

# 2012

Laporan Tahunan

Annual Report



## PREPARING FOR THE NEXT RACE

SIAP BERPACU DI MASA DEPAN



**2012**

Laporan Tahunan  
Annual Report



PT SUMMIT OTO FINANCE  
Pembangunan dan Pengembangan Bisnis Otomotif

#### PREPARING FOR THE NEXT RACE

SIAP BERPADU DI MASA DEPAN



Tahun 2012 telah kami lalui dengan memuaskan, yang ditandai dengan peningkatan signifikan kinerja perusahaan.

Berkat dukungan dan komitmen yang tinggi dari seluruh karyawan, PT Summit Oto Finance membukukan Laba Bersih sebesar Rp 178.8 miliar, meningkat sebesar 712,7% dari tahun sebelumnya yang sebesar Rp 22,0 miliar.

Kami menyadari makin ketatnya kompetisi yang akan dihadapi. Kami akan bekerja lebih bersemangat dan lebih giat lagi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Dengan berbagai strategi inovatif, kami pun siap untuk menghadapi tantangan berikutnya.

Dengan berbagai persiapan yang telah kami lakukan, kami pun siap untuk menghadapi tantangan berikutnya.

We have passed the year of 2012 with a record of satisfactory yield and significantly improved corporate performance.

Attributable to all of its employee's high commitment, PT Summit Oto Finance managed to book a Net Profit of Rp 178.8 billion, an increase of 712.7% compared to that of the previous year of Rp 22.0 billion.

We are fully aware of the tighter future competition. We will work better in rejuvenated gusto to reach a more rewarding corporate performance.

Armed with a set of innovative strategies, we are ready to face the given next challenges.

# DAFTAR ISI

## Table of Contents

### KILAS KINERJA 2012

#### 2012 PERFORMANCE HIGHLIGHTS

- 2 Performa Penting 2012 Outstanding Performance 2012
- 3 Ikhtisar Keuangan Financial Highlights
- 7 Laporan Tinjauan Bisnis Business Review
- 9 Strategi dan Perbaikan Tahun serta Fokus Manajemen 2012 Strategy, Improvement and Management Focus 2012
- 13 Wilayah Kerja Working Area
- 14 Peristiwa Penting Tahun 2012 Significant Events 2012
- 15 Ikhtisar Obligasi Bonds Highlights

### PROFIL PERUSAHAAN

#### COMPANY PROFILE

- 17 Sekilas PT Summit Oto Finance PT Summit Oto Finance At A Glance
- 19 Visi, Misi, Filosofi Bisnis dan Nilai Dasar Vision, Mission, Business Philosophy and Core Values
- 23 Jejak Langkah Milestones
- 24 Struktur Organisasi Organization Chart
- 25 Perusahaan Afiliasi Affiliated Company

### INFORMASI PEMEGANG SAHAM

#### SHAREHOLDERS INFORMATION

- 27 Komposisi Kepemilikan Saham Shareholders Composition
- 27 Kronologi Penerbitan Obligasi Bonds Issuance Chronology
- 32 Data Perusahaan Company's Data

### LAPORAN MANAJEMEN

#### MANAGEMENT REPORT

- 34 Laporan Dewan Komisaris Board of Commissioners Report
- 37 Profil Dewan Komisaris Board of Commissioners Profile
- 42 Laporan Direksi Board of Directors Report
- 46 Profil Dewan Komisaris Board of Directors Report

### TINJAUAN USAHA DAN OPERASIONAL

#### BUSSINESS AND OPERATIONAL REVIEW

- 50 Sumber Daya Manusia Human Resources
- 58 Teknologi Informasi Information Technology

### PEMBAHASAN DAN ANALISA MANAJEMEN

#### MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

- 63 Laporan Laba Rugi Komprehensif Statements of Comprehensive Income
- 70 Laporan Posisi Keuangan Financial Position Statements
- 79 Laporan Arus Kas Statements of Cash Flows
- 80 Rasio Keuangan Financial Ratio
- 83 Struktur Permodalan Capital Structure
- 86 Call Centre

### LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

#### GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

- 89 Prinsip dan Komitmen Tata Kelola Perusahaan Good Corporate Governance Principles and Commitment
- 90 Struktur dan Mekanisme GCG GCG Structure and Mechanism
- 90 Rapat Umum Pemegang Saham Annual General Meeting of Shareholders
- 91 Dewan Komisaris Board of Commissioners
- 94 Komite Audit Audit Committee
- 96 Komite Manajemen Risiko Risk Management Committee
- 97 Direksi Board of Directors
- 99 Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary
- 103 Sistem Pengendalian Internal Internal Control System
- 105 Pengendalian Risiko Risk Management
- 111 Kode Etik Perusahaan Code of Conduct
- 113 Rencana GCG 2013 2013 GCG Plan
- 114 Laporan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility Report

# Performa Penting 2012

## Outstanding Performance 2012

- 
- Aset Perusahaan pada tahun 2012 turun 17,0% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp11,4 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp9,4 triliun pada tahun 2012.
  - Liabilitas Perusahaan pada tahun 2012 turun 24,4% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp8,6 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp6,5 triliun pada tahun 2012.
  - Ekuitas Perusahaan pada tahun 2012 meningkat 5,3% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp2,8 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp3,0 triliun pada tahun 2012.
  - Laba bersih Perusahaan pada tahun 2012 meningkat 711,2% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp22,0 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp178,8 miliar.
  - Laba komprehensif Perusahaan pada tahun 2012 meningkat 129,6% dibandingkan tahun sebelumnya yaitu dari Rp65,0 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp149,3 miliar.
  - Pendapatan Perusahaan pada tahun 2012 menurun 13,6% dibandingkan tahun sebelumnya yaitu dari Rp3,1 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp2,7 triliun.
  - Beban Perusahaan pada tahun 2012 menurun 20,6%, yaitu dari Rp 3,1 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 2,4 triliun pada tahun 2012.
  - The Company's Assets in 2012 decreased by 17.0% compared to that of the previous year, namely from Rp11.4 trillion in 2011 to Rp9.4 trillion in 2012.
  - The Company's liabilities in 2012 decreased by 24.4% from Rp8.6 trillion in 2011 to Rp6.5 trillion in 2012.
  - The Company's Equity in 2012 increased by 5.3% compared to that of the previous year, namely from Rp 2.8 trillion in 2011 to Rp 3.0 trillion in 2012.
  - The Company's Net Profit in 2012 inclined by 711.2% compared to that of the previous year, namely from Rp 22.0 billion in 2011 to Rp178.8 billion in 2012.
  - The Company's comprehensive profit in 2012 enjoyed a hike of 129.6% compared to that of the previous year, namely from Rp 65.0 billion in 2011 to Rp149.3 billion in 2012.
  - The Company's revenue in 2012 decreased by 13.6% from Rp3.1 trillion in 2011 to Rp2.7 trillion in 2012.
  - The Company's expenses in 2012 decreased by 20.6% from Rp 3,1 triliun in 2011 to Rp 2,4 triliun in 2012.

# Ikhtisar Keuangan

## Financial Highlight

PT. SUMMIT OTO FINANCE  
IKHTISAR KEUANGAN 2008 - 2012  
(dalam jutaan Rupiah)

PT. SUMMIT OTO FINANCE  
FINANCIAL HIGHLIGHTS 2008 - 2012  
(in million of Rupiah)

KINERJA KEUANGAN FINANCIAL PERFORMANCE		2012	2011	2010	2009	2008
<b>LAPORAN POSISI KEUANGAN STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION</b>						
Jumlah Aset Total Assets	9.436.685	11.375.231	11.517.272	8.199.644	6.871.001	
Piutang pembiayaan konsumen-setelah dikurangi penyisihan kerugian penurunan nilai Consumer financing receivables-net of allowance for impairment losses	8.186.577	10.288.409	10.830.795	7.233.796	4.974.860	
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	6.469.900	8.557.736	8.764.803	5.868.195	4.869.123	
Pinjaman yang Diterima Borrowings	4.863.695	6.215.403	5.647.268	3.589.006	3.218.814	
Utang Obligasi-setelah dikurangi beban emisi obligasi yang belum di amortasi Bonds payable-net of unamortized bonds issuance costs	898.302	1.757.506	2.256.569	1.446.400	1.345.597	
Jumlah Ekuitas Total Equity	2.966.785	2.817.495	2.752.469	2.331.449	2.001.878	
<b>LAPORAN LABA RUGI KOMPREHENSIF STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME</b>						
Jumlah Pendapatan Total Income	2.708.882	3.134.514	2.944.363	2.451.301	1.824.009	
Pendapatan pembiayaan konsumen-bersih Consumer financing income-net	1.757.538	1.979.001	1.765.410	1.579.563	1.275.208	
Pendapatan pembiayaan konsumen melalui penjualan portofolio Consumer financing income through sale of portfolio	198.331	303.470	279.309	230.184	105.792	
Pendapatan Bunga Interest income	31.680	19.263	22.739	63.333	30.048	
Pendapatan lain-lain Other income	721.333	832.780	876.905	578.221	415.273	
Jumlah Beban Total Expenses	(2.449.237)	(3.084.643)	(2.337.892)	(1.821.097)	(1.680.898)	
Beban Bunga Interest expenses	(714.655)	(916.622)	(761.653)	(612.227)	(424.824)	
Gaji dan tunjangan karyawan Salaries and employees' benefits	(659.284)	(702.321)	(584.427)	(420.737)	(309.578)	
Penambahan penyisihan kerugian penurunan nilai piutang pembiayaan konsumen-bersih Addition of allowance for impairment losses on consumer financing receivables-net	(435.434)	(736.562)	(412.631)	(295.272)	(242.755)	
Beban umum dan administrasi General and administrative expenses	(433.690)	(389.391)	(319.481)	(359.181)	(179.083)	

## Ikhtisar Keuangan Financial Highlights

PT. SUMMIT OTO FINANCE  
IKHTISAR KEUANGAN 2008 - 2012  
(dalam jutaan Rupiah)

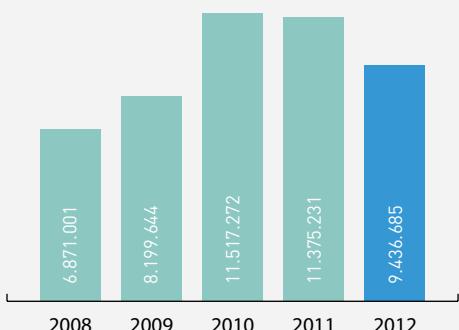
PT. SUMMIT OTO FINANCE  
FINANCIAL HIGHLIGHTS 2008 - 2012  
(in million of Rupiah)

KINERJA KEUANGAN FINANCIAL PERFORMANCE	2012	2011	2010	2009	2008
Pemulihan (penambahan) penyisihan kerugian penurunan nilai piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali-bersih Reversal (addition) of allowance for impairment losses on receivables from collateral vehicles-net	7.512	(2.783)	(7.376)	1.856	(2.429)
Rugi terkait penyelesaian piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali Loss from settlement of receivables from collateral vehicles	(213.686)	(336.964)	(252.324)	(135.536)	(97.370)
Beban lain-lain Other expense	-	-	-	-	(427.288)
Laba Sebelum Pajak Penghasilan Income Before Tax	259.645	49.871	606.471	630.204	143.111
Laba Bersih Tahun Berjalan Net Income For The Year	178.750	22.035	443.183	405.101	81.080
Jumlah laba komprehensif tahun berjalan Total comprehensive income for the year	149.290	65.026	421.020	329.571	-
Laba Bersih per Saham Dasar (dalam Rupiah penuh) Basic Earnings per Share (in whole Rupiah)	54.975	6.777	136.303	133.935	42.892
RASIO KEUANGAN FINANCIAL RATIO					
Gross Profit Margin	9,6%	1,6%	20,6%	25,7%	7,8%
Net Profit Margin	6,6%	0,7%	15,1%	16,5%	4,4%
Return on Asset (ROA)	1,9%	0,2%	3,8%	4,9%	1,2%
Return on Equity (ROE)	6,0%	0,8%	16,1%	17,4%	4,1%
Debt to Equity	1,9	2,8	2,9	2,2	2,3
Debt to Asset	0,6	0,7	0,7	0,6	0,7

**Ikhtisar Keuangan**  
Financial Highlights

**Jumlah Aset Total Assets**

dalam jutaan Rupiah in million rupiah



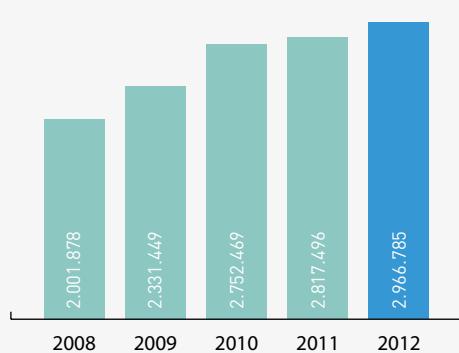
**Jumlah Liabilitas Total Liabilities**

dalam jutaan Rupiah in million rupiah



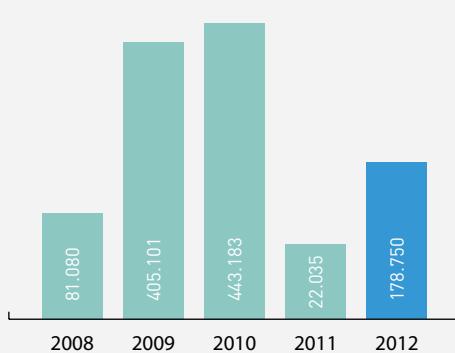
**Ekuitas Equity**

dalam jutaan Rupiah in million rupiah



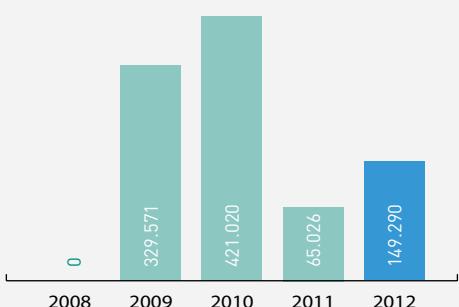
**Laba Bersih Net Income**

dalam jutaan Rupiah in million rupiah



**Laba Komprehensif**  
Comprehensive Income

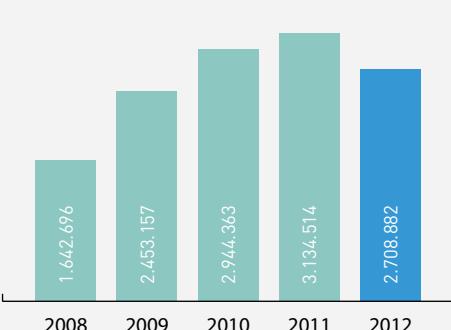
dalam jutaan Rupiah in million rupiah



**Ikhtisar Keuangan**  
Financial Highlights

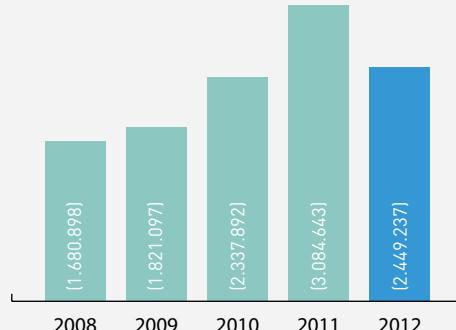
**Jumlah Pendapatan Total Income**

dalam jutaan Rupiah in million rupiah



**Jumlah Beban Total Expenses**

dalam jutaan Rupiah in million rupiah



**Ekuitas Perusahaan pada tahun 2012 meningkat 5,3% dibandingkan tahun sebelumnya**

The Company's Equity in 2012 increased by 5.3% compared to that of the previous year

# Laporan Tinjauan Bisnis

## Business Review

Pada tahun 2012 industri kendaraan roda dua di Indonesia mengalami penurunan. Menurut data Asosiasi Industri Sepedamotor Indonesia (AISI), sepanjang tahun 2012 penjualan kendaraan roda dua di pasar domestik tercatat sekitar 7,1 juta unit. Jumlah tersebut turun sekitar 11,3% dari penjualan tahun 2011 sejumlah 8,0 juta unit.

Walaupun penjualan kendaraan roda dua mengalami penurunan, kami tetap optimis penjualan kendaraan roda dua di tahun mendatang akan menjadi stabil. Hal ini didukung oleh indikator makro perekonomian yang mulai membaik, di antaranya BI Rate yang stabil di level 5,8%, kurs mata uang rupiah di kisaran Rp 9.600 per US\$, serta inflasi yang terkendali di level 4,3%, yang turut meningkatkan daya beli masyarakat.

Namun demikian, stabilitas suku bunga acuan, sebagaimana terlihat pada BI Rate yang stabil di level 5,8% dari awal hingga akhir tahun, merupakan tantangan bagi sektor pembiayaan untuk tetap dapat menyalurkan kredit otomotif dengan suku bunga yang bersaing.

Di tengah persaingan yang ketat, melalui berbagai upaya, PT Summit Oto Finance berhasil mempertahankan kinerja pembiayaan kendaraan roda dua. Pada akhir tahun 2012, PT Summit Oto Finance telah menyalurkan pembiayaan kendaraan roda dua sebesar Rp 6,7 triliun, turun 33,0% dibandingkan dengan Rp 10,0 triliun pada tahun 2011.

Meskipun mencatat penurunan nilai pembiayaan kendaraan roda dua, Laba Bersih meningkat secara signifikan dengan membukukan Laba Bersih sebesar Rp 178,8 miliar, yang meningkat 712,7% dari tahun sebelumnya yang sebesar Rp 22,0 Miliar.

Sejalan dengan kinerja di atas, PT Summit Oto Finance telah menerapkan strategi pemasaran sebagai berikut:

- Memperluas jaringan kerja dengan membuka kantor di daerah yang potensial. Pada tahun

In 2012, Indonesia's motorcycle industry suffered a decrease. According to data taken from Indonesian Association of Motorcycles Industry (AISI), in 2012, sales of motorcycles in the domestic market amounted to 7.1 million units, an incline of 11.3% compared to that of 8.0 million units in 2011.

In spite of the decrease, we are optimistic that sales of motorcycles in the forthcoming years will resume its stability. This can be seen from better outlook of macro-economic indicators, namely a stable BI Rate of 5.8%, an exchange rate of Rp 9.600 to US dollar, and inflation which remained in the level of 4.3% allowing better people's purchasing power.

Yet, the given stable rate preference as indicated by BI Rate of 5.8% from the beginning until the end of the year has become a challenge for the financing industry in terms of arrangement of automotive financing with a competitive rate of interest.

Under such tight competition, PT Summit Oto Finance, while seeking possible efforts to respond to the challenge, managed to maintain its automotive financing performance. At the end of 2012, PT Summit Oto Finance disbursed financing of motorcycles purchase amounting to Rp 6.7 trillion, which was an incline of 33.0% compared to that of Rp 10.1 trillion in 2011.

Despite the incline, the Company managed to significantly book a Net Profit of Rp 178.8 billion, which was an increase of 712.1% compared to Rp 20.0 billion in the previous year.

In line with the above performance, PT Summit Oto Finance has implemented marketing strategy as follows :

- Extending operation network by opening offices in some potentials areas. In 2012, PT Summit Oto

2012 PT Summit Oto Finance telah memiliki 186 jaringan usaha.

- Mengembangkan kualitas sumber daya khususnya dalam menerapkan manajemen resiko kredit
- Mengikat kerja sama yang berkesinambungan dengan mitra dealer
- Meningkatkan manajemen penagihan
- Meningkatkan layanan kepada Pelanggan dengan mengembangkan sarana pembayaran Payment Point.

Di masa depan, dalam upaya menghadapi kondisi usaha yang selalu dinamis, PT Summit Oto Finance tetap berfokus pada prioritas :

1. Peningkatan manajemen risiko baik di sisi aset maupun kewajiban.
2. Ketaatan pada prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik
3. Peningkatan efisiensi

Dalam upaya meningkatkan layanan kepada Pelanggan, PT Summit Oto Finance terus mengembangkan Payment Point yang lebih dekat dengan lokasi aktivitas Pelanggan. Payment Point merupakan sarana atau tempat pembayaran angsuran.

Dalam rangka meningkatkan kepuasan pelanggan, PT Summit Oto Finance terus meningkatkan kinerja Call Center dengan terus mengoptimalkan penggunaan sistem IVR (Interactive Voice Response). Melalui sarana ini pelanggan dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan secara akurat, seperti jumlah kewajiban yang harus diselesaikan, konfirmasi pembayaran angsuran dan layanan lainnya.

Finance controlled 186 business networks.

- Developing its human resources quality especially in term of implementation of credit risk management.
- Establishing sustainable collaboration with dealer partners.
- Improving billing management
- Improving customer service by developing Payment Point facility.

In the future, in anticipation to the more dynamic business atmospheter, PT Summit Oto Finance will stay focused and place its priority on :

1. Improvement of risk management in both assets and liabilities..
2. Compliance to principles of Good Corporate Governance
3. Improvement of efficiency.

In order to improve its customer service delivery, PT Oto Multiartha continuously develops its *Payment Point*, by providing payment points closer to the customers' centers of activities. Payment Points are points where customers settle their credit repayments.

In terms of customer satisfaction improvement, PT Summit Oto Finance takes sustainable efforts for improvement of its *Call Center* performance by optimizing its IVR (*Interactive Voice Response*). This facility allows the customers to get accurate information such as outstanding balance, repayment confirmation and so forth.



2008



2009



2010



2011

# Strategi dan Perbaikan serta Fokus Manajemen tahun 2012

## Strategy, Improvement and Management Focus in 2012

PT Summit Oto Finance dikelola berdasarkan pada nilai – nilai dasar yang telah terbina dan terpelihara oleh manajemen dan tertanam disemua jajaran struktur organisasi. Manajemen Perseroan selalu berupaya mengoptimalkan kinerja operasional agar mencapai hasil yang terbaik.

Manajemen tetap optimis bahwa peningkatan kinerja masih dapat dipertahankan, dengan keyakinan bahwa hal – hal yang sangat prinsip telah mengarahkan Perseroan meraih keberhasilannya dalam mempertahankan pangsa pasar. Untuk mendukung hal tersebut manajemen menerapkan strategi usaha sebagai berikut:

### 1. Fokus Pada Pelanggan Perorangan

Sasaran Perseroan lebih berfokus pada pelanggan perorangan dari pada Perseroan dengan tujuan penyebaran risiko.

### 2. Meningkatkan Kualitas Pelayanan kepada Pelanggan dan Dealer

Meyakini bahwa kepuasan dan kepercayaan Pelanggan dan Dealer merupakan kunci kesuksesan, maka usaha meningkatkan kualitas pelayanan kepada Pelanggan dan dealer menjadi sesuatu hal yang strategis.

### 3. Mencapai Cost Leadership

PT Summit Oto Finance menyadari bahwa keunggulan *Cost Leadership* akan menambah produktivitas dan meningkatkan daya saing Perseroan.

### 4. Meningkatkan Kualitas dan Mengembangkan Sumber Daya Manusia

Keyakinan bahwa sumber daya manusia yang berkualitas, trampil dan bermotivasi tinggi akan menghasilkan pelayanan yang baik sehingga mendukung pertumbuhan Perseroan.

PT Summit Oto Finance has been managed based on the corporate value which is well maintained within the management, and properly implanted within the structure of organization. The Company's management team is committed to attempting optimum operational performance to reach the best result.

PT Summit Oto Finance management is optimistic that it is always possible for them to improve their performance on account of the fact the the Company's determination in implementation of their fundamental principles has enabled the Company to maintain their market share. In support to such determination, the Management undertook the following business strategy :

### 1. Focus on Individual Customers

The Company focused more on individual customers for risk distribution purposes.

### 2. Improvement of Service Quality to Customers and Dealers

This was undertaken by making sure that customers and dealers' trust and satisfaction was the key to success and therefore, improvement of customers and dealers service quality became strategic matter.

### 3. Achievement of Cost Leadership

The Company was aware that Cost Leadership excellence would improve the Company's productivity and competitiveness.

### 4. Improvement and Development of Human Resources

The Company believed that quality, skilled and highly-motivated human resources would lead to excellent service delivery for the sake of the Company's advancement.

## 5. Mengembangkan Teknologi Informasi

Pengembangan teknologi informasi dilakukan secara berkesinambungan dalam upaya meningkatkan produktivitas dan efektivitas proses usaha, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada Pelanggan.

## 6. Meningkatkan Pembiayaan Mobil Bekas

Mengingat kebutuhan masyarakat akan pembiayaan mobil bekas dan juga potensi pasar yang sangat besar, Perseroan mulai memfokuskan diri dalam pembiayaan mobil bekas.

## 7. Memperluas Jaringan dan Sarana Pembayaran

Untuk memberikan pelayanan terbaik kepada Pelanggan, maka jaringan dan sarana pembayaran terus ditingkatkan dan diperluas agar semakin dekat dengan Pelanggan

## 8. Membangun Call Center Untuk Mendukung Manajemen Penagihan

Call Center dibangun untuk membantu tim collection melakukan penagihan angsuran Pelanggan dan sarana *hotline* untuk melayani permintaan informasi dan keluhan Pelanggan sebagai bagian dari tata kelola Perseroan.

## 5. Development of Information Technology

Sustainable development of information technology was conducted to elevate business process productivity and effectiveness as well as service quality to the customers.

## 6. Up-scaling of Used Cars Financing

In response to the growing market potential and people's demands in used cars financing, the Company started focussing on financing of used cars.

## 7. Expansion of Payment Network and Facilities

In order to deliver the best service to the customers, payment points improvement and expansion was made to provide the customers with easier and more convenient access.

## 8. Establishment of Call Center in Support to Collection Management

Call Center was established to assist the collection team in performing their collection duties. It also serves as a hotline facility which deals with customer's inquiries and complaint, which was a part of the Company's measurement of corporate governance.



# Fokus Manajemen

## Management Focus



**Perseroan memiliki divisi Pengawasan untuk memastikan bahwa seluruh proses operasional baik di cabang maupun kantor pusat telah sesuai Standar Operasional Perseroan (SOP).**

The Company was equipped with an Independent Control Unit. Members of this unit were stationed to ensure that all of operation process either in branch offices and headoffices have been conducted in compliance with the Company's Operation Standard.

Pada tahun 2012 manajemen berfokus pada peningkatan kinerja Perseroan, dalam menunjang peningkatan kinerja manajemen Perseroan dihadapkan oleh berbagai resiko, baik risiko yang berasal dari faktor internal maupun eksternal. Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kinerja, Perseroan berupaya untuk mengelola berbagai risiko dengan sebaik-baiknya. Fokus manajemen untuk meningkatkan kinerja Perseroan adalah sebagai berikut:

### 1. Kehati-hatian dalam Pemberian Kredit

Dalam memberikan kredit pembiayaan kepada konsumen, Perseroan menerapkan beberapa proses penilaian kredit, seperti melakukan kunjungan ke Customer, penggunaan *credit scoring*, kewajiban melakukan verifikasi data pelanggan, persyaratan uang muka sesuai potensi risiko pelanggan. Semua proses tersebut merupakan wujud prinsip kehati-hatian.

### 2. Manajemen Penagihan

Dalam rangka memperkuat manajemen penagihan, Perseroan telah membangun Call Center untuk lebih meningkatkan pelayanan

In 2012 the Management focused on the Company's improvement of performance. While attempting performance improvement, the Management encountered a couple of either internal and external risks. Therefore, the Company sought to manage the risks the way it could. The Management focus on improvement of Company's performance was as follows :

### 1. Prudent Credit Approval

While considering financing credit approval, the Company applied a process of credit assessment such customer visit, use of credit scoring, customer data verification requirement, and amount of advance payment adjusted to the customer's risk potential. The process represents the Company's prudent principles.

### 2. Collection Management

In order to strengthen its collection management, the Company has established Call Center to provide the customers with better service and

dan menyediakan layanan akses yang lebih mudah bagi pelanggan. Layanan *Payment Point* juga telah dikembangkan bekerjasama dengan beberapa bank berjaringan nasional dan PT Pos Indonesia. Perseroan meluncurkan Mobil Kas OTO untuk mendekatkan lokasi pembayaran dengan lokasi aktivitas pelanggan. Semua usaha tersebut dalam rangka menjaga rasio kredit bermasalah (*Non Performing Loan*).

### 3. Pengawasan Internal yang Kuat

Perseroan memiliki divisi Pengawasan Independen (*Independent Control Unit*), yang anggotanya ditempatkan di kantor cabang dan kantor pusat dan bertugas untuk memastikan bahwa seluruh proses operasional baik di cabang maupun kantor pusat telah sesuai Standar Operasional Perseroan (SOP).

### 4. Pemantauan dan Analisis Kualitas Aset yang Ketat

Perseroan terus melakukan pemantauan yang ketat dalam pemberian kredit pembiayaan. Hal ini bertujuan untuk memperoleh aset piutang yang berkualitas baik sehingga dapat mengurangi potensi risiko tunggakan angsuran pertama dan diharapkan pelanggan dapat membayar kewajibannya tepat waktu. Selain itu Perseroan juga terus melakukan pemantauan terhadap kredit yang telah diberikan, sehingga dapat dilakukan tindakan pencegahan penurunan kualitas kredit. Beberapa metode analisa juga telah diterapkan sebagai bentuk pengawasan yang ketat terhadap kualitas aset Perseroan.

more convenient access. The Payment Point facility was also developed in collaboration with some banks with national networking and PT Pos Indonesia. The Company also introduced Mobil Kas OTO (OTO Cash Car) to get the payment point closer to the customer's activity centers. All are efforted as to keep the non-performing loan low.

### 3. Close Internal Supervision

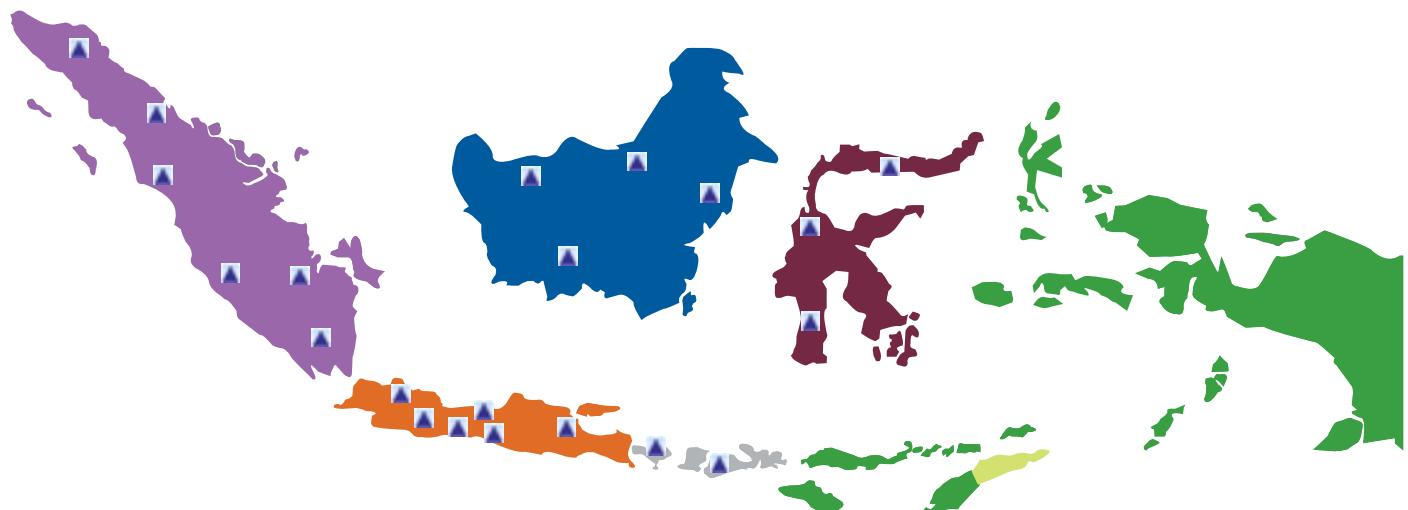
The Company was equipped with an Independent Control Unit. Members of this unit were stationed in both branch offices and headoffices to ensure that all of operation process either in branch offices and headoffices have been conducted in compliance with the Company's Operation Standard.

### 4. Tight Asset Quality Analysis and Monitoring

The Company conducted tight monitoring in terms of credit financing approval. This was intended to assure high quality receivables assets to reduce the potential risk of initial repayment and to make sure that the customers pay within the scheduled time frame. Apart from that, the Company also conducted necessary monitoring on the disbursed credit which allowed the Company to prevent decrease of credit quality. Some analysis methods were also applied serving as tight supervision on The Company's assets quality.

# Wilayah Kerja

## Working Area



### KANTOR PUSAT HEAD OFFICE

Gedung Summitmas II, Lantai 8  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62, Jakarta 12190

**Pulau Sumatera Sumatra Island**  
Bengkulu, Lampung, Palembang, Banda Aceh  
Medan, Padang, Rantau Prapat, Batam, Pekanbaru,  
Jambi.

**Pulau Jawa Java Island**  
Jakarta, Bogor, Depok, Cibubur, Tangerang, Bandung,  
Garut, Sukabumi, Cirebon, Sukabumi, Tasikmalaya,  
Purwokerto, Semarang, Solo, Tegal, Yogyakarta,  
Surabaya, Jember, Kediri, Malang.

**Pulau Kalimantan Kalimantan Island**  
Balikpapan, Banjarmasin, Palangkaraya, Pontianak,  
Samarinda.

**Pulau Sulawesi Sulawesi Island**  
Gorontalo, Kendari, Makassar, Manado, Palu.

**Pulau Bali & Nusa Tenggara Barat**  
**Bali Island & West Nusa Tenggara**  
Denpasar, Mataram.

# Peristiwa Penting di Tahun 2012

## Significant Events In The Year 2012

### 16 April 2012

Mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) dan Rapat Umum Pemegang Luar Biasa (RUPSLB) secara sirkuler, dengan Surat Keputusan No : 050/DIR-SOF/IV/2012.

### 7 Mei 2012

Perjanjian kerjasama antara Bank BNI dengan PT Summit Oto Finance untuk penerimaan pembayaran tagihan melalui fasilitas Bank BNI dengan menggunakan sistem *Host to Host*.

### 31 Mei 2012

Mengadakan RUPSLB secara sirkuler, dengan Surat Keputusan No : 070/DIR-SOF/V/2012.

### 28 September 2012

Mengadakan RUPSLB secara sirkuler, dengan Surat Keputusan No : 107/DIR-SOF/VIII/2012.

### 6 Nopember 2012

Mengadakan RUPSLB secara sirkuler, dengan Surat Keputusan No : 128/DIR-SOF/XI/2012.

### April 16<sup>th</sup>, 2012

Conducting Annual General Meetings of Shareholders (AGMS) and Extraordinary General Meetings of Shareholders (EGMS) circularly under Decree No : 050/DIR-SOF/IV/2012.

### May 7<sup>th</sup>, 2012

Cooperation Agreement between Bank BNI and PT Summit Oto Finance regarding bill payment facility through Bank BNI facilities using Host to Host application.

### May 31<sup>st</sup>, 2012

Conducting EGMS circularly under Decree No : 070/DIR-SOF/V/2012.

### September 28<sup>th</sup>, 2012

Conducting EGMS circularly under Decree No : 107/DIR-SOF/VIII/2012.

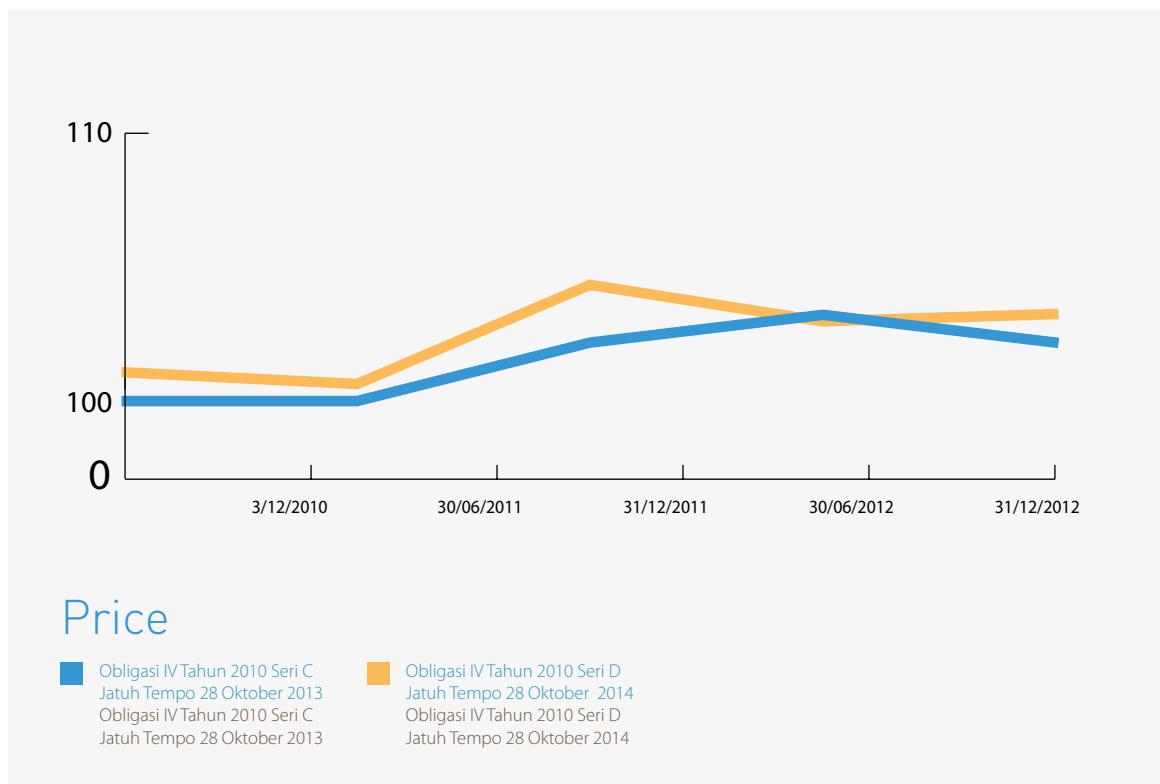
### November 6<sup>th</sup>, 2012

Conducting EGMS circularly under Decree No : 128/DIR-SOF/XI/2012.

# Ikhtisar Obligasi 2012

## Bonds Highlite 2012

Tanggal Date	<b>Obligasi IV Tahun 2010 Seri C Jatuh Tempo 28 Oktober 2013</b> Series C Bonds IV Year 2010 Maturity Period October 28th 2013	<b>Obligasi IV Tahun 2010 Seri D Jatuh Tempo 28 Oktober 2014</b> Series D Bonds IV Year 2010 Maturity Period October 28th 2014
	Harga Price	Harga Price
31 Desember 2010 / December 31st, 2010	100	101
30 Juni 2011 / June 30th, 2011	100	100,6
31 Desember 2011/ December 31st, 2011	102	104
30 Juni 2012 / June 30th, 2012	102,95	102,75
31 Desember 2012 / December 31st, 2012	102	103



# PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile



# Sekilas PT Summit Oto Finance

## PT Summit Oto Finance at Glance

Didirikan tahun 1990, pada awalnya perusahaan ini bernama PT Summit Sinar Mas Finance, hasil kerjasama usaha antara PT Sinar Mas Multiartha dan Sumitomo Corporation, Jepang. Awalnya PT Summit Sinar Mas Finance memfokuskan aktivitas usaha pada sewa guna usaha. Namun di tahun 2003 PT Summit Sinar Mas Finance mengubah aktivitas usahanya menjadi perusahaan pembiayaan kendaraan bermotor, sekaligus mengganti namanya menjadi PT Summit Oto Finance.

Sumitomo Corporation adalah perusahaan dagang Jepang yang terpadu (*sogoshosha*). Sebagai Pemegang saham utama, Sumitomo Corporation memberikan dukungan dan mengendalikan semua aspek usaha dari manajemen, treasury, keuangan hingga operasi. Dengan dukungan dari Sumitomo Corporation, PT Summit Oto Finance telah berhasil tumbuh dan meningkatkan pembiayaan motor serta memiliki kantor jaringan yang tersebar diseluruh Indonesia.

Usaha utama PT Summit Oto Finance adalah pada pembiayaan kepemilikan motor baru. PT Summit Oto Finance lebih berfokus kepada pelanggan perorangan daripada perusahaan, dengan tujuan penyebaran risiko.

Sebagai perusahaan pembiayaan yang independen, PT Summit Oto Finance tidak memiliki keterkaitan dengan pabrikan, sehingga perusahaan memiliki keleluasaan untuk membiayai semua merek motor yang tersedia di pasar.

PT Summit Oto Finance juga telah menikmati pertumbuhan pasar motor domestik yang kuat dalam beberapa tahun terakhir, serta mampu mempertahankan posisinya sebagai salah satu pemain terkemuka dalam pembiayaan motor.

Dengan pedoman kinerja “3M + 1T” (*Man, Management, Money plus Technology*), Perusahaan berhasil memberikan pelayanan yang memuaskan kepada nasabahnya dan mencatat peningkatan kinerja yang signifikan selama tahun 2012.

Established in 1990, the Company was initially called PT Summit Sinar Mas Finance, a joint business operation between PT Sinar Mas Multiartha and Sumitomo Corporation, Japan. During its initial operation, PT Summit Sinar Mas Finance focused its business activities in leasing financing. In 2003 PT Summit Sinar Mas Finance altered its business activities into motor vehicles financing services and in the same time changed its name into PT Summit Oto Finance.

Sumitomo Corporation is a Japanese based integrated trading company (*sogoshosha*). Being the majority shareholder with the Company, Sumitomo Corporation supports and controls all business aspects of the Company ranging from corporate management, treasury, financing and operation. Under the full support of Sumitomo Corporation, PT Summit Oto Finance has been able to develop its motorcycles financing business with networking offices all over Indonesia.

PT Summit Oto Finance mainly operates in financing of new motorcycles. The Company focuses more on individual customers rather than corporate customers, for risk distribution reasons.

As an independent financing Company, PT Summit Oto Finance does not have special relations with any motorcycle manufacturers allowing it to freely supply financing service to any brand of motorcycles available in the market.

PT Summit Oto Finance has enjoyed an established domestic motorcycles market growth during the past years and has been able to maintain its position as one of prominent players in motorcycles financing.

Relying on its “3M + 1T” (*Man, Management, Money plus Technology*) work performance values, the Company has been able to deliver satisfactory services to its customers and hence recorded a significantly improved performance during 2012.



Dalam usaha menyediakan layanan "one-stop service", PT Summit Oto Finance mengembangkan web site ([www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id)). PT Summit Oto Finance juga terus memperkuat sistem Teknologi Informasi dengan cara meningkatkan efisiensi dan produktivitas di kantor-kantor cabang dalam hal pelayanan pelanggan.

PT Summit Oto Finance senantiasa berkomitmen memberikan layanan terbaik kepada para pelanggan. Sampai akhir 2012 PT Summit Oto Finance telah mengoperasikan 186 jaringan usaha yang tersebar di seluruh Indonesia. Selain itu juga Perusahaan telah bekerjasama dengan bank – bank berjaringan nasional dan PT Pos Indonesia untuk penerimaan pembayaran angsuran yang memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para pelanggan dalam hal pembayaran angsuran kredit.

Sumitomo Corporation sebagai pemegang saham utama PT Summit Oto Finance, berkomitmen untuk selalu memberikan dukungan pada PT Summit Oto Finance, baik dalam hal manajemen, pendanaan, pemasaran maupun operasional perusahaan.

Didukung modal yang kuat, tim manajemen yang handal, mitra usaha, pelanggan setia dan 8.953 karyawan, pada tahun 2012 PT Summit Oto Finance telah berhasil tumbuh dengan Total Aset sebesar Rp 9,4 triliun, Total Ekuitas sebesar Rp 3,0 triliun serta Laba Bersih sebesar Rp 178,8 miliar.

Pada bulan Desember 2012 Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO) memberikan peringkat idAA (Double A; Stable Outlook) untuk Perseroan dan Obligasi Summit Oto Finance.

With regards to its "one-stop service" facility, PT Summit Oto Finance has developed its website [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id). PT Summit Oto Finance will continuously strengthen its Information Technology system to expand its market share by improving branch offices' efficiency and productivity in terms of customer service delivery.

PT Summit Oto Finance is committed to delivery of the best service to its customers. Up to end of 2012, PT Summit Oto Finance operates 186 business networks scattered in Indonesia's big cities. In addition to that, PT Summit Oto Finance has established a collaboration scheme for reception of credit repayment with banks with national networks and PT Pos Indonesia allowing easier and more convenience process of customers' credit repayment.

As the majority shareholders of the Company, Sumitomo Corporation, is committed to continuously supporting in terms of management, funding, marketing and business operation.

Supported by strong its capital basis, a reliable management team, cooperative business partners, loyal customers and 8,953 employees, in 2012 PT Summit Oto Finance recorded a significant business growth with Total Assets Rp 9.4 trillion, Total Equity of Rp 3.0 trillion and Net Profit amounting to Rp178.8 billion.

In December 2012 Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO), the Indonesia's Security Ranking Institution, gave a title of idAA (Double A; Stable Outlook) to the Company and Summit Oto Finance Bonds.

# Visi, Misi, Filosofi Bisnis dan Nilai Dasar

Vision, Mission, Business Philosophy and Core Values

## Visi Vision

Menjadi perusahaan pembiayaan yang terkemuka di Indonesia dengan menciptakan nilai-nilai yang terbaik baik seluruh stakeholder.

To become the leading Finance Company in Indonesia by creating excellent value for all stakeholders.

## Misi Mission

Memberikan kemudahan fasilitas kredit kendaraan bermotor yang terjangkau dan dapat diandalkan melalui kerja sama yang saling menguntungkan serta berkesinambungan dengan mitra bisnis dan melakukan pengelolaan bisnis yang prima

Providing affordable and reliable automotive Financing Services through sustainable WIN-WIN relationship with business partners and sound business management.

## Filosofi Bisnis Business Philosophy

- Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia secara berkesinambungan.
- Menerapkan proses bisnis yang efektif dengan budaya perusahaan yang baik dan bertanggung jawab.
- Menghasilkan keuntungan yang berkesinambungan bagi seluruh pemegang saham yang juga disertai dengan peningkatan kesejahteraan karyawan.
- Continuously developing human resources quality.
- Applying business process effectiveness with good corporate governance and accountability.
- Cultivating sustainable profit to shareholders as well as employees' welfare improvement.



## Nilai Dasar Core Values

Setiap organisasi pasti memiliki nilai-nilai dasar yang harus dipatuhi oleh setiap anggota yang terlibat dalam organisasi tersebut. Di OTO Group nilai-nilai dasar tersebut lebih dikenal dengan Core Value. Core Value pada dasarnya merupakan nilai-nilai dan budaya perusahaan yang dirumuskan oleh manajemen. Dimana setiap karyawan, baik itu jajaran manajemen, hingga staf harus menjalankan core value dalam pekerjaannya sehari-hari apabila ingin sukses berkarir di OTO Group. OTO Group percaya bahwa dengan budaya yang baik dan kuat akan menciptakan hasil yang baik pula.

### Integrity

OTO Group sangat menghargai Integrity. Integrity berasal dari kata integral yang artinya keseluruhan atau tidak terpisahkan. Bila dijabarkan secara lanjut, integrity berarti berani mengakui dan bertanggung jawab atas apa yang sudah dilakukannya. Sikap integrity bisa diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari seperti walk the talk yakni ada kesesuaian antara tindakan dan ucapan. Satunya pikiran, kata dan perbuatan, konsisten, melakukan apa yang dikatakannya. Bekerja bukan terpaksa atau karena diawasi oleh atasan namun memang bekerja sesuai hati nurani.

Secara sederhana kejujuran merupakan bagian dari integrity, yakni berbicara obyektif dan sesuai

Every organization surely has principal values that have to be complied with every member involved in the organization. In OTO Group, the principal values are widely acknowledged as Core Value. The Core Value is basically the corporate values and culture formulated by the management. Where every employees, both in the management or staff level has to implement the core value in their daily working activities if wish to succeed in developing their career at OTO Group. OTO Group believes that within appropriate and deep rooted culture will deliver excellent result.

### Integrity

OTO Group highly respects about integrity. The integrity term is derived from integral word that means entirely or inseparable. If further explained, integrity means admitting and being responsible in every action performed. Integrity attitude might be applied in daily activities such as walk the talk, conformity between action and statement delivered. One perspective, words and action, consistent, proving whatever been said. Not working under any undesired forces or supervised by the superior but sincerely based on their conscience.

In brief, honesty is part of integrity, that is objectively

fakta. Memberikan informasi sesuai dengan fakta yang sebenarnya, tidak melebih-lebihkan atau tidak mengurang-kurangkan informasi, tidak memanipulasi data.

Menjunjung tinggi prinsip, nilai-nilai & norma yang berlaku umum juga bagian dari Integrity. Prinsip adalah nilai-nilai yang disepakati kebenarannya oleh umat manusia semenjak beribu-ribu tahun yang lalu. Misal prinsip kejujuran, saling menghargai, dll.

Tidak mengambil sesuatu yang bukan haknya, tidak mencuri, tidak menggelapkan sesuatu, tidak melakukan korupsi (uang, barang & waktu). Tidak menyalahgunakan jabatan untuk kepentingan pribadi dan merugikan perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung merupakan bagian dari integritas.

### **Selflessness**

Core Value kedua yaitu Selflessness atau ketidakegoisan yaitu menggambarkan sikap seseorang dalam bekerja yang rendah hati, mau berbagi, dan berjiwa melayani. Ketika kita mengemukakan pendapat pada saat meeting dan pendapat kita ditolak karena dianggap tidak mewakili aspirasi karyawan yang lain. Disaat itulah, kita harus bisa menerima keputusan akhir yang sesuai dengan kepentingan banyak orang.

Sikap selflessness bisa diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari seperti tidak mementingkan diri sendiri dan rela bekorban untuk orang lain, tidak iri hati melihat kesuksesan dan kemajuan orang lain. Justru kesuksesan dan kemajuan orang lain bisa digunakan sebagai pemicu motivasi agar bisa lebih baik. Atau bahkan mau berbagi resep kesuksesan kepada rekan kerjanya, bukan menutup-nutupinya.

### **Strong Commitment**

Strong Commitment atau komitmen yang kuat adalah core value ketiga OTO Group yang menggambarkan sifat seseorang yang bekerja dengan sungguh-sungguh, disiplin serta bertanggungjawab atas pekerjaannya tersebut. Komitmen seorang karyawan terhadap perusahaan salah satunya bisa tercermin dari kedisiplinannya, tidak datang terlambat dan menyelesaikan pekerjaan yang telah ditugaskan kepadanya.

and based on fact talking. Providing information based on real fact, not being exaggerate or reduce the information as well and not manipulating the data.

Highly promotes generally applied principles, values and norms as also part of the Integrity. Principles is set of values that the truth is collectively approved by mankind since thousand years ago, such as honesty, mutual respects and other principles.

Not taking anything that does not belong to his/her possession, not stealing, not embezzled anything, not performing corruption action (both money, goods or time), not performing abuse of authority for personal interest that may bring loss to the Company both directly or indirectly, are also part of integrity.

### **Selflessness**

The second core value is Selflessness or not being selfish reflecting certain person's attitude in delivering sincere, sharing and noble servicing works. When we deliver our opinion in the meeting and being rejected that considered not representing other employees' aspiration, that was the time we shall admit final decision that accommodates common interest.

Selflessness attitude shall be applied in daily life such as not being selfish and willing to sacrifice for other people, not being envy in accepting other people's achievements and progress. That other people's achievements and progress shall be addressed as motivation trigger to perform better performance. Or, even, willing to share success formula with other working partners instead of concealing it.

### **Strong Commitment**

Strong Commitment is the third core value of OTO Group illustrating certain person's attitude in working devotedly, highly disciplined and responsible towards the works. An employee's commitment to the Company could also be reflected from his/her disciplinary, not coming late and finishing every duty assigned to him/her.

Seseorang yang memiliki komitmen yang kuat pasti memiliki visi yang kuat. Dia akan bekerja sesuai kaidah-kaidah atau peraturan yang berlaku. Hal itu akan membangkitkan motivasi orang tersebut. Sehingga setiap pencapaian yang diperolehnya didasarkan atas motivasi internal, bukan digerakkan atas sanksi, reward atau lainnya, namun digerakkan oleh kesadaran diri.

### Persistent

Persistent, core value keempat dapat diartikan dengan pantang menyerah dan bekerja dengan tekad bulat. Fokus pada tujuan serta gigih dalam mencoba. Seseorang yang memiliki sifat ini pada dasarnya memiliki keyakinan pada dirinya untuk bisa berhasil. Tidak mudah berputus asa meskipun banyak terdapat rintangan serta hambatan yang kerap datang kepadaanya.

Pantang menyerah timbul saat seseorang mengacu pada kebesaran tujuan, mimpi, cita-cita atau visi, sehingga setiap kesulitan yang datang apabila diingatkan kembali akan kebesaran tujuan, maka kesulitan-kesulitan tersebut akan dianggap sebagai tantangan.

### Teamwork

Teamwork atau biasa disebut sebagai kerjasama tim artinya bekerja secara bahu membahu sehingga tercipta suatu sinergi di kedua belah pihak yang bekerjasama. Target-target perusahaan, divisi, departemen dan cabang tidak bisa tercapai karena performa satu bagian saja. Target bersama hanya bisa tercapai dengan performa seluruh bagian.

Keberhasilan OTO Group merupakan keberhasilan semua bagian, mulai dari kantor pusat, regional, dan cabang. Termasuk keberhasilan semua individu mulai dari atasan, hingga bawahan. Kerja sama bukan berarti kita mencari orang-orang terbaik dan kuat, tetapi bagaimana menyatukan semua kelebihan yang dimiliki hingga akhirnya kekurangannya dapat tertutupi. Dengan begitu hasil yang diterima akan optimal dan bahkan lebih dari yang diharapkan.

A person with strong commitment surely holds firm vision. He/she will perform based on applicable procedures and regulations. This attitude will encourage certain person motivation that every accomplishment is based on internal motivation, not forced by sanction, reward or other forces but motivated by self-awareness.

### Persistent

Persistent is the fourth core value that might be defined as never giving up with full determination. Focus to the objectives and persistent in carrying best efforts. Certain person with this attitude is basically holds firm confident on his/her self to achieve success. Not easily giving up though facing enormous burden and constraints.

Persistent might appear when certain person refers to the dignity of vision, dream, goal or purpose that every coming obstacles, if reminded to the vision dignity, the obstacles will be considered as constructive challenge.

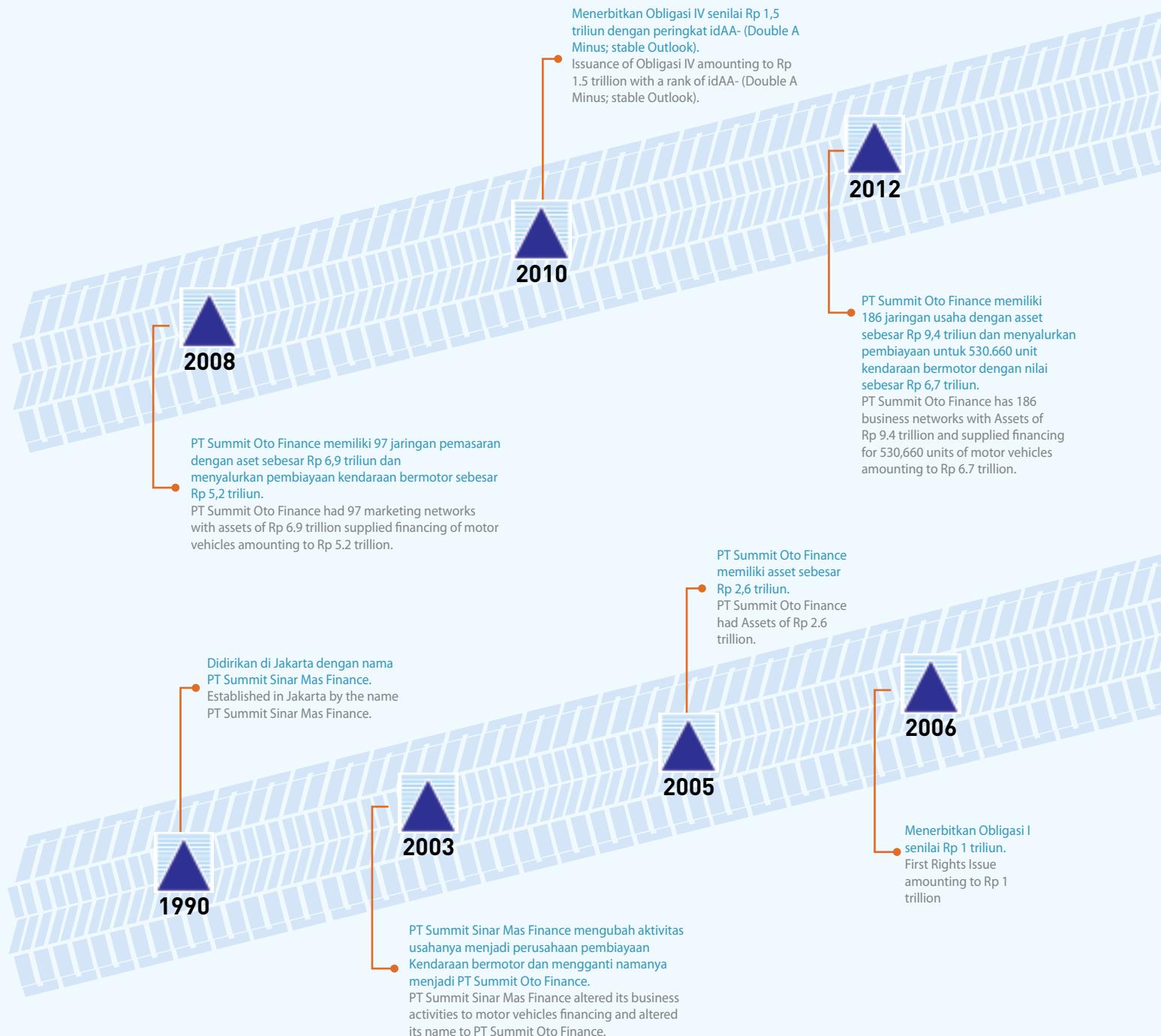
### Teamwork

Teamwork means working together, hand in hand to establish synergy between both parties that developed cooperation or partnership. Targets of the Company, Division, Department and Branch Office might fail to be achieved only within one unit's performance. The collective target will only be realized supported by performance contribution from every part.

OTO Group's success becomes collective accomplishment from every part starting from the Head, Regional and Branch Offices. Including achievement of every individual starting from superior to subordinate. The team work does mean looking for best and strongest people but how to unite every potential that finally able to cover every weakness. Therefore, the result achieved will be optimum or even exceeding expectation.

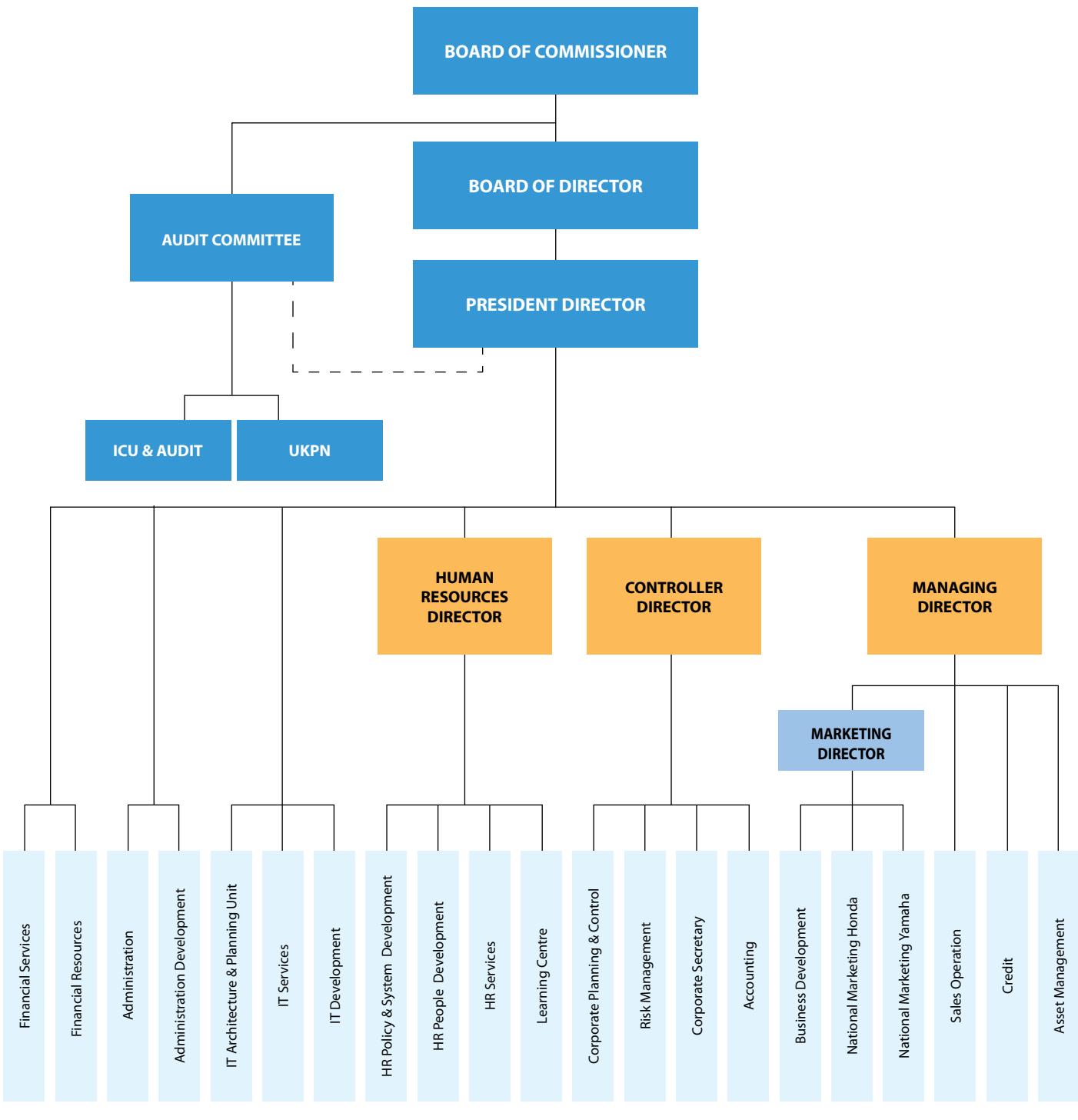
# Jejak Langkah

## Milestones



# Struktur Organisasi

## Organization Structure



# Perusahaan Afiliasi

## Affiliated Company

PT Summit Oto Finance mempunyai sifat hubungan istimewa dengan :

- Sumitomo Corporation, Jepang dan PT Summit Auto Group adalah pemegang saham Perseroan.
- PT Oto Multiartha, Sumitomo Corporation Capital Asia Pte. Ltd. Singapura dan PT Summitmas Property mempunyai pemegang saham atau manajemen yang sama dengan Perseroan.

PT Summit Oto Finance have transactions with related party :

- Sumitomo Corporation, Japan, and PT Summit Auto Group are the shareholders of the Company.
- PT Oto Multiartha, Sumitomo Corporation Capital Asia Pte. Ltd., Singapore and PT Summitmas Property have the same shareholders or management with that of the Company.



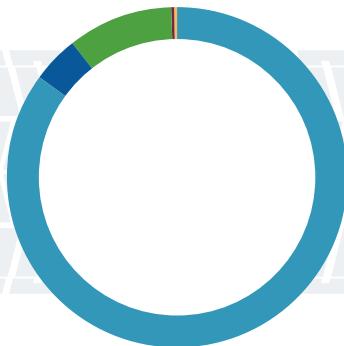
# INFORMASI PEMEGANG SAHAM

Shareholders Information



# Komposisi Kepemilikan Saham

## Shareholders Composition



Sumitomo Corporation	85,00 %
PT Summit Auto Group	4,53 %
PT Sumitomo Indonesia	10,00%
Djohan Marzuki	0,31%
PT Sinar Mas Multiartha, Tbk.	0,16%

# Kronologi Penerbitan Obligasi

## Bonds Issuances Chronology

Sebagai bagian dari strategi bisnis dalam mendiversifikasi sumber pendanaan, PT Summit Oto Finance telah menerbitkan Obligasi pada tahun 2006, 2007, 2009 dan 2010 dengan perincian sebagai berikut:

### Obligasi Summit Oto Finance I Tahun 2006

Obligasi dengan Tingkat Bunga Tetap total Rp 1 triliun diterbitkan tahun 2006 dengan bunga Obligasi dibayarkan setiap 3 bulan. Obligasi tersebut ditawarkan atas 3 seri Obligasi, yaitu:

1. Obligasi Seri A, sebesar Rp300 miliar berjangka waktu 24 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 9 Maret 2008.
2. Obligasi Seri B, sebesar Rp350 miliar berjangka waktu 30 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 9 September 2008.
3. Obligasi Seri C, sebesar Rp350 miliar berjangka waktu 36 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 9 Maret 2009.

Obligasi tersebut dinyatakan efektif oleh Bapepam-LK melalui suratnya No S-463/PM/2006 tanggal 27 Februari 2006. Memperoleh peringkat Obligasi "idAAA(cg)" (Triple A; Corporate Guarantee) dari PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo). Obligasi ini dijamin (Corporate Guarantee) oleh Bank of Tokyo

As part of the business strategy to diversify sources of funding, PT Summit Oto Finance has issued bonds in 2006, 2007, 2009, and 2010, with the following details:

### Summit Oto Finance Bonds I Year 2006

Fixed Interest Rate Bonds in the amount of IDR 1 trillion issued in 2006 with bonds interest paid every 3 months. The bonds were offered in 3 series, namely:

1. Series A Bonds, in the amount of IDR 300 billion within time period of 24 months, and was fully paid on maturity date of March 9, 2008.
2. Series B Bonds, in the amount of IDR 350 billion within time period of 30 months and was fully paid on maturity date of September 9, 2008.
3. Series C Bonds, in the amount of IDR 350 billion, within time period of 36 months, and was fully paid on maturity date of March 9, 2009.

The bonds were declared effective by Capital Market Supervisory Agency (Bapepam-LK) through letter No. S-463/PM/2006 dated February 27, 2006. The bonds received ratings "idAAA(cg)" (Triple A; Corporate Guarantee) from Stock rating agency of Indonesia (Pefindo). These Bonds were guaranteed (Corporate

Mitsubishi UFJ Limited atas pembayaran pokok dan bunga obligasi, dan juga dijamin oleh Japan Bank for International Cooperation (JBIC) atas pembayaran pokok obligasi.

Penjamin Pelaksana Emisi Obligasi :  
PT ABN-Amro Asia Securities Indonesia

Penjamin Emisi Obligasi :  
PT ABN-Amro Asia Securities Indonesia, PT Bahana Securities, PT Danpac Sekuritas dan PT Nikko Securities Indonesia

Wali Amanat :  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Lembaga Penyimpanan dan Penyelesaian:  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

#### Obligasi Summit Oto Finance II Tahun 2007

Obligasi dengan Tingkat Bunga Tetap total Rp 1 triliun diterbitkan tahun 2007 dengan bunga Obligasi dibayarkan setiap 3 bulan. Obligasi tersebut ditawarkan atas 3 seri Obligasi, yaitu:

1. Obligasi Seri A, sebesar Rp 300 miliar berjangka waktu 24 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 8 Maret 2009.
2. Obligasi Seri B, sebesar Rp 350 miliar berjangka waktu 30 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 8 September 2009.
3. Obligasi Seri C, sebesar Rp 350 miliar berjangka waktu 36 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 8 Maret 2010.

Obligasi tersebut dinyatakan efektif oleh Bapepam-LK melalui suratnya No.S-874/BL/2007 tanggal 26 Februari 2007. Memperoleh peringkat Obligasi "idAAA(cg)" (Triple A; Corporate Guarantee) dari PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo).

Obligasi ini dijamin (Corporate Guarantee) oleh Sumitomo Mitsui Banking Corporation cabang Singapura atas pembayaran pokok dan bunga obligasi, dan juga dijamin oleh Japan Bank for International Cooperation (JBIC) atas pembayaran pokok obligasi.

Penjamin Pelaksana Emisi Obligasi:  
PT Citigroup Securities Indonesia dan  
PT DBS Vickers Securities Indonesia

Guarantee) by Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ Limited for their principal and interest Bonds settlement, and also by Japan Bank for International Cooperation (JBIC) for their principal Bonds settelement.

Lead Underwriter :  
PT ABN-Amro Asia Securities Indonesia

Underwriter:  
PT ABN-Amro Asia Securities Indonesia,  
PT Bahana Securities, PT Danpac Sekuritas and  
PT Nikko Securities Indonesia

Trustee:  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Depository and Settlement Institution:  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

#### Summit Oto Finance Bonds II Year 2007

Fixed Interest Rate Bonds in the amount of IDR 1 trillion issued in 2007 with bonds interest paid every 3 months. The bonds were offered in 3 series, namely:

1. Series A Bonds, in the amount of IDR 300 billion within time period of 24 months, and was fully paid on maturity date of March 8, 2009.
2. Series B Bonds, in the amount of IDR 350 billion within time period of 30 months and was fully paid on maturity date of September 8, 2009.
3. Series C Bonds, in the amount of IDR 350 billion, within time period of 36 months, and was fully paid on maturity date of March 8, 2010.

The bonds were declared effective by Capital Market Supervisory Agency (Bapepam-LK) through letter No. S-874/BL/2007 dated February 26, 2007. The bonds received ratings "idAAA(cg)" (Triple A; Corporate Guarantee) from Stock rating agency of Indonesia (Pefindo). These Bonds were guaranteed (Corporate Guarantee) by Sumitomo Mitsui Banking Corporation – Singapore Branch for their principal and interest Bonds settlement, and also by Japan Bank for International Cooperation (JBIC) for their principal Bonds settelement.

Lead Underwriters:  
PT Citigroup Securities Indonesia and PT DBS Vickers Securities Indonesia

**Wali Amanat :**  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

**Lembaga Penyimpanan dan Penyelesaian:**  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

**Obligasi Summit Oto Finance III Tahun 2009**

Obligasi dengan Tingkat Bunga Tetap total Rp 600 miliar diterbitkan tahun 2009 dengan bunga Obligasi dibayarkan setiap 3 bulan. Obligasi tersebut ditawarkan atas 3 seri Obligasi, yaitu:

1. Obligasi Seri A, sebesar Rp 200 miliar berjangka waktu 370 hari dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 24 Mei 2010.
2. Obligasi Seri B, sebesar Rp 35 miliar berjangka waktu 24 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 19 Mei 2011.
3. Obligasi Seri C, sebesar Rp 365 miliar berjangka waktu 36 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo 19 Mei 2012.

Obligasi tersebut dinyatakan efektif oleh Bapepam-LK melalui suratnya No S-3592/BL/2009 tanggal 7 Mei 2009. Memperoleh peringkat Obligasi "idA+" (Single A Plus; Stable Outlook) dari PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo).

Obligasi ini dijamin dengan jaminan fidusia atas piutang pembiayaan konsumen, tidak kurang dari 100% dari nilai pokok obligasi pada tiap laporan triwulan.

**Penjamin Pelaksana Emisi Obligasi :**  
PT DBS Vickers Securities Indonesia  
PT HSBC Securities Indonesia  
PT Standard Chartered Securities Indonesia

**Penjamin Emisi Obligasi :**  
PT Sinarmas Sekuritas

**Wali Amanat :**  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

**Lembaga Penyimpanan dan Penyelesaian:**  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia

**Obligasi Summit Oto Finance IV Tahun 2010**

Obligasi dengan Tingkat Bunga Tetap total Rp 1.500 miliar diterbitkan tahun 2010 dengan bunga Obligasi dibayarkan setiap 3 bulan. Obligasi tersebut ditawarkan atas 4 seri Obligasi, yaitu:

**Trustee :**  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

**Depository and Settlement Institution:**  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

**Summit Oto Finance Bonds III Year 2009**

Fixed Interest Rate Bonds in the amount of IDR 600 billion issued in 2009 with bonds interest paid every 3 months. The bonds were offered in 3 series, namely:

1. Series A Bonds, in the amount of IDR 200 billion within time period of 370 days, and was fully paid on maturity date of May 24, 2010.
2. Series B Bonds, in the amount of IDR 35 billion within time period of 24 months and was fully paid on maturity date of May 19, 2011.
3. Series C Bonds, in the amount of IDR 365 billion, within time period of 36 months, and was fully paid on maturity date of May 19, 2012.

The bonds were declared effective by Capital Market Supervisory Agency (Bapepam-LK) through letter No. S-3592/BL/2009 dated May 7, 2009. The bonds received ratings "idA+" (Single A Plus; Stable Outlook) from Stock rating agency of Indonesia (Pefindo).

These bonds were secured by fiduciary over consumer financing credit not less than 100% of the bonds principal amount of each quarterly report.

**Lead Underwriters:**  
PT DBS Vickers Securities Indonesia  
PT HSBC Securities Indonesia  
PT Standard Chartered Securities Indonesia

**Underwriter:**  
PT Sinarmas Sekuritas

**Trustee:**  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

**Depository and Settlement Institution:**  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia

**Summit Oto Finance Bonds IV Year 2010**

Fixed Interest Rate Bonds in the amount of IDR1,500 billion issued in 2010 with bonds interest paid every 3 months. The bonds were offered in 4 series, namely:

1. Obligasi Seri A, sebesar Rp 300 miliar berjangka waktu 370 hari dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 2 Nopember 2011.
2. Obligasi Seri B, sebesar Rp 300 miliar berjangka waktu 24 bulan dan telah dilunasi pada saat jatuh tempo tanggal 28 Oktober 2012.
3. Obligasi Seri C, sebesar Rp 600 miliar berjangka waktu 36 bulan dan akan jatuh tempo tanggal 28 Oktober 2013.
4. Obligasi Seri D, sebesar Rp 300 miliar berjangka waktu 48 bulan dan akan jatuh tempo tanggal 28 Oktober 2014.

Obligasi tersebut dinyatakan efektif oleh Bapepam-LK melalui suratnya No S-9565/BL/2010 tanggal 21 Oktober 2010. Memperoleh peringkat Obligasi "idAA-"(Double A Minus; Stable Outlook) dari PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo).

Obligasi ini dijamin dengan jaminan fidusia atas piutang pembiayaan konsumen tidak kurang dari 60% dari nilai pokok obligasi pada tiap laporan triwulan.

Penjamin Pelaksana Emisi Obligasi :  
PT DBS Vickers Securities Indonesia  
PT HSBC Securities Indonesia  
PT Standard Chartered Securities Indonesia

Penjamin Emisi Obligasi :  
PT DBS Vickers Securities Indonesia  
PT HSBC Securities Indonesia  
PT Standard Chartered Securities Indonesia

Wali Amanat :  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Lembaga Penyimpanan dan Penyelesaian:  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia

1. Series A Bonds, in the amount of IDR 300 billion within time period of 370 days, and was fully paid on maturity date of November 2, 2011.
2. Series B Bonds, in the amount of IDR 300 billion within time period of 24 months and was fully paid on maturity date of October 28, 2012.
3. Series C Bonds, in the amount of IDR 600 billion, within time period of 36 months, and the maturity date is on October 28, 2013.
4. Series D Bonds, in the amount of IDR 300 billion, within time period of 48 months, and the maturity date is on October 28, 2014.

The bonds were declared effective by Capital Market Supervisory Agency (Bapepam-LK) through letter No. S-9565/BL/2010 dated October 21, 2010. The bonds received ratings "idAA-"(Double A Minus; Stable Outlook) from Stock rating agency of Indonesia (Pefindo).

These bonds were secured by fiduciary over consumer financing credit not less than 60% of the bonds principal amount of each quarterly report.

Lead Underwriters:  
PT DBS Vickers Securities Indonesia  
PT HSBC Securities Indonesia  
PT Standard Chartered Securities Indonesia

Underwriters:  
PT DBS Vickers Securities Indonesia  
PT HSBC Securities Indonesia  
PT Standard Chartered Securities Indonesia

Trustee:  
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Depository and Settlement Institution:  
PT Kustodian Sentral Efek Indonesia

Jumlah Outstanding Obligasi per 31 Desember 2012  
Outstanding Bond Amount as of December 31, 2012

Nama Obligasi Bond Name	Jangka Waktu Bond Name	Nilai Nominal (Rp) Nominal Value (Rp)	Peringkat Rating	Jatuh Tempo Due Date
Summit Oto Finance Bond IV	Seri C: 36 months	600.000.000.000	idAA	28 Oktober 2013
Summit Oto Finance Bond IV	Seri D: 48 months	300.000.000.000	idAA	28 Oktober 2014
Jumlah Outstanding Obligasi Outstanding Bond Amount		900.000.000.000		



**Pada bulan Desember 2012 Pemeriksa Efek Indonesia (PEFINDO) memberikan peringkat idAA (Double A; Stable Outlook) untuk Perseroan dan Obligasi Summit Oto Finance.**

In December 2012 Pemeriksa Efek Indonesia (PEFINDO), the Indonesia's Security Ranking Institution, gave a title of idAA (Double A; Stable Outlook) to the Company and Summit Oto Finance Bonds.

# Data Perusahaan

## Company's Data

**Nama:** PT Summit Oto Finance

**Bidang Usaha :** Pembiayaan kendaraan bermotor

**Kepemilikan Saham:**

Sumitomo Corporation : 85,00 %

PT Summit Auto Group: 4,53 %

PT Sumitomo Indonesia: 10,00%

Djohan Marzuki : 0,31%

PT Sinar Mas Multiartha, Tbk. : 0,16%

**Tanggal Pendirian :**

20 September 1990

**Hukum Pendirian :**

Surat Keputusan Menteri Kehakiman (sekarang Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia), Republik Indonesia, No.C2-6214.HT.01.01.TH.90 tanggal 30 Oktober 1990

**Modal Dasar :**

Rp 6.000.000.000.000

**Modal Ditempatkan dan Disetor penuh:**

Rp 1.625.729.000.000

**Kronologi Penerbitan Efek:**

PT Summit Oto Finance telah menerbitkan Obligasi pada tahun 2006, 2007, 2009 dan 2010

**Perusahaan Afiliasi**

PT Summit Oto Finance mempunyai hubungan afiliasi dengan PT Oto Multiartha karena sebagian besar sahamnya sama-sama dimiliki langsung oleh Sumitomo Corporation.

**Kantor Pusat**

PT Summit Oto Finance

Gedung Summitmas II, Lantai 8

Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62

Jakarta 12190

Tel : (62-21) 2522788

Fax: (62-21) 2526388

Email : idhamc@oto.co.id

www.otofinance.co.id

**Name:** PT Summit Oto Finance

**Line of Business:** Motor Vehicle Financing

**Share Ownership :**

Sumitomo Corporation : 85.00 %

PT Summit Auto Group: 4.53 %

PT Sumitomo Indonesia: 10.00%

Djohan Marzuki : 0.31%

PT Sinar Mas Multiartha, Tbk. : 0.16%

**Date of Incorporation :**

20 September 1990

**Corporate Body Legality :**

Decree of Minister of Justice (now Minister of Laws and Human Rights), Republic of Indonesia, No.C2-6214. HT.01.01.Th.90 dated 30 October 1990.

**Initial Capital:**

Rp 6,000,000,000,000

**Authorize and Fully Paid-un Capital:**

Rp 1,625,729,000,000

**Chronology of Rights Issues:**

PT Summit Oto Finance issued Bonds in 2006, 2007, 2009 and 2010

**Affiliated Company**

PT Summit Oto Finance is affiliated with PT Oto Multiartha as most of its shares are also directly owned by Sumitomo Corporation.

**Head-Offices:**

PT Summit Oto Finance

Gedung Summitmas II, Lantai 8

Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62

Jakarta 12190

Tel : (62-21) 2522788

Fax: (62-21) 2526388

Email : idhamc@oto.co.id

www.otofinance.co.id

# LAPORAN MANAJEMEN

Management Report



# LAPORAN DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Report



**MASAKI NAKAJIMA**

Presiden Komisaris  
President Commissioner

Dengan dukungan 186 kantor jaringan usaha yang tersebar diberbagai kota diseluruh Indonesia, kami optimis dapat meningkatkan penyaluran kredit, serta selalu memberikan layanan yang terbaik kepada seluruh pelanggan.

With support of 186 business networks scattered all over Indonesia, we are more than sure that we can improve our lending facility and service delivery to all of our customers.

Di Tahun 2012, perekonomian Indonesia kembali tumbuh positif 6,2%. Hal ini tergambar dari indikator makro ekonomi yang stabil seperti BI Rate di level 5,8% dan kurs rupiah di kisaran Rp 9.600 per dollar Amerika, serta inflasi yang cukup rendah pada tingkat 4,3%. Namun demikian, kondisi perekonomian global khususnya di kawasan Eropa, masih mengalami kontraksi akibat krisis utang. Sementara ekonomi Amerika mulai membaik meski masih dibayangi isu keterbatasan stimulus fiskal.

During 2012, Indonesia's economic positively grew by 6.2%. This was represented by the stable macroeconomic indicators such as the BI Rate of 5.8%, US dollar to rupiah average exchange rate Rp 9,600, and the relatively low inflation 4.3%. However, the global economic condition, especially in European region, still suffered some contraction due to the prolonged loan crisis, meanwhile US's economic grew better despite shadow of its limited fiscal stimuli.

Stabilitas perekonomian nasional pada tahun 2012 belum sepenuhnya mendukung penjualan pada industri kendaraan roda dua. Menurut data Asosiasi Industri Sepeda Motor Indonesia (AISI), sepanjang tahun 2012 penjualan kendaraan roda dua di pasar domestik tercatat sekitar 7,1 juta unit. Jumlah tersebut turun sekitar 11,3% dari penjualan tahun 2011 sejumlah 8,0 juta unit. Melemahnya pasar kendaraan roda dua di tanah air disebabkan antara lain oleh imbas dari penerapan pembayaran uang muka pembelian sepeda motor baru.

Pada tahun 2012, PT Summit Oto Finance membukukan penyaluran kredit Rp 6,7 triliun, turun sekitar 33,0% dari pencapaian tahun lalusebesar Rp10,0 triliun. Walaupun demikian dengan dukungan 186 kantor jaringan usaha yang tersebar diberbagai kota diseluruh Indonesia, kami optimis dapat meningkatkan penyaluran kredit, serta selalu memberikan layanan yang terbaik kepada seluruh pelanggan.

Dengan stabilitas ekonomi yang semakin kondusif, kami yakin Manajemen akan mampu menghadapi setiap tantangan yang ada, dengan mengerahkan kemampuan terbaiknya secara optimal, untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Upaya untuk terus meningkatkan kinerja Perusahaan pada tahun 2013 tentunya membutuhkan dukungan seluruh keluarga besar PT Summit Oto Finance yang tersebar di seluruh Indonesia. Untuk mendukung hal tersebut seluruh karyawan pada setiap tingkatan Manajemen, harus memegang teguh filosofi bisnis Perusahaan yaitu:

- Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia secara berkesinambungan.
- Menerapkan proses bisnis yang efektif dengan budaya perusahaan yang baik dan bertanggung jawab.
- Menghasilkan keuntungan yang berkesinambungan bagi seluruh pemegang saham yang juga disertai dengan peningkatan kesejahteraan karyawan.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan terimakasih kepada Komite Manajemen Risiko dan Komite Audit atas bantuan dan kerjasamanya dalam memberikan rekomendasi pada Dewan Komisaris. Kami mengucapkan selamat datang kepada

The national 2012 economic stability did not fully support sales in terms of motorcycles industry. According to data available at Indonesian Association of Motorcycles Industry (AISI), during 2012, sales of motorcycles in domestic market only was recorded at 7.1 million units, a decline of around 11.3% compared to that of 2011 which was only 8.0 million units. The weakening domestic motorcycle's market is attributed, among others, to the application of advance payment for purchase of new motorcycles.

In 2012, PT Summit Oto Finance booked a lending of Rp 6.7 trillion, a decrease of 33.0% compared to Rp 10.0 trillion in the previous year. Nevertheless, owing to our support of 186 business networks scattered all over Indonesia, we are more than sure that we can improve our lending facility and service delivery to all of our customers.

Under the given conducive economic stability, we are sure that the Management will be able to deal with any inescapable challenge by optimizing their best efforts to sustain the Company's excellent performance.

The efforts to cultivate the Company's excellent performance in 2013 inevitably require the full support of PT Summit Oto Finance's big family from all over Indonesia. In support to this, all of the employees in each level of the Management should tightly hold the Company's business philosophy, namely:

- Sustainable improvement of human resources quality.
- Implementation of effective business process by means of good and accountable corporate culture.
- Achievement of sustainable profit for the shareholders along with improvement of employees' welfare.

Please allow us to thank the Risk Management Committee and the Audit Committee for their assistance and cooperation in delivery of recommendation to the Board of Commissioners. We also would like to welcome Masataka Takanishi

Masataka Takanishi dan Edward Herawan Hadidjaja yang baru bergabung pada jajaran komisaris dan juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada Makoto Sato dan Shingo Hosotani yang telah memberikan sumbangan pikiran untuk kemajuan perusahaan, dan telah menyelesaikan tugas Komisaris pada PT Summit Oto Finance.

Saya, Masaki Nakajima menggantikan tugas Makoto Sato sebagai Presiden Komisaris. Dengan demikian susunan Dewan Komisaris yang baru terdiri dari Masaki Nakajima, Masayoshi Tominaga, Masataka Takanishi, Edward Herawan Hadidjaja, Murniaty Santoso.

Atas nama seluruh anggota Dewan Komisaris, kami mengucapkan terimakasih kepada manajemen dan karyawan PT Summit Oto Finance atas komitmen dan produktivitas kerja yang baik di tahun 2012.

Kami sampaikan penghargaan kepada para pemangku kepentingan dan pemegang saham atas kepercayaan dan dukungannya kepada PT Summit Oto Finance selama ini dan dimasa mendatang.

and Edward Herawan Hadidjaja aboard the commissioners and thank Makoto Sato and Shingo Hosotani, who have completed their commissioning duties at PT Summit Oti Finance, for their contribution to Company's advancement.

I, Masaki Nakajima, have replaced Makoto Sato as President Commissioner, and the newly appointed Board of Commissioners now consists of Masaki Nakajima, Masayoshi Tominaga, Masataka Takanishi, Edward Herawan Hadidjaja, and Murniaty Santoso.

On behalf of members of Board of Commissioners, we would like to extend our gratitude PT Summit Oto Finance management and employees for their genuine commitment and enormous productivity during the year of 2012.

We would also like to forward our appreciation to all the stakeholders and shareholders for their continuous trust and support to PT Summit Oto Finance in present time and in the future.

**Masaki Nakajima**  
Presiden Komisaris  
President Commissioner

# Profil Dewan Komisaris

## Board of Commissioners Profile



### Masaki Nakajima

Presiden Komisaris  
President Commissioner

Warga Negara Jepang, 50 tahun, menyelesaikan pendidikannya serta memperoleh gelar Sarjana pada program studi Ilmu Politik dan Ekonomi dari Universitas Waseda di tahun 1985. Telah menjadi Presiden Komisaris PT Summit Oto Finance sejak tahun 2012 sampai saat ini. Masaki Nakajima juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Oto Multiartha.

Japanese citizen, age 50, graduated with a degree in Political Science and Economics from the Waseda University in 1985. He has served as President Commissioner PT Summit Oto Finance of since 2012 to date. He is also serving as President Commissioner of PT Oto Multiartha.

### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2012 – present	<b>Presiden Komisaris PT Summit Oto Finance</b> President Commisioner PT Summit Oto Finance
2012 – present	<b>Presiden Komisaris PT Oto Multiartha</b> President Commisioner PT Oto Multiartha
2011 – present	<b>Presiden Komisaris PT Summit Auto Group</b> President Commisioner PT Summit Auto Group
2010 – present	<b>Direktur Sumisho Motor Finance Corporation</b> Director Sumisho Motor Finance Corporation
2009 – present	<b>Direktur Summit Capital Leasing Co., Ltd</b> Director of Summit Capital Leasing Co., Ltd
2009 – present	<b>Komisaris PT Hino Motors Sales Indonesia</b> Commissioner of PT Hino Motors Sales Indonesia
2009 – present	<b>General Manager, Asia &amp; Americas Automotive Market Department</b> General Manager, Asia & Americas Automotive Market Department
2009	<b>Deputy General Manager, Asia &amp; Americas Automotive Market Department</b> Deputy General Manager, Asia & Americas Automotive Market Department
2008 – 2009	<b>Asisten General Manager, Asia, Oceania &amp; Americas Automotive Market Department</b> Asistant to General Manager, Asia, Oceania & Americas Automotive Market Department
2007 – 2008	<b>Asisten General Manager, Corporate Planning &amp; Coordination Department dan Asisten General Manager Global Environment Department</b> Asistant to General Manager, Corporate Planning & Coordination Department and Asistant to General Manager Global Environment Department
2004 – 2007	<b>Asisten General Manager, Corporate Planning &amp; Coordination Department</b> Asistant to General Manager, Corporate Planning & Coordination Department
2002 – 2004	<b>Asisten General Manager, Motor Vehicles Departement Nomor 4</b> Asistant to General Manager, Motor Vehicles Department Number 4
2000 - 2002	<b>Asisten General Manager Sumitomo Deutschland GmbH (Duesseldorf, Germany) dan Asisten General Manager, Sumitomo Corporation Eropa, Kantor Warsawa.</b> Asistant to General Manager Sumitomo Deutschland GmbH (Duesseldorf, Germany) and Asistant to General Manager, Sumitomo Corporation Europe, Warsaw Office
1996 – 2000	<b>Asisten to General Manager Sumitomo Deutschland GmbH (Duesseldorf, Germany)</b> Assistant to General Manager, Sumitomo Deutschland GmbH (Duesseldorf, Germany)
1995 – 1996	<b>Asisten General Manager, Motor Vehicles Departement Nomor 5</b> Assistant to General Manager, Motor Vehicles Departement Number 5
1995	<b>Asisten General Manager, Motor Vehicles Nomor 6</b> Assistant to General Manager, Motor Vehicles Number 6
1994 – 1995	<b>Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 6, Sumitomo Corporation</b> Staff Member Motor Vehicles Departement Number 6, Sumitomo Corporation
1985 – 1994	<b>Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 4, Sumitomo Corporation</b> Staff Member Motor Vehicles Departement Number 4, Sumitomo Corporation



### Masayoshi Tominaga

Komisaris  
Commissioner

Warga Negara Jepang, 54 tahun, menyelesaikan pendidikannya serta memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kwansei Gakuin di tahun 1982. Telah menjadi Komisaris PT Summit Oto Finance sejak tahun 2004 sampai saat ini. Masayoshi Tominaga juga menjabat sebagai Komisaris PT Oto Multiartha.

Japanese citizen, age 54, graduated with Bachelor of Economics degree from the University of Kwansei Gakuin in 1982. He has served as Commissioner of PT Summit Oto Finance since 2004. He is also serving as Commissioner of PT Oto Multiartha.

#### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2009 – present	Asisten General Manager, Divisi Otomotif Nomor 1, Sumitomo Corporation Assistant General Manager, Automotive Division Number 1, Sumitomo Corporation
2009	General Manager, Asia & Americas Automotive Market Department Divisi Otomotif Nomor 1, Sumitomo Corporation General Manager, Asia & Americas Automotive Market Department, Automotive Division Number 1, Sumitomo Corporation
2007 – 2009	General Manager, Asia, Oceania & Americas Market Department, Divisi Otomotif Nomor 1, Sumitomo Corporation General Manager, Asia, Oceania & Americas Market Department, Automotive Division Number 1, Sumitomo Corporation
2005 – 2007	General Manager Departemen Automotive Nomor 3, Sumitomo Corporation General Manager, Department Automotive Number 3, Sumitomo Corporation
2004 – present	Komisaris PT Summit Oto Finance Commissioner of PT Summit Oto Finance
2003 – 2005	Manager, Motor Vehicles Business Investment Team, Motor Vehicles Department Nomor 3, Sumitomo Corporation Manager, Motor Vehicles Business Investment Team, Motor Vehicles Department Number 3, Sumitomo Corporation
1998 – 2003	Managing Director, Summit Motors di Ljubljana, Slovenia Managing Director of Summit Motors in Ljubljana, Slovenia
1994 – 1998	Manager Motor Vehicles Department Section Nomor 2 untuk Afrika, Motor Vehicles Department Nomor 7, Sumitomo Corporation Manager, Motor Vehicles Department Section Number 2 for Africa, Motor Vehicles Department Number 7, Sumitomo Corporation
1991 – 1994	Asisten General Manager Sumitomo Corporation di Nairobi Assistant to General Manager, Sumitomo Corporation in Nairobi
1986 – 1991	Motor Vehicles Departement Nomor 8, Sumitomo Corporation Motor Vehicles Department Number 8, Sumitomo Corporation
1985 – 1986	Trainee untuk Sumitomo Corporation Representative Office di Lisbon, Portugal. Trainee at Sumitomo Corporation Representative Office in Lisbon, Portugal
1984 – 1985	Belajar bahasa Portugis di Universitas Coimbra, Portugal. Studied Portuguese Language in University of Coimbra, Portugal
1982 – 1984	Bergabung di Departemen Akunting, Sumitomo Corporation, Tokyo, Jepang Joined Accounting Department, Sumitomo Corporation, Tokyo, Japan



### Masataka Takanishi

Komisaris  
Commissioner

Warga Negara Jepang, 50 tahun, menyelesaikan pendidikannya serta memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Universitas Kyoto di tahun 1986. Telah menjadi Komisaris PT Summit Oto Finance sejak tahun 2012 sampai saat ini. Masataka Takanishi juga menjabat sebagai Komisaris PT Oto Multiartha.

Japanese citizen, age 50, graduated with a degree in Law from Faculty of Law, Kyoto University in 1986. He has served as Commissioner of PT Summit Oto Finance since 2012 to date. He is also serving as Commissioner of PT Oto Multiartha.

#### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2012 – saat ini	<a href="#">Komisaris PT Summit Oto Finance</a> Commisioner PT Summit Oto Finance
2012 – saat ini	<a href="#">Komisaris PT Oto Multiartha</a> Commisioner PT Oto Multiartha
2011 – saat ini	<a href="#">Asisten General Manager, Asia &amp; Americas Automotive Market Department</a> Assistant to General Manager, Asia & Americas Automotive Market Department
2009 - 2011	<a href="#">Direktur, Vice President, Auto Summit Commercial Services S.A. de C.V.SOFOM ENR,</a> (sebuah perusahaan auto finance di Mexico) Director, Vice President, Auto Summit Commercial Services S.A. de C.V.SOFOM ENR, (an auto finance company in Mexico)
2007 - 2009	<a href="#">Asisten General Manager, Asia, Oceania dan Departemen Otomotif Market</a> Asistant to General Manager, Asia, Oceania dan Departemen Otomotif Market
2005 – 2007	<a href="#">Asisten General Manager, Automotive Department Nomor 3</a> Asistant to General Manager, Automotive Department Number 3
2004 – 2005	<a href="#">Corporate Coordination Officer, Summit Motor Investment (U.K.) Limited</a> Corporate Coordination Officer, Summit Motor Investment (U.K.) Limited
2003 – 2004	<a href="#">Asisten Managing Director, Summit Motor Investment (U.K.) Limited</a> Asistant to Managing Director, Summit Motor Investment (U.K.) Limited
1999 – 2003	<a href="#">Asisten General Manager, Kantor Cabang Johannesburg, Afrika Selatan</a> Asistant to General Manager, Johannesburg Branch, South Africa
1997 – 1999	<a href="#">Asisten General Manager Departemen Motor Vehicles Nomor 1</a> Asistant to General Manager Motor Vehicles Departement Nomor 1
1995 – 1997	<a href="#">Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 1</a> Staf member Motor Vehicles Departement Nomor 1
1994 – 1995	<a href="#">Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 5</a> Staf member Motor Vehicles Departement Number 5
1992 – 1994	<a href="#">Executive Coordinator, Plaza Motors Corporation</a> (importir dan distributor kendaraan di Puerto Rico) Executive Coordinator, Plaza Motors Corporation (importer and distributor vehicles in Puerto rico)
1989 – 1992	<a href="#">Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 2</a> Staf member Motor Vehicles Departement Number 2
1988 – 1989	<a href="#">Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 2, penempatan pada Tripoli, Libya</a> Staff Member Motor Vehicles Departement Number 2, stationed in Tripoli, Libya
1986 – 1988	<a href="#">Staf pada Departemen Motor Vehicles Nomor 2, Sumitomo Corporation</a> Staff Member Motor Vehicles Departement Number 2, Sumitomo Corporation



### Edward Herawan Hadidjaja

Komisaris Independen  
Commissioner Independent

Warga Negara Indonesia, 61 tahun, menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar Sarjana Matematika dari Universitas Waterloo, Kanada pada tahun 1975 dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi – Honour Business Administration dari Universitas Windsor, Kanada pada tahun 1976. Edward Herawan Hadidjaja bergabung dengan Perseroan sebagai Komisaris Independen sejak 2012 hingga saat ini.

Indonesian citizen, age 61, he graduated with Bachelor of Mathematics from University of Waterloo, Canada in 1975 and Bachelor of Commerce – Honours Business Administration from University of Windsor, Canada in 1976. Edward Herawan Hadidjaja joined the Company as an Independent Commissioner since 2012.

#### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2012 – present	<b>Komisaris Independen PT Summit Oto Finance</b> Independent Commissioner of PT Summit Oto Finance
2012 – present	<b>Komisaris Independen PT Oto Multiartha</b> Independent Commissioner of PT Oto Multiartha
2002 – 2009	<b>Komisaris Utama PT AB Sinar Mas Multifinance</b> President Commissioner PT AB Sinar Mas Multifinance
2001 – 2009	<b>Komisaris Utama PT Sinar Mas Multifinance</b> President Commissioner PT Sinar Mas Multifinance
2000 – 2009	<b>Komisaris PT Certis Cisco</b> Commissioner PT Certis Cisco
1985 – 2009	<b>Direktur Utama PT Sinarmas Multiartha, Tbk</b> President Director PT Sinarmas Multiartha, Tbk
1984 – 1985	<b>Deputy Director of Finance &amp; Banking pada Sinarmas Group</b> Deputy Director of Finance & Banking of Sinarmas Group
1979 – 1984	<b>Chief Accountant pada Continental Oil Company of Indonesia (Conoco – Indonesia)</b> Chief Accountant at Continental Oil Company of Indonesia (Conoco – Indonesia)
1977 – 1978	<b>Head of Accounting Department dan Asisten Marketing Manager pada PT Laurel Pharmaceutical Industry</b> Head of Accounting Department and Assistant Marketing Manager at PT Laurel Pharmaceutical Industry
1977	<b>Senior Marketing Officer pada PT Orient Bina Usaha Leasing</b> Senior Marketing officer at PT Orient Bina Usaha Leasing



### Murniati Santoso

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia, 58 tahun, menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar Master of Science dari MIT-Sloan School, Boston, Amerika Serikat pada tahun 1989. Murniati Santoso bergabung dengan Perseroan pada tahun 2003, menjabat sebagai Komisaris sejak 2004 hingga saat ini.

Indonesian citizen, age 58, she graduated with Master of Science from MIT-Sloan School, Boston, USA in 1989. Murniati Santoso joined the Company as an Independent Commissioner since 1994.

#### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2004 – saat ini	Komisaris Independen PT Summit Oto Finance Independent Commissioner of PT Summit Oto Finance
2003 – present	Presiden Komisaris PT Verena Multifinance Tbk President Commissioner of PT Verena Multifinance Tbk
2003 – 2004	Direktur PT Summit Oto Finance Director of PT Summit Oto Finance
1999 – 2001	Presiden Direktur PT Tunas Sepadan Investama, holding company Badan Penyehatan Perbankan Nasional untuk group perusahaan Gajah Tunggal President Director of PT Tunas Sepadan Investama, holding company of Indonesian Bank Restructuring Agency (IBRA) for Gajah Tunggal Group of companies
1995 – 1998	Chief Executive Officer dari Bentala Sanggrahan Group Chief Executive Officer of Bentala Sanggrahan Group
1993 – 1995	Chief Executive Officer dari Argo Manunggal Group Chief Executive Officer of Argo Manunggal Group
1989 – 1993	Chief Financial Officer Group II, Divisi Otomotif, PT Astra Internasional Chief Financial Officer Group II, Automotive Division, PT Astra International
1988 – 1989	Menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Master of Science dari MIT Sloan School, Boston, Massachussets, Amerika Serikat dengan disponsori oleh PT Astra Internasional Graduated with Master of Science from MIT Sloan School, Boston, Massachusetts, USA, with sponsorship from PT Astra International
1986 – 1988	General Manager Budget dan Business Development PT Nasional Astramotor General Manager, Budget and Business Development, PT Nasional Astramotor
1983 – 1986	General Manager Budget dan Business Development di PT Astra Internasional General Manager, Budget and Business Development, PT Astra International
1981 – 1983	Finance Manager Heavy Equipment dan Shipping di PT Astra Internasional Finance Manager, Heavy Equipment and Shipping, PT Astra International
1975 – 1981	Accounting Manager di PT Broken Hill Proprietary Indonesia Accounting Manager, PT Broken Hill Proprietary Indonesia

# LAPORAN DIREKSI

Board of Directors' Report



**Perusahaan mampu  
menghasilkan peningkatan  
laba bersih sebesar 711,2%  
pada tahun 2012.**

the Company managed  
to increase its net profit by  
711.2%, in 2012.

**DJOHAN MARZUKI**

Presiden Direktur  
President Director

Sepanjang tahun 2012, kondisi ekonomi global masih diwarnai dengan ketidakpastian, yang terutama disebabkan oleh krisis utang Eropa dan perlambatan ekonomi Amerika, yang berdampak pada negara-negara berkembang.

Namun begitu perekonomian Indonesia tahun 2012 tumbuh cukup tinggi sebesar 6,2%. Hal ini didukung oleh daya tahan ekonomi nasional, stabilitas makro dan sistem keuangan yang terjaga dengan baik. Bank Indonesia mempertahankan BI Rate dilevel 5,8% seiring dengan tingkat inflasi yang rendah.

During the year of 2012, the global economic condition still remained uncertain particularly due to the prolonged European loan crisis and slow down in the US economic which affected some developing countries.

However, Indonesia recorded quite a high economic growth in 2012, namely by 6.2%, which was attributed to the national economic resistance, macro stability and finance system. Bank Indonesia managed to maintain its BI Rate at the level of 5.8% as a result it the low rate of inflation.

Pada tahun 2012 penjualan kendaraan roda dua di pasar domestik tercatat sekitar 7,1 juta unit. Jumlah itu turun sekitar 11,3% dari penjualan tahun 2011 sejumlah 8,0 juta unit. Walaupun penjualan kendaraan roda dua mengalami penurunan, kami tetap optimistis di tahun 2013 penjualan dapat pulih dan meningkat dengan dukungan bertambahnya masyarakat kelas menengah di Indonesia yang dapat mendorong peningkatan penjualan kendaraan roda dua.

Pada masa pasca-penerapan kebijakan pengaturan uang muka minimum, kredit pembiayaan konsumen secara nasional tetap bertumbuh. Menurut data dari Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI), selama tahun 2012 total outstanding penyaluran industri multi-finance meningkat hingga 23,1%.

Pada tahun 2012, PT Summit Oto Finance membukukan penyaluran kredit sebesar Rp 6,7 triliun, turun sekitar 33,0% dari pencapaian tahun lalu sebesar Rp 10,0 triliun. Namun, di saat yang sama perusahaan mampu menghasilkan peningkatan laba bersih sebesar 711,2% dari sebelumnya Rp 22,0 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 178,8 miliar pada tahun 2012.

Pencapaian kinerja perusahaan yang sangat baik ini merupakan wujud kerja keras seluruh karyawan, yang didukung oleh Nilai Dasar Perusahaan yang selalu diterapkan oleh Keluarga Besar PT Summit Oto Finance. Nilai-nilai tersebut adalah :

- Integritas
- Tidak Egois
- Komitmen
- Pantang Menyerah
- Kerjasama Tim

Kenaikan upah minimum provinsi dan kebijakan uang muka minimum menjadi tantangan di tahun mendatang. Namun kami tetap optimistis prospek usaha PT Summit Oto Finance akan semakin baik di tahun mendatang karena dukungan stabilitas ekonomi nasional dan membaiknya daya beli masyarakat.

Untuk menunjang kinerja operasional perusahaan, kami terus melakukan pengembangan terhadap sistem aplikasi utama kami, yaitu SOLOs 3G. Aplikasi SOLOs 3G merupakan sistem operasional penyaluran pembiayaan untuk memastikan kecepatan pelayanan kepada pelanggan sekaligus meningkatkan fungsi pengawasan terhadap kualitas data pelanggan.

In 2012, sales of motorcycles in the domestic market amounted to 7.1 million units, a decrease of about 11.3% compared to that of 2011 of 8.0 million units. Despite the incline, we are optimistic that we will resume and improve sales in 2013 benefitting from the growing number of middle-class in Indonesia which will surely help increase sales of motorcycles.

Following implementation of new policy on advance payment arrangement, the national consumer's credit remained at frame of growth. According to the data available with the Indonesian Association of Financing Companies (APPI), during the year of 2012, total outstanding of multi-finance lending industry enjoyed a hike of 23.1%.

In 2012, PT Summit Oto Finance booked a lending of Rp 6.7 trillion, a decrease of about 33.0% compared to Rp 10.0 trillion in the previous year. However, at the same time, the Company managed to increase its net profit by 711.2%, from Rp 20.0 billion in 2011 to Rp 178.8 billion in 2012.

This excellent performance has been the result of the Company employees' hard work which is genuinely supported by the Company's Corporate Value continuously implemented by PT Summit Oto Finance's big family. The Corporate Value comprises of :

- Integrity
- Selflessness
- Commitment
- Persistence
- Teamwork

The provincial minimum wage rate and application of advance payment will be inevitable future challenge. However, we are optimistic that PT Summit Oto Finance will perform better in 2013 benefitting from the improved national economic stability and people's purchasing power.

In support to the Company's operational performance, we have continuously undertaken necessary improvement on our main application system, namely SOLOs 3G. SOLOs 3G Application is an lending operation system for swifter service and advancement of supervision function performance aimed at improvement of customers' data quality.

Dalam rangka menerapkan budaya kerja yang baik dan meningkatkan kepatuhan terhadap prinsip – prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik, Manajemen berupaya memberikan solusi atas berbagai permasalahan yang ada melalui program "Kotak Surat Kita" sebagai media komunikasi internal perusahaan.

Perusahaan juga menerapkan *Key Performance Indicator* (KPI) atau penilaian terhadap kinerja karyawan, yang diselenggarakan dua kali dalam setahun. Dengan jenjang karir yang terencana, diharapkan kinerja karyawan dapat tercapai secara optimal yang pada gilirannya bisa memotivasi karyawan.

Sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan, PT Summit Oto Finance melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility) dengan prioritas program pada bidang pendidikan dan bidang sosial.

Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan pada bidang pendidikan ditempuh melalui pemberian beasiswa melalui OTO Group Scholarship dan pada bidang sosial ditempuh melalui penyelenggaraan lomba lari marathon bertajuk OTO Group Ekiden 'Race for Share', berpartisipasi dalam Festival Jak Japan Matsuri 2012 di Jakarta, dan penyelenggaran donor darah dan kegiatan sosial lainnya.

Pada kesempatan ini kami sampaikan bahwa pada tahun 2012 terdapat perubahan susunan dan keanggotaan dari jajaran Direksi. Dengan demikian susunan Direksi terdiri dari Djohan Marzuki, Tatsumi Kohara, Nugroho Triko Pramono, Takanori Otsuka, dan Husni Musyairi.

Atas nama seluruh anggota Direksi, saya ingin mengucapkan terimakasih dan apresiasi kepada para pemegang saham, pelanggan, mitra kerja dan karyawan yang telah memberikan dukungan penuh kepada PT Summit Oto Finance. Kami akan terus berusaha lebih baik lagi untuk kemajuan perusahaan di masa mendatang.

With regards to implementation of good corporate culture and compliance to Good Corporate Governance principles, the Management applies a program called "Kotak Surat Kita" (Our Mail Box) which serves as the Company's internal communication medium to allow the required solutions any emerging problems.

In addition to that, the Company also adopts *Key Performance Indicator* (KPI) which is a system of employees' performance assessment to be applied twice in a year. Under such career nurturing plan, the employees are motivated to performance in an optimum way.

In terms of corporate responsibility to the community and the environment, PT Summit Oto Finance has undertaken its Corporate Social Responsibility program with priority on education and social development proceedings.

The Company's Corporate Social Responsibility program in education was undertaken by providing scholarship through the OTO Group Scholarship, while its social involvement was undertaken by organizing Marathon Run entitled OTO Group Ekiden 'Race for Share', by participating in Festival Jak Japan Matsuri 2012 di Jakarta, and by organizing blood donation and other social activities.

We would like to use this opportunity to inform that there were changes in Board of Directors' composition and membership. The Board of Directors comprises of Djohan Marzuki, Tatsumi Kohara, Nugroho Triko Pramono, Takanori Otsuka, and Husni Musyairi.

On behalf of members of Board of Directors, I would like to extend my gratitude and appreciation to the shareholders, customers, business partners and employees for their contribution to PT Summit Oto Finance. We will do much better for the sake of our Company's future success.

**Djohan Marzuki**  
Presiden Direktur  
President Director

# DEWAN DIREKSI

Board of Directors



**Nugroho  
Triko Pramono**  
Direktur  
Director

**Tatsumi Kohara**  
Direktur  
Director

**Djohan Marzuki**  
Presiden Direktur  
President Director

**Husni Musyairi**  
Direktur  
Director

**Takanori Otsuka**  
Direktur  
Director

# Profil Direksi

## Board of Directors Profile



**Djohan Marzuki**

Presiden Direktur  
President Director

Warga Negara Indonesia, 57 tahun, menjabat sebagai Presiden Direktur PT Summit Oto Finance sejak 2005. Beliau memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil dari Universitas Katolik Parahyangan, Bandung pada tahun 1979. Saat ini Beliau juga menjabat sebagai Presiden Direktur PT Summit Auto Group.

Indonesian citizen, age 57, has served as President Director of PT Summit Oto Finance since 2005. He graduated with Bachelor of Civil Engineering degree from Parahyangan Catholic University, Bandung in 1979. At present he is also serving as President Director of PT Summit Auto Group.

### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2005 – present	<b>Presiden Direktur Perusahaan</b> President Director of PT Summit Oto Finance
2003 – 2005	<b>Komisaris Perusahaan</b> Commissioner of PT Summit Oto Finance
1994 – 2007	<b>Presiden Direktur PT Oto Multiartha</b> President Director of PT Oto Multiartha
1993 – 1994	<b>Senior Vice President Corporate Finance di Argo Manunggal Group</b> Senior Vice President Corporate Finance, Argo Manunggal Group
1990 – 1993	<b>General Manager dan Deputy Chief Executive di PT Astra Internasional – Nissan Diesel Sales Operation</b> General Manager and Deputy Chief Executive, PT Astra International – Nissan Diesel Sales Operation
1988 – 1989	<b>Managing Director di perusahaan karoseri Gajah Mada</b> Managing Director in Gajah Mada Automotive Assembly
1982 – 1988	<b>General Manager di PT Sana Permai Group</b> General Manager, PT Sana Permai Group
1979 – 1982	<b>Civil Engineer di Shimizu Construction</b> Civil Engineer, Shimizu Construction



**Tatsumi Kohara**

Direktur  
Director

Warga Negara Jepang, 58 tahun, menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Keio, Jepang pada tahun 1977. Tatsumi Kohara diangkat sebagai Direktur PT Summit Oto Finance pada tahun 2012 hingga saat ini.

Japanese citizen, age 58, graduated with Bachelor of Economic degree from Keio University, Japan in 1977. Tatsumi Kohara has been appointed as Director of PT Summit Oto Finance since 2012.

#### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2012 – present	Direktur PT Summit Oto Finance	Director of PT Summit Oto Finance
2012 – present	Asisten General Manager, Automotive Division Nomor 1	Assistant to General Manager, Automotive Division Number 1
2008 – 2012	General Manager, Project and Structured Finance Departement Sumitomo Corporation	General Manager, Project and Structured Finance Departement Sumitomo Corporation
2006 – 2008	General Manager, Treasury Services Department Sumitomo Corporation	General Manager, Treasury Services Department Sumitomo Corporation
2005 – 2006	Deputy General Manager Finance Departement, Sumitomo Corporation	Deputy General Manager Finance Departement, Sumitomo Corporation
2003 – 2005	Presiden Direktur dan CFO PT Summit Oto Finance	President Director and CFO PT Summit Oto Finance
2001 – 2003	Presiden Direktur PT Summit Sinar Mas Finance	President Director PT Summit Sinar Mas Finance
2000 – 2005	Vice Presiden Direktur dan CFO PT Oto Multiartha	Vice President Director and CFO PT Oto Multiartha
1999 – 2000	Asisten General Manager, Funds and Foreign Exchange Departement	Assistant to General Manager, Funds and Foreign Exchange Departement
1998 – 1999	Asisten General Manager, Project and Structured Finance Departement	Assistant to General Manager, Project and Structured Finance Departement
1996 – 1998	Asisten General Manager, Finance Departement	Assistant to General Manager, Finance Departement
1990 – 1996	Finance Director, Kantor Pusat Sumitomo Corporation do Brasil S.A. Sao Paulo	Finance Director, Sumitomo Corporation Head Office do Brasil S.A. Sao Paulo
1982 – 1990	Staff Member, Tokyo Treasury Departement , Sumitomo Corporation	Staff Member, Tokyo Treasury Departement , Sumitomo Corporation
1977 – 1982	Staff Member, Osaka Treasury Departement , Sumitomo Corporation	Staff Member, Osaka Treasury Departement , Sumitomo Corporation



**Takanori Otsuka**

Direktur  
Director

Warga Negara Jepang, 40 tahun, menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar Sarjana dibidang Teknik Mesin dari Graduate School, Kyoto University, Jepang pada tahun 1998. Takanori Otsuka diangkat sebagai Direktur PT Summit Oto Finance pada tahun 2010 hingga saat ini. Beliau juga menempati posisi sebagai Direktur pada PT Summit Auto Group.

Japanese citizen, age 40, graduated with Bachelor of Engineering degree from Graduate School, Kyoto University, Japan in 1998. Takanori Otsuka has been appointed as Director of PT Summit Oto Finance since 2010. He is also serving as Director of PT Summit Auto Group.

#### Riwayat Pekerjaan Job Experience

2010 – present	Direktur PT Summit Oto Finance	Director of PT Summit Oto Finance
2009 – 2010	Corporate Officer, Chief Coordination Officer, PT Summit Oto Finance	Corporate Officer, Chief Coordination Officer, PT Summit Oto Finance
2007 – 2009	Assistant to General Manager, Asia, Oceania & Americas Market Department, Automotive Division Nomor 1, Sumitomo Corporation	Assistant to General Manager, Asia, Oceania & Americas Market Department, Automotive Division Number 1, Sumitomo Corporation
2006 – 2007	Assistant to General Manager, Automotive Department. Nomor 3, Sumitomo Corporation	Assistant to General Manager, Automotive Department. Number 3, Sumitomo Corporation
2006 – 2006	Assistant to General Manager, Aerospace Department. Nomor 2, Sumitomo Corporation	Assistant to General Manager, Aerospace Department Number 2, Sumitomo Corporation
1998 – 2006	Staff Member, Aerospace Dept. Nomor 2 Sumitomo Corporation	Staff Member, Aerospace Department Number 2, Sumitomo Corporation



**Nugroho  
Triko Pramono**

Direktur  
Director

Warga Negara Indonesia, 50 tahun, menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Universitas Diponegoro, Semarang pada tahun 1988. Beliau diangkat sebagai Direktur Perseroan pada tahun 2007 hingga saat ini.

Indonesian citizen, age 50, graduated with a Bachelor of Law degree from Diponegoro University, Semarang in 1988. He has been appointed as Director of the Company since 2007.

**Riwayat Pekerjaan Job Experience**

2007 – present	Direktur PT Summit Oto Finance	Director of PT Summit Oto Finance
2005 – 2007	Corporate Officer Human Resources PT Summit Oto Finance dan PT Oto Multiartha	Corporate Officer Human Resources, PT Summit Oto Finance and PT Oto Multiartha
2003 – 2005	Senior General Manager Human Resources Division PT Summit Oto Finance dan PT Oto Multiartha	Senior General Manager, Human Resources Division, PT Summit Oto Finance and PT Oto Multiartha
1999 – 2003	General Manager Human Resources Division PT Oto Multiartha	General Manager, Human Resources Division, PT Oto Multiartha
1995 – 1998	Manager Human Resources PT Oto Multiartha	Manager of Human Resources, PT Oto Multiartha
1993 – 1995	Manager Human Resources PT Karabha Unggul (Makro)	Manager of Human Resources, PT Karabha Unggul (Makro)
1991 – 1993	Personnel Section Head PT Astra Internasional – Nissan Diesel Division	Personnel Section Head, PT Astra Internasional – Nissan Diesel Division
1989 – 1990	Management Trainee PT Astra Internasional	Management Trainee, PT Astra Internasional
1989 – 1989	Staff Marketing PT Medi Farma	Marketing Staff, PT Medi Farma
1988 – 1989	Personnel Assistant Manager PT Sanbe Farma	Personnel Assistant Manager, PT Sanbe Farma



**Husni Musyairi**

Direktur  
Director

Warga Negara Indonesia, 51 tahun, menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional dari Universitas Padjadjaran, Bandung pada tahun 1985. Beliau diangkat sebagai Direktur Perseroan pada tahun 2010 hingga saat ini.

Indonesian citizen, 51 years, graduated with a bachelor degree in International Relation from Padjadjaran University, Bandung in 1985. He was appointed as the Director of the Company in 2010 up to present.

**Riwayat Pekerjaan Job Experience**

2010 – present	Direktur PT Summit Oto Finance	Director PT Summit Oto Finance
2007 – 2010	Head of Business Unit & Collection Division Head PT Summit Oto Finance	Head of Business Unit & Collection Division Head PT Summit OTO Finance
2003 – 2007	Marketing and Sales Division Head PT Summit Oto Finance	Marketing and Sales Division Head, PT Summit Oto Finance
1999 – 2002	Regional Office Head PT Oto Multiartha	Regional Office Head, PT OTO Multiartha
1999 – 1999	Branch Manager Car Division PT Oto Multiartha	Branch Manager Car Division PT OTO Multiartha
1997 – 1998	Branch Manager pada Motorcycle Division PT Oto Multiartha	Branch Manager in Motorcycle Division PT Oto Multiartha
1994 – 1997	Marketing Manager PT. Sunindo Parama Finance	Marketing Manager PT. Sunindo Parama Finance
1988 - 1994	Credit Marketing Officer pada Astra Credit Company	Credit Marketing Officer in Astra Credit Company

# TINJAUAN USAHA DAN OPERASIONAL

Business And Operational Review



# Sumber Daya Manusia

## Human Resources

Mencapai hasil yang luar biasa melalui karyawan biasa dengan dukungan kepemimpinan, pengelolaan, dan budaya kerja yang baik

Reaching extraordinary result through ordinary employee supported by appropriate leadership, management and corporate culture.

### Tinjauan Umum

Pengembangan tenaga kerja perusahaan merupakan salah satu tugas pokok dan prioritas utama manajemen Perseroan. Sebagai bisnis yang berorientasi jasa, upaya untuk untuk menyediakan jasa yang terbaik harus dimulai dengan kesiapan dari sumber daya manusia yang menjalankan operasional perusahaan.

Untuk memenuhi tuntutan tersebut, perusahaan terus menjalankan program pengembangan sumber daya manusia yang terutama ditujukan untuk mendorong terciptanya kualitas kerja, meningkatkan kemampuan profesional, dedikasi, pengalaman dan keahlian, tetapi juga meliputi standar kualitas dan pelaksanaan yang lebih tinggi, demi meningkatkan pengembangan karakter pribadi dan kepemimpinan yang sesuai dengan nilai – nilai dasar perusahaan.

Sepanjang tahun 2012 Perseroan terus berupaya mengembangkan budaya kerja yang baik serta lingkungan kerja yang positif sehingga setiap individu dapat mengembangkan seluruh potensinya, dan pada gilirannya setiap karyawan memiliki kesempatan untuk tumbuh dan berkembang seiring dengan pertumbuhan perusahaan.

Langkah ini sesuai filosofi pengembangan sumber daya manusia yaitu "mencapai hasil yang luar biasa melalui karyawan biasa dengan dukungan kepemimpinan, pengelolaan, dan budaya kerja yang baik".

### General Overview

Employees development in the Company becomes one of the Management's primary duties and priority. As service oriented business, efforts to provide best services has to be initiated by Human Resources readiness that performing the Company's operational activity.

To fulfill respective demand, the Company continuously implements Human Resources development program to encourage working quality creation, enhance professional capability, experience and expertise, but also including higher quality standard and implementation to improve personal character and leadership developments referring to Company's principal values.

During 2012, the Company continuously developed appropriate corporate culture and favorable working condition that every individual would be able to develop every of his/her potential, and in turn every employee holds equal opportunity to grow and evolve in line with the Company's growth.

These actions are complied to human resources development philosophy that is "reaching extraordinary result through ordinary employee supported by appropriate leadership, management and corporate culture."

### Sistem Manajemen Kinerja

Divisi Sumber Daya Manusia Perseroan mengambil beberapa langkah inisiatif untuk mendukung program ekspansi bisnis Perusahaan ditahun 2012. Langkah tersebut meliputi pengadaan sistem baru (*People Soft*) yang diharapkan dapat membantu tim Sumber Daya Manusia mulai dari proses rekrutmen, pelatihan, pengembangan karyawan, penilaian karyawan, data base yang terintegrasi, bahkan sampai diadakannya *e-salary slip*.

Dengan dukungan pengembangan pada program sumber daya manusia yang besar ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja tim Sumber Daya Manusia secara signifikan.

Selain mulai menerapkan "People Soft" manajemen Perseroan juga mulai menerapkan Sistem Management Kinerja berbasiskan kompetensi, sehingga diharapkan setiap karyawan didorong untuk memiliki kompetensi yang pas dibidangnya, dan mereka mengetahui dengan pasti proses pengembangan diri mereka seiring dengan tuntutan jabatannya.

Tujuan penerapan Sistem Manajemen Kinerja adalah untuk menyatukan tujuan sumber daya perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan melalui sistem penilaian karya yang adil dan yang memotivasi karyawan. Seluruh kinerja karyawan telah ditinjau berdasarkan aspek produktivitas dan kompetensi.

Manajemen Kinerja adalah proses manajemen yang dirancang untuk menyatukan tujuan individu karyawan dengan tujuan perseroan sehingga karyawan lebih termotivasi serta lebih terpuaskan. Melalui sistem ini diharapkan pencapaian individu berdampak langsung pada pencapaian target kinerja perseroan.

Perseroan terus mengembangkan perencanaan kinerja, khususnya di kantor cabang dan regional berupa target yang jelas, terukur, realistik, berorientasi hasil dan dalam batas waktu tertentu. Proses pengelolaan kinerja diimplementasikan berupa penjelasan, pelatihan dan pengembangan yang bertujuan membekali karyawan dengan kemampuan mengambil keputusan sesuai kemampuannya.

Secara berkala dilakukan evaluasi kinerja untuk menilai pencapaian selama periode yang telah ditentukan. Evaluasi kinerja untuk Tim Pemasaran

### Performance Management System

Human Resources Division takes several initiative actions to support Company's business expansion program in 2012. The initiatives including new system procurement (*People Soft*) that is expected to assist Human Resources team starting from recruitment, training, employees development, employees assessment, integrated database to e-salary form procurement processes.

Within significant support in human resources program, it is expected will be able to enhance Human Resources team's performance significantly.

Besides started to implement "People Soft" the Company's management also implements competency – based Performance Management System that every employee is supported to has particular competency referring to his/her expertise, and appropriately understands regarding self-development process in line with the position's demand.

The purpose of Performance Management System implementation is to unite Company's resources to achieve its objectives through fair and highly motivated performance appraisal system for the employees. Every employee's performance has been assessed base on productivity and competency aspects.

Performance management is the management process formulated to unite employee individual purpose with Company's purpose that the employee will be more motivated and satisfied. Through this system, the employee is expected that individual achievement will directly affect to Company's performance target achievement.

The Company continuously develops performance planning, especially in Branch and Regional Offices in form of clear, measured, realistic, result oriented and specific time period targets. Performance management process is implemented in form of explanation, training and development program aiming to provide the employee with the ability to take decisions referring to their capabilities.

Performance evaluation is performed periodically to assess accomplishment within specified time period. The performance evaluation for Marketing Team and

dan Tim Penagihan di kantor cabang dilakukan setiap bulan. Sedangkan Penilaian Karya seluruh karyawan dilaksanakan dua kali dalam setahun.

Semua bentuk aktivitas promosi, mutasi, bimbingan dan konseling serta remunerasi dilakukan berdasarkan hasil Penilaian Karya.

Tahap selanjutnya dari pengelolaan kinerja ini adalah imbalan atas kinerja berupa sistem insentif bagi Tim Pemasaran dan Tim Penagihan di kantor cabang yang menggunakan prinsip *Pay for Performance*.

### Pengembangan Karir

Dalam usaha meningkatkan kemampuan dan motivasi karyawan maka telah disusun sistem pengembangan karir untuk mendukung kebijakan promosi internal perusahaan. Pada akhirnya pengembangan dan peningkatan kualitas karyawan adalah persoalan bagaimana meningkatkan sisi profesionalisme, pengetahuan, kemampuan, dan perilaku yang seimbang dengan kebutuhan hidup dalam hal karir dan kesejahteraan serta rasa aman.

Dengan demikian tingkat kepuasan hidup karyawan yang baik diharapkan akan kembali menjadi sumbangsih positif bagi pertumbuhan perusahaan baik pada saat ini maupun dimasa yang akan datang.

### Rekrutmen

Peningkatan kualitas sumber daya manusia senantiasa merupakan prioritas Perseroan untuk menghasilkan karyawan yang andal serta memiliki kemampuan yang optimal. Untuk itu Perseroan telah menerapkan proses seleksi yang menyeluruh dan adil dalam proses perekrutan karyawan. Tujuannya untuk menghasilkan kandidat

Collection Team in the Branch Office is performed monthly. While the performance assessment of all employees is performed twice a year.

All of promotion, mutation, counselling and remuneration activities held based on Performance Assessment result.

Next stages in the performance management is performance rewards in form of incentives system for Marketing Team and Collection team in the Branch Office using Pay for Performance principle.

### Career Development

As part of the efforts to enhance employees' capability and motivation, career development system has been formulated to support Company's internal promotion policy. Finally, the employees' quality development and improvement is related with how to enhance professionalism, knowledge, ability and attitude that are balanced with living necessity in career, wealth aspects as well security aspects.

Therefore, employees appropriate living satisfaction level will become positive contribution for Company's development both currently or in the future.

### Recruitment

Human Resources quality improvement always becomes the Company's priority to produce reliable employees with optimum capabilities. Therefore, the Company implements comprehensive and fair recruitment process in selecting employees recruitment. The purpose is to obtain prospective candidates that comply with accuracy and appropriateness referring to job requirements,



yang memenuhi standar ketepatan dan kepatutan sesuai kebutuhan pekerjaan, tanpa faktor nepotisme, hubungan khusus, ataupun kepentingan tertentu lainnya.

PT Oto Multiartha mengumumkan kebutuhan tenaga kerja melalui berbagai media diantaranya:

- Media massa atau Koran
- Human Resources Expo diberbagai kampus perguruan tinggi
- Job Fair yang diadakan diberbagai tempat
- Website Perseroan Oto Group yaitu [www.oto.co.id](http://www.oto.co.id) dan [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id)

Oto Group memiliki pusat perekrutan (*recruitment center*) yang beralamat:

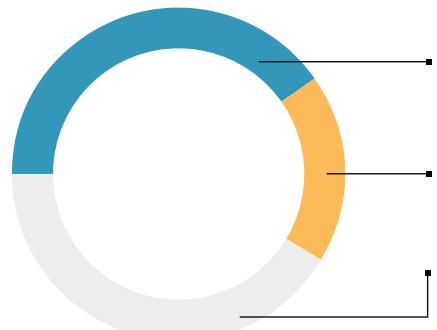
OTO GROUP HR Office – Fatmawati  
Jalan Raya Fatmawati No. 54 A-B  
Cilandak, Jakarta Selatan

### Statistik Karyawan

Pada tahun 2012 Perseroan memiliki 8.953 karyawan. Saat ini Perseroan didukung oleh karyawan yang produktif dan relatif muda usia. Selain itu setidaknya 41,4% dari seluruh karyawan adalah karyawan dengan tingkat pendidikan Strata Satu atau Strata Dua (S1 atau S2).

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia  
Employee's Composition Based on Age

Usia Age	2011	2012
17-20	230	162
21-25	3770	2252
26-30	5696	3882
31-35	2020	1981
36-40	475	520
> 41	122	156



without nepotism, special relations or other interests forces.

PT OTO Multiartha publishes employee vacancy through several media, such as

- Mass media or newspaper
- Human Resources Expo in several universities
- Job fair held in various locations
- OTO Group Company's website [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id)

OTO Group also has recruitment center at following address:

OTO GROUP HR Office – Fatmawati  
Jalan Raya Fatmawati No. 54 A-B  
Cilandak, Jakarta Selatan

### Employees Statistics

In 2012, the Company had 8.953 employees. Currently the Company is supported by productive and relatively young ages employees, besides, at least 41.4% from total employees hold educational background at Bachelor Degree and Master Degree

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan  
Employee's Composition Based on Level of Education

Pendidikan Education	2011	2012
Sarjana/Pasca Sarjana Post Graduate/Graduate	5042	3710
Sarjana muda dan setingkat Under Graduate Diploma and equivalent	2281	1643
SLTA dan sederajat High School and equivalent	4990	3600





Learning Center membuktikan keseriusan dan komitmen pemegang saham utama yaitu Sumitomo Corporation, untuk mengembangkan usahanya di Indonesia dalam jangka panjang.

Learning Centre is proven the commitment and dedication from the majority shareholders, Sumitomo Corporation, to develop long-term business in Indonesia.

### Pendidikan dan Pelatihan

Sudah menjadi komitmen dalam lingkungan OTO Group, untuk melaksanakan pelatihan secara berkesinambungan melalui pengembangan pengetahuan, keterampilan dan perilaku positif bagi karyawan.

Melalui pengembangan modul pelatihan yang menyeluruh yang dapat memenuhi kebutuhan karyawan pada berbagai level operasional, diharapkan akan menghasilkan karyawan yang terampil sesuai dengan pekerjaannya, sekaligus menyatukan budaya Perseroan dengan perilaku karyawan serta merupakan langkah kaderisasi kepemimpinan.

Untuk menunjang tujuan tersebut, OTO Group telah memiliki Pusat Pelatihan dan Pendidikan yang berlokasi di Rancamaya, Jawa Barat. Learning Centre tersebut memiliki berbagai sarana yang mendukung aktivitas pelatihan dan pendidikan yang diadakan Perseroan. Guna mempercepat proses belajar di lingkungan perseroan, kini manajemen Perseroan telah menempatkan *Training Officer* (TO) di beberapa Regional yang memiliki karyawan cukup banyak, sehingga aktivitas training dapat lebih cepat dilakukan.

### SAG Learning Center

Terletak di area seluas 20.000 meter persegi yang asri di pegunungan Rancamaya Golf Estate, Ciawi, Bogor, Jawa Barat, SAG (Summit Auto Group) Learning

### Education and Training

It becomes OTO Group's commitment, to organize sustainable training program through knowledge, expertise and positive attitude development dedicated to the employees.

Through comprehensive training module development that able to fulfill employees' requirement in every operational level, it is expected to produce distinctive employees that hold expertise suitable to their works, as well as unifying corporate culture with employees' attitude and also as the leadership regeneration scheme.

To support the objectives, OTO Group established Training and Education Center, located in Rancamaya, West Java. The Learning Centre is equipped with several facilities that support training and education facilities held by the Company. To accelerate learning process at Company's neighborhood, currently the Company's management has placed Training Officers (TO) in several regional with relatively high employees number that the training activity can be held faster.

### SAG Learning Centre

Located in 20.000 square meters area, lush and breeze at Rancamaya Golf Estate highland, Ciawi, Bogor, West Java, Summit Auto Group (SAG) Learning

Center memulai operasinya pada bulan April 2005 dan saat ini menjadi sebuah tempat pelatihan bagi karyawan Perseroan maupun perusahaan afiliasi yaitu PT Oto Multiartha.

Pembangunan Fasilitas Learning Center membuktikan keseriusan dan komitmen pemegang saham utama yaitu Sumitomo Corporation, untuk mengembangkan usahanya di Indonesia dalam jangka panjang.

### **Training yang telah diberikan**

Di tahun 2012 ini, Kami telah memberikan training kepada karyawan sebanyak 6.250 karyawan, dengan jam belajar rata-rata adalah 7,6 jam per karyawan. Modul pelatihan yang diberikan terdiri dari Orientasi Karyawan Baru, Pengetahuan Operasi Dasar, Pemasaran & Penagihan, Pengetahuan Manajerial & Kepemimpinan, serta Pelatihan Manajemen.

Materi yang disampaikan mulai dari materi untuk karyawan yang baru masuk sampai dengan Management Trainee yang lulusannya akan mengisi posisi managerial pada kantor cabang di seluruh Indonesia.

Untuk lebih meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki oleh karyawan, Perseroan juga mengirimkan karyawan untuk mengikuti pelatihan yang diadakan oleh pihak eksternal diantaranya pelatihan *Financial Analysis*, *Analisis Beban Kerja* dan *Business English*.

Sesuai dengan Peraturan Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan (Bapecipam-LK) No.PER-05/BL/2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah Bagi Perusahaan Pembiayaan, Perseroan telah melaksanakan program pelatihan Prinsip Mengenal Nasabah, untuk periode 1 Januari 2012 sampai dengan 31 Desember 2012 pelatihan tersebut telah diikuti oleh 376 karyawan.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, Manajemen menyadari bahwa tidaklah mudah untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan tanpa disertai kesadaran yang tinggi dari setiap karyawan, oleh sebab itu, maka kami melaksanakan program pelatihan yang bernama *Basic Operation Skill*, *Basic Marketing Skill*, *Basic Collection Skill*. Program pelatihan ini dilakukan berkesinambungan sehingga setiap karyawan dalam satu cabang memiliki paradigma pelayanan yang sama.

Centre started its operation since April 2005 and currently being the training centre for Company's or other affiliated Company's employees that is PT OTO Multiartha.

The Learning Centre facility construction is proven the commitment and dedication from the majority shareholders, Sumitomo Corporation, to develop long-term business in Indonesia.

### **Training Provided**

In 2012, we provided training to 6.250 employees, with average learning hour was 7.6 hour per employees. Training module provided starting from New Employees Orientation, Basic Operational Knowledge, Marketing & Collection, Managerial & Leadership Skill and Management Traning.

The material delivered starting from material for new to Management Trainee employees that the graduate will fill managerial position in every Branch Office all over Indonesia.

To enhance employees knowledge and expertise, the Company also delegared the employees to participate in several trainings held by external parties, such as Financial Analysis, Workload Analysis and Business English trainings.

Pursuant to Bapecipam – LK Regulation No. PER – 05/ BL/2011 regarding Know Your Customers Principle Implementation Guideline for Financing Company, the Company held Know Your Customers principle training progra, for January 1st, 2012 to December 31st, 2012 the trainings were participated by 376 employees.

As an effor to improve service quality, the Management realizes that it is not easy to provide best service to the customers without accompanied by high awareness from every employee, therefore, we implements training programs named Basic Operation Skill, Basic Marketing Skill, Basic Collection Skill. The training programs is carried in sustainable manner that every employee in one Branch Office will have similiar service perspective.

## Biaya Pendidikan dan Pelatihan

Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan di tahun 2012 menelan biaya sebesar Rp 1,3 miliar.

Adapun rincian pelatihan yang telah dilaksanakan pada tahun 2012 adalah sebagai berikut:

### Pelatihan Internal

Nama Pelatihan Training Name	Peserta Participants
7 Habits	32
Basic Collection Skill	373
Basic Marketing Skill	192
CMO Induction	20
Collection Gathering	20
Financing Truck For CMO	62
Financing Truck For CRH	51
Latgar Security	43
Leadership For IT	15
Legal	24
Marketing Challenge	138
Marketing Refresh	536
New Employee Orientation	26

### Petugas Keamanan

Seiring dengan perkembangan perseroan, maka semakin bertambah pula kantor cabang yang dimiliki Perseroan. Peranan petugas keamanan menjadi semakin penting dalam upaya untuk menjaga aset perseroan serta menciptakan keamanan dan kenyamanan dalam bekerja.

Untuk meningkatkan kualitas dan peranan petugas keamanan, Perseroan setiap hari selasa dan kamis diadakan latihan fisik, sehingga petugas keamanan memiliki ketampilan dan kondisi yang prima.

Pada setiap apel pagi diadakan pengarahan dan pembinaan mental yang diberikan secara langsung dari Pimpinan Petugas Keamanan. Selain itu secara berkala diselenggarakan apel besar yang diikuti oleh petugas keamanan regional.

### Training and Education Budget

Training and Education program implementation in 2012 spent budget amounted to Rp1.3 billion.

Detail of training program held in 2012 are as follows:

### Internal Training

Nama Pelatihan Training Name	Peserta Participants
Pembekalan CRH	3
Pembekalan MH	52
Presentation Skill	4
Prospek Bisnis (CRH Oto)	51
Safety Riding Campaign	110
Seminar E-Ktp	14
Team Building	178
Tft For BM	19
Tft For CH	35
Tft For MH	65
Training For CSO	8
Training For Secretary	1
Total Peserta	2072

### Security officer

In line with the Company's development, the number of Branch Offices owned by the Company is also raised. The role from security officer becomes more important related to effort in protecting company's asset as well as creating security and comfort in the workplace.

To enhance quality and role of security officer, the Company holds physical training every Tuesday and Thursday that the security officer is supported by prime condition and expertise.

In every morning briefing, will be delivered direction and mental councelling that are directly delivered by Head of Security Officer. Besides, grand briefing is performed periodically participated by regional security officers.



**Peranan petugas keamanan menjadi semakin penting dalam upaya untuk menjaga aset perseroan serta menciptakan keamanan dan kenyamanan dalam bekerja.**

The role from security officer becomes more important related to effort in protecting company's asset as well as creating security and comfort in the workplace.

## Hubungan Industrial

Tujuan pengaturan hubungan industrial adalah untuk meningkatkan produktivitas atau kinerja perseroan serta tercapainya kesejahteraan karyawan dan pengusaha secara adil. Perseroan dalam mewujudkan hubungan industrial telah menyediakan komunikasi terbuka bagi seluruh karyawan, antara lain keterbukaan dalam proses penyusunan rencana Aktivitas Perusahaan, juga tersedianya informasi terbuka tentang kinerja perusahaan.

Selain itu, Perseroan juga menyediakan fasilitas 'Kotak Surat Kita' bagi seluruh karyawan. Karyawan dapat mengirimkan pesan berupa pendapat, kritik, atau saran langsung kepada Manajemen melalui email, surat, maupun SMS tanpa batasan antara manajemen dan karyawan selama bertujuan untuk kemajuan Perseroan.

Manajemen Perseroan menyadari bahwa kesehatan karyawan berpengaruh pada produktivitas Perseroan. Untuk mendukung sasaran tersebut perseroan memberikan perhatian berupa program pelatihan olahraga dan kesehatan bagi karyawan di dalam lingkungan OTO Group.

## Industrial Relation

Objective of industrial relation is to increase company's productivity or performance as well as achieving employees and entrepreneurs welfare in fair condition. The Company in realizing industrial relation established open communication channel for all employees, such as transparency in Company's activity plan drafting as well as providing open information regarding Company's performance.

Besides, the Company also provides "Our Mailbox" facility for all employees. The employees may send message in form of aspiration, opinion, criticism or recommendation directly to the management through email, letter or SMS without limitation between the management and employees as long as aiming for Company's progress.

The Company's management realizes that employees' health may influence Company's productivity. To support the objective, the Company provide concern in form of sport and health training program for all employees in OTO Group circle.

# Teknologi Informasi

## Information Technology

Sejalan dengan perkembangan teknologi, kegiatan operasional Perseroan dilengkapi dengan aplikasi sistem tepat guna agar bisa Perseroan bisa secara optimal merancang produk dan menyediakan layanan keuangan terbaik bagi para *stakeholder*.

Bagi Perseroan, Teknologi Informasi (TI) merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan usaha. Akurasi dan kehandalan informasi yang dihasilkan oleh sistem TI membantu Perseroan untuk lebih cepat merespons kondisi pasar agar Perseroan selalu memiliki nilai kompetitif yang tinggi di bidang industri pembiayaan kendaraan bermotor.

Penerapan dan pengembangan teknologi yang konsisten dan tepat guna telah menjadi strategi Perseroan dalam memberikan pelayanan yang lebih baik sebagai Perseroan pembiayaan yang terkemuka di Indonesia.

### Lingkup Kerja TI Tahun 2012

Lingkup kerja bidang teknologi informasi yang dilakukan Perseroan pada tahun 2012, meliputi bidang strategis yaitu: layanan, infrastruktur, dan pengembangan aplikasi.

1. Layanan
  - Dukungan untuk pembukaan kantor cabang baru.
  - Implementasi *seat management*.
  - Peningkatan sistem pelaporan manajemen
2. Infrastruktur
  - Kehandalan jaringan dan server, terdiri dari *dual link* dan *disaster recovery system*.
  - Peningkatan infrastruktur keamanan.
3. Pengembangan
  - Persiapan untuk aplikasi penagihan secara terpusat.
  - Persiapan untuk aplikasi SOLOs secara terpusat

Benefiting from the technology update, Company's operation is equipped with state-of-the-art application system that allows the Company to create the best related products and service delivery to the stakeholders in an optimum way.

For Company, Information Technology (TI) constitutes a key factor to the Company's business operation. The system information accuracy and reliability enables the Company to quickly respond to the given market condition so that the Company is timely armed with the high competitiveness in terms of motor vehicle financing industry.

Consistent implementation and development of effective technology has become Company's strategy in delivering better service as one of Indonesia's prominent financing institutions.

### IT Scope of Work in 2012

The Company's information technology scope of work in 2012 covered some strategic advancement namely service, infrastructure, and development.

1. Services
  - Support for new branches opening.
  - Implementation of seat management
  - Improvement of management reporting system
2. Infrastructure
  - Network and server reliability, consisting of dual link and disaster recovery system.
  - Improvement of security infrastructure
3. Development
  - Preparation for centralized invoicing application
  - Preparation for centralized SOLOs application



Sistem aplikasi mobile membantu perusahaan untuk lebih gesit dan responsif terhadap kebutuhan pasar karena sistem ini memberikan otomatisasi yang menghasilkan produktivitas tinggi, ketersediaan data realtime dan mengurangi faktor kesalahan manusia.

The adopted mobile application system allows the Company to be more agile and responsive to the market's as the given automation results in high productivity, better provision of real time data and significant reduction of human errors

### Pengembangan Aplikasi Mobile

Konsisten melanjutkan pengembangan teknologi informasi dari tahun sebelumnya, pada tahun 2012 ini Perseroan mengembangkan dan menerapkan beberapa sistem TI, antara lain penerapan sistem aplikasi mobile pada fungsi-fungsi bisnis strategis dan di dalam internal Perseroan.

Sistem aplikasi *mobile* ini membantu Perseroan untuk lebih gesit dan responsif terhadap kebutuhan pasar berkat otomatisasi yang menghasilkan produktivitas tinggi, ketersediaan data realtime dan reduksi faktor kesalahan manusia. Kedua kelebihan ini memberikan informasi akurat mengenai data transaksi serta informasi kondisi di lapangan terkini yang memudahkan pihak manajemen untuk menempah antisipasi yang diperlukan.

### Aplikasi SOLOs 3G

Otomatisasi proses bisnis melalui sistem TI akan mendongkrak produktivitas dan daya saing Perseroan. Perseroan memanfaatkan keunggulan ini langsung ke dalam pengembangan-pengembangan strategis aplikasi utamanya, yaitu SOLOs 3G.

Aplikasi SOLOs 3G merupakan sistem operasional yang berfokus pada peningkatan kinerja dalam proses penyaluran pembiayaan. Aplikasi ini

### Updates in Mobile Application

Consistently sustaining its information technology adopted during the earlier years, in 2012 PT Summit Oto Finance undertook some updates for its IT system, among others, the implementation of mobile application for its strategic business functions and for the Company's internal affairs.

The adopted mobile application system allows the Company to be more agile and responsive to the market's as the given automation results in high productivity, better provision of real time data and significant reduction of human errors for its capability of delivery of highly accurate information on transaction data and current field information which in turn makes it easier for the Company to undertake necessary anticipation.

### Application of SOLOs 3G

Automation of business process employing IT system boosts up the Company's productivity and competitiveness and therefore Company has adopted this IT excellence directly for its strategic development of its core application, namely SOLOs3G.

The SOLOs 3G Application is an operational system which focuses on improvement of financing service performance. This application allows swifter customer

mempercepat pelayanan kepada pelanggan sekaligus meningkatkan pengawasan terhadap kualitas data pelanggan sesuai kebijakan Perseroan dan regulasi pemerintah.

Penambahan fitur-fitur strategis yang inovatif telah menggantikan proses-proses manual dan menyediakan proses otomatis yang terintegrasi dengan sistem input manusia. Inovasi ini telah secara secara signifikan meningkatkan produktifitas Perseroan sehingga Perseroan tetap bisa menjaga reputasi sebagai Perseroan pembiayaan terkemuka di Indonesia.

Seiring perkembangan organisasi dari segi cakupan wilayah dan makin tingginya peranan sistem TI di dalam operasional Perseroan, Perseroan juga telah menerapkan konsep *Dual link* terhadap seluruh jaringan komunikasi korporat.

Strategi ini memberikan peningkatan ketersediaan layanan komunikasi yang pada akhirnya memastikan ketersediaan layanan IT penuh terhadap pengguna. Sistem ini diterapkan dengan menggunakan dua jenis teknologi komunikasi terkini yaitu *Multi Protocol Label Switching (MPLS)* dan *Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)* yang memberikan jaringan komunikasi berkualitas, handal dan ekonomis.

### **Website Perseroan**

PT Summit Oto Finance meluncurkan website perusahaan yaitu [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id). Saat ini website [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id) telah diperluas menjadi portal otomotif yang mengaitkan berbagai fungsi inovatif bagi pelanggan potensial untuk mengakses informasi berupa harga motor, premi asuransi dan jaringan kemitraan perusahaan – perusahaan asuransi dan dealer motor.

Fasilitas untuk simulasi pinjaman dan anggaran, juga disediakan pada website perusahaan, fasilitas ini menyediakan informasi bagi para pelanggan potensial dalam upaya untuk menyesuaikan dengan sistem pembayaran yang tepat untuk pembelian kendaraan secara kredit.

Divisi IT PT Summit Oto Finance optimis bahwa penggunaan teknologi informasi yang tepat guna akan menyediakan keunggulan dari aspek pemasaran produk pembiayaan, dengan memberikan layanan

service improve monitoring of customer data in as dictated by the Company's policy and government's regulations.

Additional strategic and innovative features have replaced the manual system and provided automation process integrated with human input system. Such innovation has significantly elevated the Company's productivity and consequently enables the Company's reputation as one of Indonesia's leading financing companies.

In term of geographical organization development and the high need for TI system for the sake of the Company's operation, PT Oto Multiartha has also implemented the dual link concept to all of its corporate communication network.

This strategy ensures the availability of communication facility which in turn will provide the customers with full access to the Company's information. The system is equipped with two current communication technology namely Multi Protocol Label Switching (MPLS) and Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) which allows quality, reliable and economical communication network.

### **Corporate Website**

PT Summit Oto Finance launched its corporate website [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id). Currently the website [www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id) has been extended to an automotive which links varied innovative functions portal to allow its potential customers easy and convenient access on motorcycles price, insurance premium rate and partnership network of insurance companies and motorcycle's dealers.

Facility for credit and budget simulation is also available which allow potential customers with information on how to adjust to the desired scheme of payment for their motorcycle's credit purchase.

Company's TI division believes that adoption of effective and efficient information technology makes excellent aspects in support to marketing of financing products with added value and amenities

dan kenyamanan yang bernilai tambah, guna memenuhi permintaan pelanggan baik pada saat ini maupun dimasa yang akan datang.

### Biaya Pengembangan

Realisasi biaya pengelolaan TI pada tahun 2012 sebesar Rp 15,8 miliar atau terjadi kenaikan sebesar 20,5% dari tahun 2011 sebesar Rp 13,1 miliar. Sedangkan realisasi belanja modal (investasi) di tahun 2012 sebesar Rp 35,05 miliar atau terjadi kenaikan sebesar 340,8% dibandingkan dengan tahun 2011 sebesar Rp 10,2 miliar.

Secara menyeluruh rincian biaya TI yang telah dikeluarkan di tahun 2012 adalah sebagai berikut:

(dalam miliar rupiah / in billion rupiah)

Pengeluaran Expenses	2011 Aktual/Actual	2012 Aktual/Actual	Perubahan Changes
<b>OPEX</b>	<b>13,113</b>	<b>15,807</b>	<b>20,5%</b>
<b>CAPEX</b>	<b>10,285</b>	<b>35,052</b>	<b>240,8%</b>

in accordance to customers' recent and future needs.

### Development Cost

Realization of IT development cost in 2012 was recorded at 2012 Rp 15.8 billion, an increase by 20.5% compared to that of 2011 which was Rp 13.1 billion. Meanwhile, realization of investment in 2012 was Rp 35.05 billion, an increase by 340.8% compared to that of 2011 which was Rp 10.2 billion.

Details of the Company's total IT expense in 2012 is as follows:

# PEMBAHASAN DAN ANALISA MANAJEMEN

Management Discussion And Analysis



# Tinjauan Finansial

## Financial Review

### Laporan Laba Rugi Komprehensif

Statements of Comprehensive Income

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	<b>Naik/turun</b> Increase/(Decrease)
<b>PENDAPATAN INCOMES</b>			
Pendapatan pembiayaan konsumen-bersih Income from consumer financing—net	1.757.538	1.979.001	-11,2%
Pendapatan pembiayaan konsumen melalui penjualan portofolio Income from consumer financing through portfolio sales	198.331	303.470	-34,6%
Pendapatan bunga Interest income	31.680	19.263	64,5%
Pendapatan lain-lain Other income	721.333	832.780	-13,4%
<b>JUMLAH PENDAPATAN TOTAL INCOME</b>	<b>2.708.882</b>	<b>3.134.514</b>	<b>-13,6%</b>
<b>BEBAN EXPENSES</b>			
Beban bunga Interest expenses	(714.655)	(916.622)	-22,0%
Gaji dan tunjangan karyawan Employee's salaries and benefits	(659.284)	(702.321)	-6,1%
Penambahan penyisihan kerugian penurunan nilai piutang pembiayaan konsumen-bersih Addition of allowance for impairment losses of customer financing receivables value-Net	(435.434)	(736.562)	-40,9%
Beban umum dan administrasi General and administrative expenses	(433.690)	(389.391)	11,4%
Pemulihan (penambahan) penyisihan kerugian penurunan nilai piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali-bersih Reversal (Addition) of provision for diminution in market value of receivables from collateral vehicles	7.512	(2.783)	-370,0%
Rugi terkait penyelesaian piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali Loss on settlement of receivables from collateral vehicles	(213.686)	(336.964)	-36,6%
<b>JUMLAH BEBAN TOTAL EXPENSES</b>	<b>(2.449.237)</b>	<b>3.084.643</b>	<b>-20,6%</b>
<b>LABA SEBELUM PAJAK PENGHASILAN PROFIT BEFORE INCOME TAX</b>	<b>259.645</b>	<b>49.871</b>	<b>420,6%</b>

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>(BEBAN) PAJAK PENGHASILAN INCOME (EXPENSE) TAX</b>			
Pajak kini : Current			
Pajak final Final Tax	(6.336)	(3.853)	64,4%
Pajak non-final Non final tax	(12.469)	-	-100,0%
Pajak tangguhan Deferred	(62.090)	(23.983)	158,9%
<b>Jumlah</b> <b>Total Income (expense) tax</b>	<b>(80.895)</b>	<b>(27.836)</b>	<b>190,6%</b>
<b>LABA BERSIH TAHUN BERJALAN</b> <b>NET PROFIT OF CURRENT YEAR</b>	<b>178.750</b>	<b>22.035</b>	<b>711,2%</b>
<b>PENDAPATAN KOMPREHENSIF LAIN, SETELAH PAJAK :</b> <b>COMPREHENSIVE INCOME AFTER TAX :</b>			
Lindung nilai arus kas: Cash flows hedges :			
Bagian efektif atas perubahan nilai wajar instrumen derivatif Effective portion on change of fair value of derivative instrument	(97.080)	36.879	-363,2%
Jumlah yang ditransfer ke laba rugi Amounts transferred to profit or loss	57.800	20.442	-182,8%
Pajak penghasilan terkait dengan komponen pendapatan komprehensif lain Income tax relating to the component of other comprehensive income	9.820	(14.330)	-168,5%
Pendapatan komprehensif lain, setelah pajak Other comprehensive Income after tax	(29.460)	42.991	-168,5%
Jumlah laba komprehensif tahun berjalan Total current year comprehensive income	149.290	65.026	129,6%
Laba Bersih per Saham Dasar (dalam Rupiah penuh) Net earnings per share – basic (in whole Rupiah)	54.975	6.777	711,2%

## Pendapatan Pembiayaan Konsument-Bersih

Pendapatan bersih pembiayaan konsumen Perusahaan pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 11,2% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 2,0 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 1,8 triliun pada tahun 2012. Penurunan pendapatan bersih pembiayaan konsumen Perusahaan ini disebabkan oleh penurunan pendapatan kotor pembiayaan konsumen pada tahun 2012 sebesar 13,2% dibandingkan tahun sebelumnya. Berikut merupakan rincian perbandingan pendapatan pembiayaan konsumen-bersih tahun 2011 dan 2012.

## Consumer Financing Income- Net

Net Income from Consumer Financing in 2012 decreased by 11.2%, from Rp 2.0 trillion in 2011 to Rp 1.8 trillion in 2012. The decrease was attributed to the decline in gross income of consumer financing in 2012 by 13.2% compared to that of the previous year. The followings are details of comparison of net consumer financing income for years of 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Pendapatan pembiayaan konsumen-kotor Consumer Financing Income-Gross	2.380.533	2.742.479	-13,2%
Dikurangi : Less :			
Bagian pendapatan yang dibiayai pihak lain sehubungan dengan transaksi penjualan portofolio Portion of income under other party's financing through sale of portfolio and credit channeling	(622.995)	(763.478)	-18,4%
<b>Jumlah - bersih</b>	<b>1.757.538</b>	<b>1.979.001</b>	<b>-11,2%</b>
<b>Total-net</b>			

### Pendapatan Lain-lain

Pendapatan lain-lain Perusahaan pada tahun 2012 secara keseluruhan mengalami penurunan sebesar 13,4% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 832,8 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 721,3 miliar pada tahun 2012. Penurunan pendapatan lain-lain pada tahun 2012 ini disebabkan penurunan pendapatan administrasi dan potongan asuransi masing-masing sebesar 28,6% dan 28,2% dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan perbandingan komponen pendapatan lain-lain Perusahaan pada tahun 2011 dan 2012.

### Other Incomes

The Company's overall other incomes in 2012 decline by 13.4% compared to that of the previous year, namely from Rp 832.8 billion in 2011 to Rp 721.3 billion in 2012. The decline was attributed to reduction in administrative incomes and insurance discount of 28.6%, administration fee of 28.2%, compared to that of the previous year. The following is comparison of other income components for the years of 2011 and 2012.

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Pendapatan jasa administrasi Administration fees	210.652	294.997	-28,6%
Potongan premi asuransi Insurance discounts	231.941	323.111	-28,2%
Pendapatan denda Penalty income	182.499	144.224	26,5%
Jasa penagihan Collection fee	13.243	11.947	10,8%
Lain-lain Others	82.998	58.501	41,9%
<b>Jumlah Total</b>	<b>721.333</b>	<b>832.780</b>	<b>-13,4%</b>

### Jumlah Pendapatan

Jumlah pendapatan Perusahaan pada tahun 2012 mengalami penurunan 13,6% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 3,1 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 2,7 triliun pada tahun 2012. Penurunan pendapatan pada tahun 2012 ini disebabkan oleh penurunan pendapatan pembiayaan konsumen-bersih, penurunan pendapatan pembiayaan konsumen melalui penjualan portofolio, serta penurunan pendapatan lain-lain masing-masing sebesar 11,2%, 34,6%, 13,4% dibandingkan tahun 2011.

### Total Income

The Company's total income in 2012 decreased by 13.6% compared to that of the previous year, namely from Rp 3.1 trillion in 2011 to Rp 2,7 trillion in 2012. The decline was due to decrease in consumer financing income-Net, decrease in consumer financing income through portfolio sales, and decrease of other incomes by 11.2%, 34.6%, and 13.4% respectively compared to those in 2011.

## Beban Bunga

Pada tahun 2012, beban bunga Perusahaan mengalami penurunan sebesar 22,0% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 916,6 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 714,7 miliar pada tahun 2012. Penurunan beban bunga ini disebabkan oleh banyaknya pinjaman yang diterima yang sudah jatuh tempo sepanjang tahun 2012 sehingga pinjaman tersebut sudah dilunasi. Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa beban bunga, baik yang berasal dari pinjaman pihak berelasi, pihak ketiga, maupun utang obligasi pada tahun 2012, seluruhnya mengalami penurunan masing-masing sebesar 80,7%, 17,9%, dan 32,7% dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan perbandingan rincian beban bunga yang ditanggung Perusahaan pada tahun 2011 dan 2012.

## Interest Expense

In 2012, the Company's interest expense decreased by 22.0% compared to that of the previous year, namely from Rp 916.6 billion in 2011 to Rp 714.7 billion in 2012. The decrease was attributed to the maturity and therefore settlement of borrowings in 2012. The table below suggest that the interest expense, either the related parties, third parties or bonds payable in 2012 decreased by 80.7%, 17.9%, and 32.7% respectively compared to that of 2011. The following is the comparison of the Company's interest expense in the years of 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>Pinjaman yang diterima : Borrowings :</b>			
Pihak berelasi Related parties	2.622	13.598	-80,7%
Pihak ketiga Third parties	578.827	705.081	-17,9%
Utang obligasi Bonds payable	133.206	197.943	-32,7%
<b>Jumlah Total</b>	<b>714.655</b>	<b>916.622</b>	<b>-22,0%</b>

## Gaji dan Tunjangan Karyawan

Gaji dan tunjangan pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 6,1% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 702,3 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 659,3 miliar pada tahun 2012. Penurunan ini disebabkan oleh penurunan komponen gaji dan tunjangan pada tahun 2012 sebesar 7,0% dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan perbandingan rincian gaji dan tunjangan karyawan pada tahun 2011 dan 2012.

## Salaries and Benefits

Employee's salaries and benefits in 2012 decreased by 6.1% compared to that of the previous years, namely from Rp 702.3 billion in 2011 to Rp 659.3 billion in 2012. The decline was due to the decrease in payroll components of 7.0% in 2012 compared to that of 2011. The following is comparison of employee's salaries and benefits 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>Gaji dan tunjangan Salaries and benefits</b>			
Gaji dan tunjangan Salaries and benefits	636.192	684.336	-7,0%
Imbalan pasca-kerja Post-employment benefits	23.092	17.985	28,40%
<b>Jumlah Total</b>	<b>659.284</b>	<b>702.321</b>	<b>-6,1%</b>

## Beban Umum dan Administrasi

Beban umum dan administrasi pada tahun 2012 secara keseluruhan mengalami kenaikan sebesar 11,4% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 389,4 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 433,7 miliar pada tahun 2012. Kenaikan beban umum dan administrasi pada tahun 2012 ini disebabkan oleh kenaikan beban komunikasi, sewa kantor, iklan dan promosi, jasa konsultan, serta beban umum dan administrasi lain-lain masing-masing sebesar 22,6%, 22,6%, 49,3%, 39,5%, dan 5,3% dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan perbandingan komponen-komponen beban umum dan administrasi pada tahun 2011 dan 2012.

## General and Administrative Expense

The Company's general and administrative expense in 2012 comprehensively hiked by 11.4% compared to that of the previous year, namely from Rp 389.4 billion in 2011 to Rp 433.7 billion in 2012. The hike was due to the incline in communications expense, office rent, advertising and promotion, consultancy fee, and other general and administrative expenses of 22.6%, 22.6%, 49.3%, 39.5%, and 5.3% respectively compared to that of 2011. The following is comparison of components of general and administration expenses in 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Penyusutan aset tetap Depreciation of fixed assets	49.193	50.254	-2,1%
Komunikasi Communications	44.248	36.087	22,6%
Keperluan kantor Office supplies	44.595	46.887	-4,9%
Sewa kantor Office rental	49.037	40.005	22,6%
Iklan dan promosi Advertisement and promotions	58.015	38.856	49,3%
Jasa konsultan Consultancy fees	7.634	5.471	39,5%
Lain-lain Others	180.968	171.831	5,3%
<b>Jumlah Total</b>	<b>433.690</b>	<b>389.391</b>	<b>11,4%</b>

## Beban

Jumlah beban Perusahaan pada tahun 2012 mengalami penurunan 20,6% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 3,1 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 2,4 triliun pada tahun 2012. Penurunan biaya ini terutama disebabkan oleh penurunan beban bunga sebesar 22,0%, penurunan penambahan penyisihan kerugian nilai piutang pembiayaan konsumen sebesar 40,9%, peningkatan pemulihan penyisihan kerugian penurunan nilai piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali sebesar 370,0%, dan penurunan rugi terkait penyelesaian piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali sebesar 36,6% dibandingkan tahun 2011.

## Expenses

The Company's Total Liabilities in 2012 decreased by 20.6% compared to that of the previous year, namely from Rp 3.1 trillion in 2011 to Rp 2.4 trillion in 2012. The decrease was attributed to the decline in interest expense of 22.0%, decline of additional allowance for impairment losses of customer financing receivables value of 40,9%, decline in reversal of provision for diminution in market value of receivables from collateral vehicles of 370.0%, and decline in loss on settlement of receivables from collateral vehicles of 36.6% compared to that of 2011.

## Laba Sebelum Pajak Penghasilan

Laba sebelum pajak penghasilan Perusahaan pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 420,6% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 49,9 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 259,6 miliar

## Profit Before Income Tax

The Company's 2012 profit before income tax inclined by 420.6% compared that of the previous year, namely from Rp 49.9 billion in 2011 to Rp 259.6 billion in 2012. Despite the Company's income decline

pada tahun 2012. Meskipun jumlah pendapatan Perusahaan pada tahun 2012 mengalami penurunan, laba sebelum pajak penghasilan Perusahaan masih dapat mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan oleh penurunan pendapatan Perusahaan yang lebih rendah dibandingkan penurunan beban sehingga diperoleh laba sebelum pajak penghasilan yang lebih tinggi dibandingkan tahun 2011.

### **Pajak Penghasilan**

(Beban) penghasilan pajak Perusahaan terdiri dari pajak kini yang diklasifikasikan menjadi pajak final dan pajak non-final serta pajak tangguhan. Pada tahun 2012, Perusahaan memiliki aset pajak tangguhan yang berasal dari kompensasi rugi fiskal dan dapat direalisasi untuk mengurangi laba kena pajak di masa mendatang. Pada tahun 2012, pajak penghasilan yang ditanggung Perusahaan meningkat 190,6% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 27,8 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 80,9 miliar pada tahun 2012. Peningkatan pajak penghasilan pada tahun 2012 ini disebabkan oleh munculnya pajak non-final pada tahun 2012 sebesar Rp 12,5 miliar, serta peningkatan pajak final dan pajak tangguhan masing-masing sebesar 64,4% dan 158,9% dibandingkan tahun 2011.

in 2012, it still obtained an increased profit before tax compared to that of the previous year. The hike was mainly due to fact the Company's decreased income was lower than its decreased expenses so that the Company could still obtain a profit before tax higher than that of 2011.

### **Income Tax**

The Company's tax income (expense) consists of the current tax classified as final tax, non-final tax, and deferred tax. In 2012 the Company reserved a deferred tax asset derived from compensation of fiscal loss that can be realized to reduce the amount of imposed future profit tax. In 2012, the Company's income tax expense increased by 190.6% compared to that of the previous year, namely from Rp 27.8 billion in 2011 to Rp 80.9 billion in 2012. The increase was due to the existence of non-final tax of Rp 12.5 billion and incline in final tax and deferred taxes in 2012 of 64.4% and 158.9% respectively, compared to that of 2011.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	<b>Naik/turun</b> Increase/(Decrease)
<b>Pajak kini : Current tax :</b>			
Pajak non-final Non-final tax	(12.469)	-	100,0%
Pajak final Final tax	(6.336)	(3.853)	64,4%
<b>Pajak tangguhan Deferred tax</b>	<b>(62.090)</b>	<b>(23.983)</b>	<b>158,9%</b>
<b>Jumlah Total</b>	<b>(80.895)</b>	<b>(27.836)</b>	<b>190,6%</b>

### **Laba Bersih Tahun Berjalan**

Laba bersih Perusahaan pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 711,2% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 22,0 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 178,8 miliar pada tahun 2012. Meskipun jumlah (beban) penghasilan pajak pada tahun 2012 meningkat dibandingkan tahun sebelumnya, namun secara nominal, pajak penghasilan ini relatif tidak terlalu besar dibandingkan nominal laba sebelum pajak penghasilan sehingga laba bersih Perusahaan pada tahun 2012 tetap mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2011.

### **Net Profit**

The Company's Net Profit of 2012 enjoyed a hike of 711.2% compared to that of the previous year, from Rp 22.0 billion in 2011 to Rp 178.8 billion in 2012. Despite the increase in total (expense) of income tax in 2012, nominally, the income tax was not relatively high compared to the profit before tax nominal allowing the Company to gain higher net profit compared to the year of 2011.

### **Pendapatan Komprehensif Lain**

Pendapatan komprehensif lain pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 168,5% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 43,0 miliar pada tahun 2011 menjadi -Rp 29,5 miliar pada tahun 2012. Angka negatif pada tahun 2012 ini menunjukkan akun pendapatan lain-lain ini tidak meningkatkan laba Perusahaan, sebaliknya akan mengurangi laba Perusahaan.

### **Laba Komprehensif**

Laba komprehensif Perusahaan pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 129,6% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 65,0 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 149,3 miliar pada tahun 2012.

### **Laba Bersih Per Saham Dasar**

Jumlah rata-rata tertimbang saham yang dijadikan dasar perhitungan laba bersih per saham untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012 dan 2011 adalah sebesar 3.251.458 saham. Pada tanggal 31 Desember 2012 dan 2011, Perusahaan tidak memiliki instrumen yang berpotensi menjadi saham biasa. Oleh karena itu, laba bersih per saham dilusian sama dengan laba bersih per saham dasar. Sama dengan peningkatan laba bersih Perusahaan pada tahun 2012, laba bersih per saham dasar Perusahaan juga mengalami peningkatan sebesar 711,2% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 6.777 pada tahun 2011 menjadi Rp 54.975 pada tahun 2012.

### **Other Comprehensive Incomes**

The Company's 2012 other comprehensive incomes decreased by 168.5% compared to that of the previous year, namely from Rp 43.0 billion in 2011 to -Rp 29.5 billion in 2012. Negative figures in 2012 indicates that the other incomes account did not raise the Company's profit, rather, declined it.

### **Comprehensive Profit**

The Company's 2012 comprehensive profit increased by 129.6% compared to that of the previous year, namely from Rp 65.03 billion in 2011 to Rp 149.3 billion in 2012.

### **Net Earnings per Basic Share**

The average weighted number of shares used to calculate net earnings per share for the years ended on 31 December 2012 and 2011 was 3.251.458 shares. On 31 December 2012 and 2011, the Company did not have any instruments that could potentially turn into regular shares. Therefore, the diluted net earnings per share equals to the net earnings per basic share. As the Company enjoyed a hike in Net Profit in 2012, its net earnings per basic share also increased by 711.2% compared to that of the previous year namely from Rp 6.777 in 2011 to Rp 54.975 in 2012.



**Laba komprehensif  
Perusahaan pada  
tahun 2012 mengalami  
peningkatan sebesar  
129,6% dibandingkan  
tahun sebelumnya**

The Company's 2012 comprehensive profit increased by 129.6% compared to that of the previous year.

# Laporan Posisi Keuangan

Financial Position Statement

## ASET

Aset Perusahaan pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 17,0% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 11,4 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 9,4 triliun pada tahun 2012. Penurunan aset ini disebabkan oleh penurunan piutang pembiayaan konsumen sebesar 20,4%, aset derivatif untuk tujuan manajemen risiko sebesar 8,8%, piutang lain-lain pihak berelasi sebesar 49,7%, aset pajak tangguhan-bersih sebesar 100,0%, aset tetap-bersih 7,1%, serta aset lain-lain-bersih pihak ketiga sebesar 17,3%. dibandingkan tahun 2011.

## ASSETS

The Company assets in 2012 decreased by 17.0% compared to that of the previous year, namely from Rp 11.4 trillion in 2011 to Rp 9.4 trillion in 2012. The hike was attributed to the decreases of consumer financing of 20.4%, derivative assets held for risk management of 8.8%, other receivables with related parties of 49.7% deferred tax assets-Net of 100.0%, fixes asset-net of 7.1% and other net assets of third parties of 17.3% compared to that of 2011.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>ASET ASSETS</b>			
Kas dan setara kas Cash and cash equivalents	718.213	496.134	44,8%
Piutang pembiayaan konsumen - setelah dikurangi penyisihan kerugian penurunan nilai Consumer financing receivables - net of allowance for impairment losses	8.186.577	10.288.409	-20,4%
Aset derivatif untuk tujuan manajemen risiko Derivative assets held for risk management	195.818	214.634	-8,8%
<b>PIUTANG LAIN-LAIN : OTHER RECEIVABLES</b>			
Pihak berelasi Related parties	1.177	2.341	-49,7%
Pihak ketiga Third parties	64.386	56.637	13,7%
Aset pajak tangguhan-bersih Deferred tax assets-net	-	4.700	-100,0%
Aset tetap-setelah dikurangi akumulasi penyusutan Fixed assets - net of accumulated depreciation	101.961	109.809	-7,1%
<b>ASET LAIN-LAIN-BERSIH : OTHER ASSETS-NET</b>			
Pihak berelasi Related parties	4.400	4.048	8,7%
Pihak ketiga Third parties	164.153	198.519	-17,3%
<b>JUMLAH ASET TOTAL ASSETS</b>	<b>9.436.685</b>	<b>11.375.231</b>	<b>-17,0%</b>

### Kas dan Setara Kas

Kas dan setara kas Perusahaan pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 44,8% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 496,1 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 718,2 miliar pada tahun 2012. Peningkatan kas dan setara kas ini terutama disebabkan oleh peningkatan kas yang diperoleh dari aktivitas operasi pada tahun 2012 sebesar 605,6% dibandingkan tahun 2011.

### Piutang Pembiayaan Konsumen

Piutang pembiayaan konsumen merupakan kontrak pembiayaan konsumen yang diberikan oleh Perusahaan untuk kendaraan bermotor roda dua dengan jangka waktu antara 1 tahun sampai dengan 4 tahun. Piutang pembiayaan konsumen pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 20,4% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 10,3 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 8,2 triliun pada tahun 2012. Penurunan piutang pembiayaan konsumen pada tahun 2012 ini disebabkan oleh penurunan piutang pembiayaan konsumen-bruto sebesar 24,9% dan pendapatan pembiayaan konsumen yang belum diakui sebesar 30,2% dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan perbandingan rincian piutang pembiayaan konsumen pada tahun 2011 dan 2012.

### Cash and Cash Equivalents

The Company's cash and cash equivalents in 2012 increased by 44.8% compared to that of the previous year, namely from Rp 496.1 billion in 2011 to Rp 718.2 billion in 2012. The increase was mainly due to the incline in cash derived from operational activities of 605.6% in compared to that of 2011.

### Consumer Financing Receivables

Consumer financing receivables are the consumer financing contracts supplied by the Company for motorcycles vehicles for the tenor of one to four years. The Company's consumer financing receivables in 2012 decreased by 20.4% compared to that of the previous year, namely Rp 10.3 trillion in 2011 to Rp 8.2 trillion in 2012. The decline was attributed to the decrease in consumer financing receivables-gross of 24.9% and income of unrecognized consumer financing of 30.2% compared to that of 2011. The following is the comparison of detail of consumer financing receivables for the years of 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>Piutang pembiayaan konsumen-bruto</b> Gross consumer financing receivables	12.530.454	16.686.539	-24,9%
<b>Dikurangi: bagian yang dibiayai pihak lain</b> Less : amount financed by other parties	(1.947.455)	(3.115.173)	-37,5%
	10.582.999	13.571.366	-22,0%
<b>Pendapatan pembiayaan konsumen yang belum diakui</b> Unearned consumer financing income	(2.269.929)	(3.253.130)	-30,2%
<b>Dikurangi: bagian yang dibiayai pihak lain</b> Less : amount financed by other parties	264.740	461.055	-42,6%
	(2.005.189)	(2.792.075)	-28,2%
<b>Piutang pembiayaan konsumen-sebelum penyisihan kerugian penurunan nilai</b> Consumer financing receivables-before allowance for impairment losses	8.577.810	10.779.291	-20,4%
<b>Penyisihan kerugian penurunan nilai</b> Allowance for impairment losses	(391.233)	(490.882)	-20,3%
<b>Jumlah Total</b>	<b>8.186.577</b>	<b>10.288.409</b>	<b>-20,4%</b>

## Piutang Lain-lain

Piutang lain-lain pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 11,2% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 59,0 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 65,6 miliar pada tahun 2012. Peningkatan piutang lain-lain ini disebabkan oleh peningkatan seluruh komponen piutang lain-lain yang terdiri dari piutang bunga sebesar 327,2%, piutang karyawan sebesar 2,5%, dan lain-lain sebesar 439,5% dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan perbandingan komponen piutang lain-lain pada tahun 2011 dan 2012.

## Other Receivables

The Company's other receivables in 2012 increased by 11.2% compared to that of the previous year, namely from Rp 59.0 billion in 2011 to Rp 65.5 billion in 2012. The increase was attributed to the incline of all of other receivables consisting of interest receivables of 327.2%, employee's receivables of 2.48% and other receivables of 439.5% compared to that 2011. The following is the comparison of other receivables component in the years of 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Piutang bunga Interest receivables	487	114	327,2%
Piutang karyawan Employees' receivables	59.206	57.776	2,5%
Lain-lain Others	5.870	1.088	439,5%
<b>Jumlah Total</b>	<b>65.563</b>	<b>58.978</b>	<b>11,2%</b>

## Aset Tetap

Aset tetap Perusahaan pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 11,8% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 312,2 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 349,1 miliar pada tahun 2012. Peningkatan ini disebabkan oleh peningkatan aset gedung sebesar 14,3%, peralatan kantor sebesar 16,0% dan komputer sebesar 16,9%. Berikut ini merupakan perbandingan komponen aset tetap pada tahun 2011 dan 2012.

## Fixed Assets

The Company's 2012 fixed assets increased by 11.8% compared to that of the previous year, namely from Rp 312.2 billion in 2011 to Rp 349.1 billion in 2012. The increase was mainly due to the incline in buildings asset of 14.3%, office equipment of 16.0% and computers of 16.9%.The followings is the comparison of fixed assets of the years of 2011 and 2012.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Tanah Land	1.633	1.633	0,0%
Gedung Buildings	5.175	4.528	14,3%
Prasarana Leasehold improvements	91.084	86.532	5,3%
Peralatan kantor Office equipment	77.124	66.481	16,0%
Kendaraan bermotor Motor vehicles	6.253	5.994	4,3%
Perabot kantor Furniture and fixtures	23.268	23.432	-0,7%
Komputer Computers	144.520	123.611	16,9%
<b>Jumlah Total</b>	<b>349.057</b>	<b>312.211</b>	<b>11,8%</b>

## Aset Lain-Lain

Aset lain-lain pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 16,8% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 202,6 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 168,6 miliar pada tahun 2012. Penurunan ini terutama disebabkan oleh penurunan piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali setelah dikurangi penyisihan kerugian penurunan nilai piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali sebesar 48,6% dan beban dibayar di muka sebesar 23,5% dibandingkan tahun 2011. Adapun beban dibayar di muka terutama terdiri dari sewa kantor dan premi asuransi yang dibayar di muka.

## Other Assets

Other Assets in 2012 decreased by 16.8% compared to that of the previous year, namely from Rp 202.6 billion in 2011 to Rp 168.6 billion in 2012. The decrease was mainly due to the decline on receivables value of the collateral vehicles minus impairment losses of the collateral vehicles of 48.6% and prepaid expenses of 23.5% compared to that of 2011. Prepaid expenses mainly comprised of prepaid office rent and insurance premium.

dalam jutaan Rupiah in million Rupiah

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali setelah dikurangi penyisihan kerugian penurunan nilai piutang dari jaminan kendaraan yang dikuasai kembali Receivables from collateral vehicles-net of allowance for impairment losses on receivables from collateral vehicles	12.911	25.117	-48,6%
Klaim pengembalian pajak Claim for tax refund	72.624	73.372	-1,0%
Beban dibayar di muka Prepaid expenses	77.029	100.635	-23,5%
Simpanan jaminan Security deposit	4.219	3.440	22,6%
Lain-lain Others	1.770	3	58.900,0%
<b>Jumlah-bersih Total-net</b>	<b>168.553</b>	<b>202.567</b>	<b>-16,8%</b>

## LIABILITAS

Jumlah liabilitas pada tahun 2012 menurun 24,4% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 8,6 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 6,5 triliun pada tahun 2012. Penurunan jumlah liabilitas ini disebabkan oleh penurunan pinjaman yang diterima pihak berelasi sebesar 100,0%, pinjaman yang diterima pihak ketiga sebesar 17,3%, utang obligasi bersih sebesar 48,9%, beban yang masih harus dibayar kepada pihak berelasi sebesar 100%, dan liabilitas lain-lain sebesar 3,7% dibandingkan tahun 2011.

## LIABILITIES

The Company's total liabilities in 2012 went down 24.4% compared to that of the previous year, namely from Rp 8.6 trillion in 2011 to Rp 6.5 trillion in 2012. The increase was mainly due to the decrease in borrowings from related parties of 100,0% borrowings from third parties of 17.3%, bonds payable-net of 48.9%, accrued expense to related parties of 100,0%, and other liabilities of 3.7% compared to those of 2011.

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>Pinjaman yang diterima : Borrowings :</b>			
Pihak berelasi Related parties	-	336.384	-100,0%
Pihak ketiga Third parties	4.863.695	5.879.019	-17,3%
Utang obligasi-setelah dikurangi beban emisi obligasi yang belum diamortisasi Bonds payable-net of unamortized bonds issuance costs	898.302	1.757.506	-48,9%
Utang pajak penghasilan Income tax payables	4.334	-	100,0%
Liabilitas derivatif untuk tujuan manajemen risiko Derivative liabilities held for risk management	77.445	59.469	30,2%
<b>Beban yang masih harus dibayar : Accrued expenses :</b>			
Pihak berelasi Related parties	-	1.509	-100,0%
Pihak ketiga Third parties	107.235	57.437	86,7%
Liabilitas pajak tangguhan-bersih Deferred tax liabilities-net	47.570	-	100,0%
Liabilitas imbalan pasca-kerja Obligation for post-employment benefits	70.402	49.901	41,1%
Liabilitas lain-lain Other liabilities	400.917	416.511	-3,7%
<b>JUMLAH LIABILITAS</b> <b>Total Liabilities</b>	<b>6.469.900</b>	<b>8.557.736</b>	<b>-24,4%</b>

### Pinjaman yang Diterima

Pinjaman yang diterima merupakan fasilitas pinjaman modal kerja berulang maupun tidak berulang dari pihak berelasi ataupun pihak ketiga. Pada tahun 2012, total pinjaman yang diterima Perusahaan mengalami penurunan sebesar 21,7% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 6,2 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 4,9 triliun pada tahun 2012. Penurunan pinjaman yang diterima ini disebabkan oleh pelunasan pinjaman yang diterima dari pihak berelasi pada tahun 2012 sehingga Perusahaan tidak memiliki pinjaman dari pihak berelasi serta penurunan pinjaman yang diterima dari pihak ketiga sebesar 17,3% dibandingkan tahun 2011.

### Utang Obligasi-Bersih

Utang obligasi pada tahun 2012 mengalami penurunan 48,9% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 1,8 triliun pada tahun 2011 menjadi

### Borrowings

Borrowings are revolving or non-revolving working capital from either related parties or third parties. In 2012, the Company's total borrowings decreased by 21.7% compared to the previous year, namely from Rp 6.2 trillion in 2011 to Rp 4.9 trillion in 2012. The decrease was due to the full settlement of borrowings from related parties in 2012, and the decrease of borrowings obtained from third parties of 17.3% compared to that of 2011.

### Bonds Payable-Net

Bonds payable in 2012 declined by 48.9% compared to that of the previous year, namely from Rp 1.8 trillion

Rp 898,3 miliar pada tahun 2012. Penurunan ini disebabkan oleh penurunan jumlah Obligasi Summit Oto Finance III, Obligasi Summit Oto Finance IV, serta Obligasi Summit Oto Finance yang tidak dijamin-Seri Pertama masing-masing sebesar 100%, 25%, dan 100%. Berdasarkan hasil pemeringkatan yang dikeluarkan oleh PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo) pada tanggal 31 Desember 2012, seluruh obligasi Perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan masih beredar mendapat peringkat "idAA" (Double A). Saldo utang obligasi yang diterbitkan oleh Perusahaan per 2012 dan 2011 dapat dilihat pada tabel berikut ini.

in 2011 to Rp 898.30 billion in 2012. The Decline was due to the decrease of number of Summit Oto Finance III bonds, Summit Oto Finance IV bonds, and Unsecured Summit Oto Finance bond-First series of 100%, 25% and 100% respectively. Based on ranking by PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo) on 31 December 2012, all of the Company's bonds listed in the Indonesia Stock Exchange received a rank of "idAA" (Double A). Balance of bonds payable issued by the Company as per 2012 and 2011 can be seen in the following table :

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>NILAI NOMINAL : NOMINAL VALUE</b>			
Obligasi Summit Oto Finance III Summit Oto Finance Bonds III	-	365.000	-100,0%
Obligasi Summit Oto Finance IV Summit Oto Finance Bonds IV	900.000	1.200.000	-25,0%
Obligasi Summit Oto Finance yang Tidak Dijamin-Seri Pertama Summit Oto Finance Unsecured Bonds - First Series	-	198.560	-100,0%
	900.000	1.763.560	-49,0%
<b>DIKURANGI: LESS :</b>			
Beban emisi obligasi yang belum diamortisasi Unamortized bonds issuance costs	(1.698)	(6.054)	-72,0%
<b>Jumlah-bersih Total-net</b>	<b>898.302</b>	<b>1.757.506</b>	<b>-48,9%</b>

### Beban yang Masih Harus Dibayar

Beban yang Masih Harus Dibayar pada tahun 2012 mengalami peningkatan 81,9% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 58,9 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 107,2 miliar pada tahun 2012. Peningkatan ini terutama disebabkan oleh meningkatnya biaya promosi untuk dealer sebesar 100,0% dan beban yang masih harus dibayar-lain-lain sebesar 445,6% dibandingkan tahun 2011. Beban yang masih harus dibayar-lain-lain terutama terdiri atas biaya pendaftaran fidusia, jasa konsultan, biaya administrasi bank dan jasa penjaminan sehubungan dengan pinjaman yang diterima dan utang obligasi. Berikut ini merupakan perbandingan rincian beban yang masih harus dibayar pada tahun 2011 dan 2012.

### Accrued Expenses

Accrued expenses of 2012 inclined by 81.9% compared to that of the previous year from Rp 58.9 billion in 2011 to Rp 107.2 billion in 2012. The increase was mainly due to the incline dealer's promotion cost of 100.0% and other accrued expenses of 445.6% compared to that of 2011. Other accrued expenses mainly comprised of fiduciary registration fees, consultancy fees, bank charges and security fee with regards to the borrowings and bonds payable. The following is comparison of details of accrued expensed for the years of 2011 and 2012.

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>Bunga : Interest :</b>			
Pihak berelasi Related parties	-	608	-100,0%
Pihak ketiga Third parties	30.556	49.904	-38,8%
Promosi untuk dealer Promotions for dealer	30.660	-	100,0%
Lain-lain Others	46.019	8.434	445,6%
<b>Jumlah Total</b>	<b>107.235</b>	<b>58.946</b>	<b>81,9%</b>

## Liabilitas Lain-lain

Liabilitas lain-lain pada tahun 2012 mengalami penurunan sebesar 3,7% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 416,5 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 400,9 miliar pada tahun 2012. Penurunan ini terutama disebabkan oleh penurunan uang muka dari investor sebesar Rp 91,3 miliar atau 70,6% dibandingkan tahun 2011. Sedangkan komponen liabilitas lainnya seperti uang premi asuransi, utang usaha, liabilitas pajak lainnya, dan liabilitas lain-lain masing-masing mengalami peningkatan sebesar 46,1%, 73,0%, 13,1%, dan 13,2% dibandingkan tahun 2011. Meskipun banyak komponen dari liabilitas lain-lain yang mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya, namun dikarenakan secara nominal tidak besar dibandingkan uang muka dari investor, maka total liabilitas lain-lain Perusahaan pada tahun 2012 mengalami penurunan dibandingkan tahun 2011.

Uang premi asuransi merupakan titipan asuransi nasabah. Adapun uang muka dari investor merupakan penerimaan dari investor atas transaksi penjualan portofolio yang belum efektif. Dan liabilitas lain-lain lainnya terutama merupakan cadangan sehubungan dengan beban perpajakan. Berikut merupakan perbandingan rincian liabilitas lain-lain pada tahun 2011 dan 2012.

## Other Liabilities

Other Liabilities in 2012 decreased by 3.7% compared to that of the previous year, namely from Rp 416.5 billion in 2011 to Rp 400.9 billion in 2012. The decrease was mainly attributed to the decrease of investor's advance payment by Rp 91.3 billion or 70.6% compared to that of 2011. Other liabilities components such as insurance premium, accounts payables, other tax liabilities and others increased by 46.1%, 73.0%, 13.1%, and 13.2% respectively compared to that of 2011. Despite some increases in other liabilities components compared to that of the previous year, still, due to its relatively low nominal compared to the investor's advance payment, then the Company's total other liabilities in 2012 in a way decreased compared to that of the previous year.

Insurance premium is the customer's insurance deposit, meanwhile the investor advance payment is a revenue from the investors on ineffective portfolio sale transaction. Other liabilities are mainly reserve fund in terms of tax liabilities. The following is the comparison of other liabilities for the years 2011 and 2012.

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Utang premi asuransi Insurance premium payables	9.085	6.218	46,1%
Utang usaha Accounts payable	103.578	59.870	73,0%
Uang muka dari investor Advances from investor	38.065	129.365	-70,6%
Liabilitas pajak lainnya Other tax liabilities	5.462	4.828	13,1%
Lain-lain Others	244.727	216.230	13,2%
<b>Jumlah Total</b>	<b>400.917</b>	<b>416.511</b>	<b>-3,7%</b>

## EKUITAS

Jumlah ekuitas pada tahun 2012 meningkat 5,3% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp 2,8 triliun pada tahun 2011 menjadi Rp 3,0 triliun pada tahun 2012. Peningkatan jumlah ekuitas ini disebabkan oleh peningkatan saldo laba yang belum ditentukan penggunaannya sebesar 25,0% dan kerugian kumulatif atas instrumen derivatif untuk lindung nilai arus kas-bersih sebesar 341,4% dibandingkan tahun 2011.

## EQUITY

Total equity in 2012 rose by 5.30% compared to that of the previous year, that is from the original Rp 2.8 trillion in 2011 to Rp 3.0 trillion in 2012. The incline was due to the increase in the balance of un-appropriated profit of 24.97% and accumulated loss on derivative for cash flow hedges-net of 341.4% compared to that of 2011.

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
Modal saham-nilai nominal Rp500.000 (dalam Rupiah penuh) per saham Share capital-par value at Rp500,000 (in whole Rupiah) per share	1.625.729	1.625.729	0,0%
Agio saham Additional paid-in capital	159.450	159.450	0,0%
<b>Saldo laba : Retained earnings :</b>			
Telah ditentukan penggunaannya Appropriated	325.146	325.146	0,0%
Belum ditentukan penggunaannya Unappropriated	894.548	715.798	25,0%
Kerugian kumulatif atas instrumen derivatif untuk lindung nilai arus kas-bersih Cummulative losses on derivative instruments for cash flows hedges-net	(38.088)	(8.628)	341,4%
<b>JUMLAH EKUITAS TOTAL EQUITY</b>	<b>2.966.785</b>	<b>2.817.495</b>	<b>5,3%</b>

## Modal Saham

Jumlah modal saham pada tahun 2012 tidak mengalami perubahan dibandingkan tahun 2011. Namun demikian, terdapat perubahan jumlah saham yang ditempatkan dan disetor penuh oleh beberapa

## Share Capital

Total share capital in 2012 remained the same compared to that of 2011. However, there was a change in number of share authorized and fully paid-in by some shareholders in 2012. Based on Act

pemegang saham pada tahun 2012. Berdasarkan Akta No.41 tanggal 7 Mei 2012, para pemegang saham Perusahaan menyetujui pengalihan hak atas saham Perusahaan sebanyak 1.046 saham dari PT Summit Auto Group kepada Bapak Djohan Marzuki. Pemegang saham, jumlah saham, serta persentase kepemilikan Perusahaan dapat dilihat seperti tabel berikut ini.

No.41 date 7 May 2012, the shareholders approved the transfer of rights on 1.046 shares from PT Summit Auto Group to Mister Djohan Marzuki. Update of shareholders, number of shares and percentage of share ownership can be seen in the following table.

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

<b>Pemegang Saham</b> Shareholders	<b>Jumlah saham yang ditempatkan dan disetor penuh</b> Number of shares issued and fully paid		<b>Persentase kepemilikan</b> Percentage of ownership		<b>Jumlah</b> Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Sumitomo Corporation, Jepang	2.763.739	2.763.739	85,00%	85,00%	1.381.869	1.381.869
PT Summit Auto Group	147.327	148.373	4,53%	4,56%	73.663	74.186
PT Sumitomo Indonesia	325.146	325.146	10,00%	10,00%	162.573	162.573
PT Sinar Mas MultiArtha Tbk	5.215	5.215	0,16%	0,16%	2.608	2.608
Djohan Marzuki	10.031	8.985	0,31%	0,28%	5.016	4.493
<b>JUMLAH TOTAL</b>	<b>3.251.458</b>	<b>3.251.458</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.625.729</b>	<b>1.625.729</b>

### Agio Saham

Pada tanggal 31 Desember 2012 dan 2011, akun ini merupakan kelebihan modal disetor oleh Sumitomo Corporation, Jepang dan PT Summit Auto Group di atas nilai nominal saham yang diterbitkan dengan rincian sebagai berikut:

### Additional Paid-in Capital

On 31 December 2012 and 2011, this account represented surplus of authorized capital by Sumitomo Corporation, Japan and PT Summit Auto Group above the normal share value issued as follows :

Jumlah yang diterima dari setoran modal saham	840.000.000.000	Proceeds from share capital payment
Jumlah yang dicatat sebagai modal disetor	(680.550.000.000)	Amount recorded as paid-in capital
Jumlah yang dicatat sebagai agio saham	159.450.000.000	Amount recorded as additional paid-in capital

### Saldo Laba

Saldo laba Perusahaan dibagi menjadi 2, yaitu yang telah ditentukan penggunaannya dan belum ditentukan penggunaannya. Saldo laba yang telah ditentukan penggunaannya pada tahun 2012 tidak mengalami perubahan dibandingkan tahun 2011, namun untuk saldo laba yang belum ditentukan penggunaannya pada tahun 2012 mengalami peningkatan sebesar 25,0% dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari Rp715,8 miliar pada tahun 2011 menjadi Rp 894,5 miliar pada tahun 2012.

### Retained Earnings

The Company's retained earnings is divided into two parts, namely 'appropriated' and 'un-appropriated'. In 2012 there was no change in appropriated earning in 2012 compared to that of 2011. As for the un-appropriated retained earnings, in 2012, there was an increase of 25.0% compared to that of the previous year, namely from Rp 715.8 billion in 2011 to Rp 894.5 billion in 2012.

## Laporan Arus Kas

Statements of Cash Flows

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

	2012	2011	Naik/turun Increase/(Decrease)
<b>Kas bersih diperoleh dari (digunakan untuk) aktivitas operasi</b> Net cash provided by (used in) operating activities	2.492.638	353.256	605,6%
<b>Kas bersih digunakan untuk aktivitas investasi</b> Net cash used in investing activities	(40.761)	(52.910)	-23,0%
<b>Kas bersih (digunakan untuk) diperoleh dari aktivitas pendanaan</b> Net cash (used in) provided by financing activities	(2.229.772)	(77.575)	2.774,3%
<b>Kenaikan (penurunan) bersih kas dan setara kas</b> Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	222.105	222.771	-0,3%
<b>Kas dan setara kas, awal tahun</b> Cash and cash equivalents, beginning of the year	496.134	273.334	81,5%
<b>Pengaruh fluktuasi kurs mata uang asing pada kas dan setara kas</b> Effect of foreign exchange rate fluctuation on cash and cash equivalents	(26)	29	-189,7%
<b>Kas dan setara kas, akhir tahun</b> Cash and cash equivalents, end of the year	718.213	496.134	44,8%

Pada tahun 2012, kas bersih yang diperoleh dari aktivitas operasi meningkat sebesar Rp 2,1 triliun atau 605,6% dibandingkan tahun 2011. Peningkatan ini disebabkan oleh meningkatnya penerimaan kas yang berasal dari denda dari pelanggan, pendapatan bunga, dan pendapatan lain-lain. Di samping itu, kas bersih yang digunakan untuk aktivitas investasi pada tahun 2012 mengalami penurunan Rp 12,1 miliar atau 23,0% dibandingkan tahun 2011 yang disebabkan oleh penurunan hasil penjualan aset tetap sebesar 81,2% dan penurunan pembelian aset tetap sebesar 27,0% dibandingkan tahun 2011. Terakhir, kas bersih yang digunakan untuk aktivitas pendanaan pada tahun 2012 meningkat Rp 2,2 triliun atau 2.774,3% dibandingkan tahun 2011. Hal ini terutama disebabkan oleh peningkatan pembayaran pokok obligasi sebesar Rp 335,4 miliar atau 65,2% pada tahun 2012 dibandingkan tahun 2011.

Aktivitas operasi, investasi, dan pendanaan ini menyebabkan penurunan bersih kas dan setara kas sebesar Rp 666 juta pada tahun 2012 atau sebesar 0,3% dibandingkan tahun 2011. Lebih jauh, kenaikan bersih kas dan setara kas pada tahun 2012 ini menyebabkan peningkatan kas dan setara kas akhir tahun 2012 sebesar Rp 222,1 miliar atau 44,8% dibandingkan tahun 2011.

In 2012, net cash derived from operational activities increased by Rp 2.14 trillion or 605.62% compared to that of 2011. The increase was mainly attributed to the incline in cash from customer's penalty, interest gain, and other incomes. Apart from that, net cash used for investment activities in 2012 decreased by Rp 12.1 billion or 23.0% compared to that of 2012, which was attributed to decrease in sale of fixed asset of 81.16% and decline in acquisition of fixed assets of 26.97% compared to that of 2011. Finally, net cash used for financing activities in 2012 rose by Rp 2.2 trillion or 2.774.3% compared to that of 2011. This was mainly due to the hike in settlement of bonds of Rp 335.4 billion or 65.19% in 2012 compared to that of 2011.

The three activities mentioned above, namely operational activities, investment activities and financing activities allowed a hike of cash and cash equivalent by Rp 666 million in 2012 or an increase of 0.3% compared to that of 2011. The increase of cash and cash equivalent in 2012 resulted in the increase of cash and cash equivalents at end of 2012 of Rp 222.08 billion or 44.76% compared to that of 2011.

## Rasio Keuangan

Financial Ratio

### Profitabilitas

	2010	2011	2012
Gross Profit Margin	20,6%	1,6%	9,6%
Net Profit Margin	15,1%	0,7%	6,6%
Return on Asset (ROA)	3,8%	0,2%	1,9%
Return on Equity (ROE)	16,1%	0,8%	6,0%

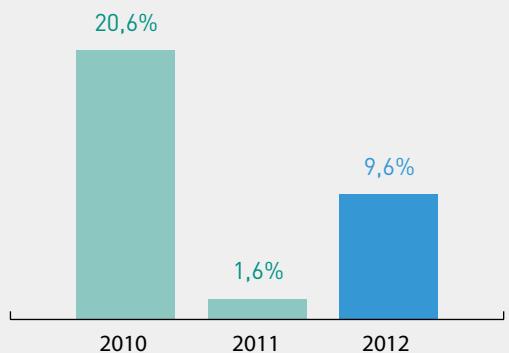
Profitabilitas mengukur seberapa besar kemampuan Perusahaan memperoleh keuntungan dengan menggunakan aset dan mengatur operasionalnya secara efisien. Profitabilitas Perusahaan dapat diukur dengan 4 rasio, yaitu *gross profit margin*, *net profit margin*, *return on asset (ROA)*, dan *return on equity (ROE)*.

*Gross profit margin* merupakan perbandingan antara laba sebelum pajak penghasilan dengan jumlah pendapatan. *Gross profit margin* Perusahaan pada tahun 2012 mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari 1,6% pada tahun 2011 menjadi 9,6% pada tahun 2012, yang disebabkan terutama oleh peningkatan laba sebelum pajak penghasilan pada tahun 2012. Adapun *net profit margin* merupakan perbandingan antara laba bersih dengan jumlah pendapatan. Pada tahun 2012, *net profit margin* Perusahaan juga mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu dari 0,7% pada tahun 2011 menjadi 6,6% pada tahun 2012. Kedua rasio ini menunjukkan profitabilitas Perusahaan pada tahun 2012 lebih baik dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan grafik perbandingan *gross profit margin* dan *net profit margin* Perusahaan selama 3 tahun terakhir.

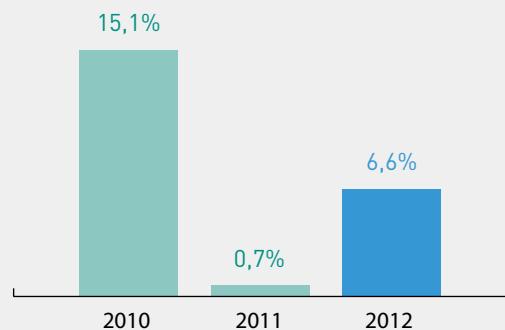
Profitability represents the Company's ability to gain profit by managing its operation and making use of its assets in an efficient way. The Company's profitability can be measured by means of 4 ratios, namely gross profit margin, net profit margin, return on asset (ROA), and return on equity (ROE).

*Gross profit margin* represents comparison between profit before income tax and total income. The Company's 2012 gross profit margin increased from 1.6% in 2011 to 9.6% in 2012. The increase was mainly due to the incline in profit before income tax of 2012. The *net profit margin* represents comparison between net profit and total income. In 2012, the Company's net profit margin rose from 0.7% in 2011 to 6.6% in 2012. The two ratios suggest that in 2012 the Company gained better profitability compared to 2011. The following is the graph for comparison of the Company's gross profit margin and net profit margin for last three years.

Gross Profit Margin

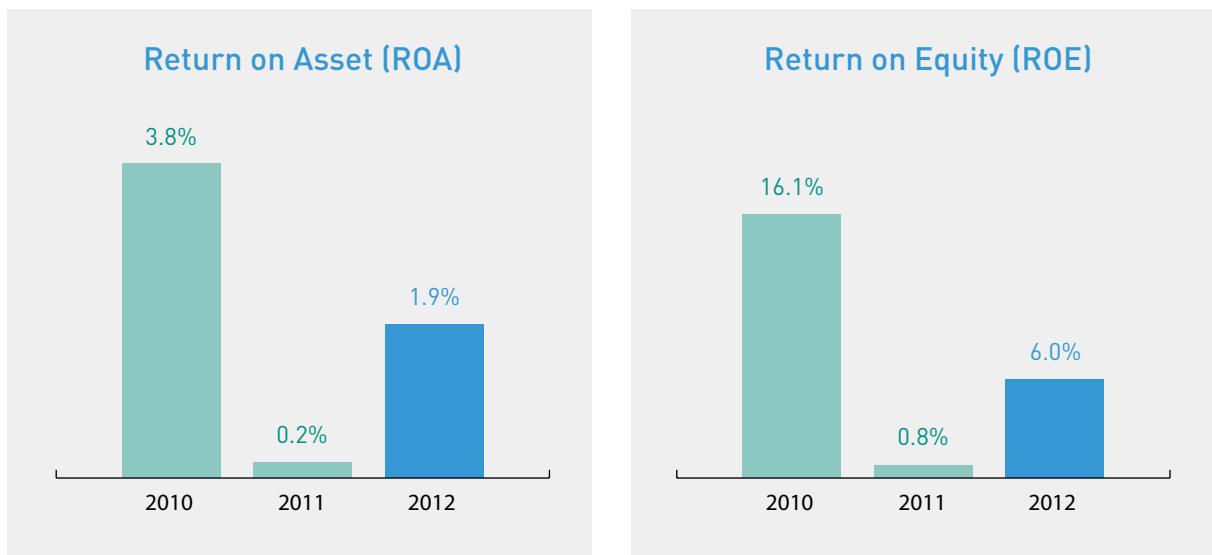


Net Profit Margin



Return on asset merupakan perbandingan antara laba bersih dengan total aset Perusahaan sedangkan return on equity dihitung dengan membandingkan laba bersih dengan total ekuitas Perusahaan. Pada tahun 2012, baik return on asset maupun return on equity Perusahaan jauh lebih besar dibandingkan tahun 2011. Return on asset Perusahaan pada tahun 2012 adalah sebesar 1,9%, jauh lebih tinggi dari Return on asset pada tahun 2011, yaitu sebesar 0,2%. Di samping itu, Return on equity Perusahaan pada tahun 2012, sebesar 6,0%, juga jauh lebih tinggi daripada return on equity tahun 2011 sebesar 0,8%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pengembalian Perusahaan dari aset maupun ekuitas yang dimilikinya pada tahun 2012 jauh lebih baik dibandingkan tahun 2011. Berikut ini merupakan grafik perbandingan return on asset dan return on equity Perusahaan selama 3 tahun terakhir.

Return on asset is calculated by comparing the Company's net profit with total assets, while return on equity represents comparison between net profit and the total equity. In 2012, the Company's return on asset and return on equity increased quite significantly compared to that of 2011. The Company's Return on asset in 2012 was 1.9%, an increase compared to 0.2% in 2011. The Company's Return on equity in 2012 was 6.0%, an increase compared to 0.8% in 2011. This suggests that in 2012, the Company's level of asset and equity return was much better than that of 2011. The following is a graph that shows the Company's comparison of return on asset and return on equity for the last three years.



## Solvabilitas

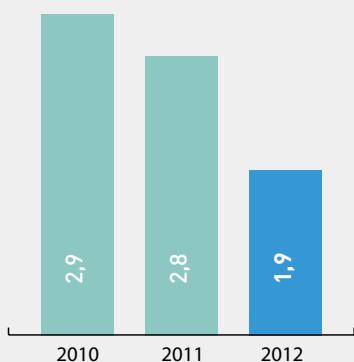
Solvability

	2010	2011	2012
Debt to Equity	2,9	2,8	1,9
Debt to Asset	0,7	0,7	0,6

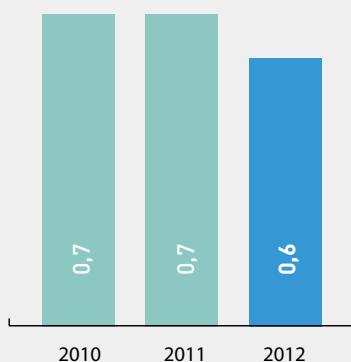
Solvabilitas merupakan kemampuan Perusahaan untuk memenuhi liabilitasnya, yang diukur dengan membandingkan total liabilitas dengan total ekuitas dan aset. Perbandingan antara liabilitas dengan ekuitas (DER) Perusahaan pada tahun 2012 adalah sebesar 1,9 kali, lebih rendah dibandingkan tahun 2011, yaitu 2,8 kali. Sedangkan Perbandingan antara liabilitas dengan aset (DAR) Perusahaan pada tahun 2012 adalah sebesar 0,6 kali, lebih rendah dibandingkan tahun 2011, yaitu 0,7 kali. Kedua rasio ini menunjukkan bahwa Perusahaan memiliki kemampuan yang cukup baik untuk memenuhi seluruh kewajibannya. Berikut ini merupakan grafik perbandingan solvabilitas Perusahaan selama 3 tahun terakhir yang ditunjukkan dengan rasio debt to equity ratio (DER) dan debt to asset ratio (DAR).

Solvability represents the Company's ability to meet its liabilities, which is measured by comparing its total liabilities and total equity and assets. In 2012, the Company's comparison of liabilities and equity (DER) was 1.9 x, lower than that of the previous year which was 2.8 x. As for the comparison of liabilities and assets (DAR), in 2012, the figure was 0.6 x lower than that of the previous year which was 0.7 x .The two ratios suggest that the Company is quite capable of meeting its liabilities. The following is a graph on the Company's comparison of debt to equity ratio (DER) and debt to asset ratio (DAR) for the last three years.

Debt to Equity (DER)



Debt to Asset (DAR)



# Struktur Permodalan

## Capital Structure

### Manajemen Modal

Tujuan utama dari pengelolaan modal Perusahaan adalah untuk memastikan bahwa Perusahaan mempertahankan rasio modal yang sehat dalam rangka mendukung bisnis dan memaksimalkan nilai pemegang saham.

Perusahaan mengelola struktur modal dan membuat penyesuaian terhadap struktur modal sejalan dengan perubahan kondisi ekonomi. Perusahaan memantau modalnya dengan menggunakan analisa gearing ratio (rasio utang terhadap modal), yakni dengan membagi jumlah pinjaman dengan jumlah modal sendiri (net worth). Kebijakan Perusahaan adalah menjaga agar gearing ratio Perusahaan tidak melebihi batas maksimum yang disyaratkan oleh Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.84/PMK.012/2006 tertanggal 29 September 2006, yaitu 10 kali.

Gearing ratio Perusahaan pada tanggal 31 Desember 2012 dan 2011 adalah masing-masing sebesar 1,9 kali dan 2,8 kali. Perseroan telah memenuhi semua ketentuan modal eksternal sepanjang tahun.

### Informasi Dan Fakta Material Setelah Tanggal Laporan Akuntan

Setelah berakhirnya tanggal Laporan Akuntan untuk tahun buku berjalan (per 31 Desember 2012), Perusahaan telah melaksanakan sejumlah peristiwa penting, sebagai berikut:

- a. Berdasarkan Perjanjian Pembelian Piutang tanggal 28 Juni 2010, Perusahaan menjual piutang pembiayaan konsumen (pokok) kepada PT Bank Sumitomo Mitsui Indonesia pada tanggal 1 Januari 2013 dan 1 Februari 2013 sebesar Rp 11,5 miliar dan Rp 10,7 miliar.
- b. Berdasarkan Perjanjian Pembelian Piutang tanggal 20 Agustus 2010, Perusahaan menjual piutang pembiayaan konsumen (pokok) kepada PT Bank Commonwealth pada tanggal 1 Januari 2013, 1 Februari 2013 dan 1 Maret 2013 masing-masing sebesar Rp 33,8 miliar, Rp 38,7 miliar dan Rp 34,2 miliar.

### Capital Management

The Company's capital management is mainly intended to make sure that the Company is capable of maintaining its healthy capital ratio in support to its business operation and delivery of optimum shareholders value.

The Company has managed and made necessary adjustment to the capital structure accordance to the economic condition change. The Company monitors its capital by means of gearing ratio analysis (rasio utang terhadap modal), namely by dividing its total borrowings with its net worth based on Regulation of Minister of Finance, Republic of Indonesia no No.84/PMK.012/2006 dated 29 September 2006. It is the Company's policy to maintain that the Company's gearing ratio does not exceed the maximum limit as dictated by the regulation, namely 10 times

The Company's Gearing ratio on 31 December 2012 and 2011 were 1.9 times and 2.8 times respectively. The Company has therefore met its external capital requirement all year through.

### Material Information And Facts After Accounting Report Date

Following the due date of Accounting Report for the current year (per 31 December 2012), the Company has undertaken some of important proceedings, namely :

- a. Based on Receivables Purchase Agreement dated 28 June 2010, the Company sold its consumer financing receivables (principal) to PT Bank Sumitomo Mitsui Indonesia on 1 January 2013 and 1 February 2013 in the amount of Rp 11.5 billion and Rp 10.7 billion respectively.
- b. Based on Receivables Purchase Agreement dated 20 August 2010, the Company sold its consumer financing receivables (principal) to PT Bank Commonwealth on 1 January 2013, 1 February 2013, and 1 March 2013 in the amount of Rp 33.8 billion, Rp 38.7 billion, and Rp 34.2 billion respectively.

## Sifat Hubungan Dan Transaksi Material Dengan Pihak Berelasi

### Sifat Hubungan

- a. Sumitomo Corporation, Jepang, dan PT Summit Auto Group adalah pemegang saham Perusahaan.
- b. Sumitomo Corporation Capital Asia Pte. Ltd., Singapura, PT Oto Multiartha dan PT Summitmas Property memiliki pemegang saham atau manajemen yang sama dengan Perusahaan.
- c. Personil manajemen kunci terdiri dari Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan.

Selain itu, Perusahaan mengadakan perjanjian bantuan teknis ("Technical Assistance Agreement") untuk memberikan jasa bantuan teknis dalam bidang akuntansi dan treasury, dan perjanjian kerja sama penyelenggaraan pendidikan karyawan ("Agreement for Provision of Employee Educational Services") dengan PT Summit Auto Group ("SAG"), pemegang saham. Sebagai kompensasinya, Perusahaan membayar imbalan jasa konsultan atas bantuan teknis dan jasa pendidikan bagi karyawan-karyawan tersebut, yang dibayarkan setiap tahun dan dicatat ke dalam "Beban umum dan administrasi-jasa konsultan".

## Perubahan Kebijakan Akuntansi

1. Standar, perubahan, dan interpretasi yang berlaku efektif sejak tanggal 1 Januari 2012.

Berikut ini adalah standar, perubahan, dan interpretasi yang berlaku efektif untuk laporan keuangan dengan periode yang dimulai pada atau setelah tanggal 1 Januari 2012, yang mempunyai pengaruh terhadap Perusahaan:

- Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No.10 (Revisi 2010), "Pengaruh Perubahan Kurs Valuta Asing".
- PSAK No. 16 (Revisi 2011), "Aset Tetap".
- PSAK No. 24 (Revisi 2010), "Imbalan Kerja".
- PSAK No. 30 (Revisi 2011), "Sewa".
- PSAK No. 46 (Revisi 2010), "Pajak Penghasilan".
- PSAK No. 50 (Revisi 2010), "Instrumen Keuangan: Penyajian".
- PSAK No. 55 (Revisi 2011), "Instrumen Keuangan: Pengakuan dan Pengukuran".
- PSAK No. 56 (Revisi 2010), "Laba per Saham".
- PSAK No. 60 , "Instrumen Keuangan: Pengungkapan".

## Material Relations And Transaction With Related Parties

### Nature of Relations

- a. Sumitomo Corporation, Japan, PT Summit Auto Group are the Company's shareholders.
- b. Sumitomo Corporation Capital Asia Pte. Ltd., Singapore, PT Oto Multiartha and PT Summitmas Property have the same shareholders and management with the Company.
- c. The Management key personnel consists of member of Board of Commissioners and Board of Directors.

Apart from that, the Company entered into Technical Assistance Agreement for delivery of technical assistance in accounting and treasury, and Agreement for Provision of Employee Educational Services PT Summit Auto Group (SAG), shareholders. As a compensation, the Company pays consultancy fee for such technical assistance and employee education service a certain agreed tariff to be paid annually, which is booked as consultant fee in 'General and administrative expenses—consultancy fees'..

## Accounting Policy Change

1. Standars, alteration and interpretation effective as of 1 January 2012

The following is the applicable standard, alteration and interpretation for financial statement for the period starting after 1 January 2012, which significantly affected the Company::

- Statement of Financial Accounting Standard (SFAS) No.10 (Revised 2010), "Effect of Foreign Exchange Change"
- SFAS No. 16 (Revised 2011), "Fixed Assets"".
- SFAS No. 24 (Revised 2010), "Work Benefit"".
- SFAS No. 30 (Revised 2011), "Rent".
- SFAS No. 46 (Revised 2010), "Income Tax".
- SFAS No. 50 (Revised 2010), "Financial Instrument : Presentation".
- SFAS No. 55 (Revised 2011), "Financial Instrument : Recognition and Measurement"
- SFAS No. 56 (Revised 2010), "Earnings per share".
- SFAS No. 60 , "Financial Instrument : Disclosures"

- Interpretasi Standar Akuntansi Keuangan (ISAK) No.15, "PSAK No.24-Batas Aset Imbalan Pasti, Persyaratan, Pendanaan Minimum dan Interaksinya".
- ISAK No. 23, "Sewa Operasi-incentif".
- ISAK No. 25, "Hak Atas Tanah".

Dampak perubahan kebijakan akuntansi Perusahaan sehubungan dengan penerapan standar-standar akuntansi dan interpretasi baru di atas tidak signifikan.

2. Standar dan perubahan yang diterbitkan tetapi belum efektif.

Berikut ini adalah standar dan perubahan yang sudah terbit tetapi berlaku efektif mulai tanggal 1 Januari 2013 dan mempunyai pengaruh terhadap Perseroan:

- PSAK No. 38 (Revisi 2011), "Kombinasi Bisnis Entitas Sepengendali".
- Penyesuaian PSAK No. 60, "Instrumen Keuangan: Pengungkapan".

Perusahaan masih dalam proses menganalisa dampak yang akan ditimbulkan dari penerapan standar dan perubahan tersebut di atas.

- Interpretation of Financial Accounting Standard (IFAS) No.15, "SFASK No.24- Limit of Fixed Rewards, Requirements, Minimum Funding and Interaction".
- IFAS No. 23, "Operation Lease-Incentive".
- IFAS No. 25, "Rights on Land".

The Company has undertaken some analysis on the application of such accounting standards and found out that such application has not significantly affected the financial report.

2. Issued Standard and Change Not Yet In Effect.

The followings are issued standards and changed and took effect on 1 January 2013 which gives effect to the company.

- SFAS. 38 (Revised 2011), "Combination of Business Under the Common Control"
- Adjustment of SFAS no No. 60, "Financial Instrument : Disclosures"

The Company is now in progress on analyzing the impact of application of such standard and alteration.

# Call Center

## Call Center



Untuk menyediakan kenyamanan layanan kepada pelanggan, PT Summit Oto Finance telah mengembangkan *Call Center* yang mudah diakses para pelanggan. Dengan dukungan teknologi telekomunikasi yang handal dan customer database yang lengkap, para agen *Call Center* Perseroan memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggan.

Perseroan tidak pernah berhenti mengoptimalkan layanan *Call Centre* untuk memuaskan para pelanggan. Perseroan menghadirkan *Call Center* layanan prima dengan mengacu pada motto Service & Solution with Smile.

Peningkatan layanan *call center* tentunya harus diikuti dengan perkembangan teknologi yang canggih dan sumber daya manusia yang berkualitas, dan dengan demikian, peningkatan teknologi dan keterampilan agen *Call Center* senantiasa menjadi perhatian utama.

Sejak tahun 2010, *call center* telah menerapkan teknologi SMS engine yang berfungsi untuk mengingatkan para pelanggan mengenai tanggal jatuh tempo angsuran berikut informasi terbaru kepada pelanggan.

To provide its customers with service excellence, Company has developed a Call Center that can be conveniently accessed by the customers. Under reliable support telecommunication technology and customer database, PT Summit Oto Finance Call Center agents are there to deliver excellent service to the customers.

Company has never stopped providing optimum Call Centre services to satisfy its customers. Company has presented its Call Center's excellent service under the motto Service & Solution with Smile.

Improvement of call center service should surely be adequately supported by sophisticated technology and quality human resources and therefore both technology advancement and Call Center agents' improvement have become the Company's focal attention.

In 2010, the Call center started to adopt SMS engine technology which functions to help remind the customers on payment due date along with related updated information.

Selain itu, sistem dan prosedur *Call Center* Perseroan telah disederhanakan untuk mempercepat pelayanan. *Call Center* Perseroan berkomitmen 'satu hati untuk satu tujuan' dengan menciptakan good image Perusahaan melalui *Call Center* dan berupaya untuk menjadi media penghubung antara customer dan Perusahaan. Oleh sebab itu kualitas pelayanan *Call Center* selalu diawasi dengan ketat untuk menjaga kepuasan pelanggan.

Pada tahun 2012, Perseroan menyediakan total 20 agen *Call Center* dan 30 sambungan telepon untuk memberikan pelayanan prima kepada pelanggan.

Dalam rangka meningkatkan kemampuan sumber daya manusia di *Call Center*, Perseroan secara berkala menyelenggarakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan para agen menangani pelanggan, pengetahuan tentang produk pembiayaan, teknik bernegosiasi serta upaya untuk peningkatan produktivitas dalam interaksi dengan pelanggan.

Berkat kerja keras dan pelayanan yang prima, *Call Center* Perseroan telah berhasil meraih penghargaan Call Center Award dari Majalah Marketing untuk lima tahun berturut – turut, yakni tahun 2008, 2009, 2010, 2011 dan 2012.

Hal ini membuktikan bahwa *Call Center* Perseroan selalu memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pelanggan.

In addition to that, PT Summit Oto Finance Call Center system and procedure has been necessarily simplified in order to provide the customer with swifter service. Company's Call Center is committed to the value of 'one heart for one for one goal' by creating the Company's good image through the Call Center while attempting to become a bridging link between the customers and the Company. Therefore, the Call Center's service quality has been under tight supervision as to maintain the customer's satisfaction.

In 2012, Company enjoyed a total of 20 Call Center agents with 30 telephone lines to ensure delivery of excellent customer service.

To improve the Call Center human resources, Company regularly organizes related training in which agents are trained to polish their capability of dealing with customers, improving product knowledge on financing service, negotiation techniques and efforts of elevating productivity when interacting with the customers.

Owing to such excellent service, Company's Call Center was awarded the Call Center Award from Marketing Manager for five consecutive years namely 2008, 2009, 2010, 2011 and 2012.

This suggests that Company's Call Center has proved to have been sustainably delivering the best service to its customers.

# LAPORAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

Good Corporate Governance Report



Pelaksanaan seluruh kegiatan usaha dan operasional Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik tersebut merupakan bagian dari komitmen dan dedikasi Perusahaan untuk senantiasa menjunjung etika dan moral serta praktik bisnis yang sehat.

Implementation of every operational and business activities in the Company complies to Good Corporate Governance principles that also becomes part of Company's dedication and commitment to continuously promotes moral and ethical values as well as sound business practice.

### **PRINSIP & KOMITMEN TATA KELOLA PERUSAHAAN**

Sebagai Perusahaan layanan jasa pembiayaan kendaraan, Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance) tidak hanya menjadi pedoman untuk menyelenggarakan kegiatan operasional yang profesional tetapi juga merupakan bagian dari komitmen PT Summit Oto Finance untuk senantiasa menghadirkan layanan berkualitas dengan nilai tambah bagi seluruh pemegang saham dan pemangku kepentingan.

Penerapan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik di PT Summit Oto Finance diwujudkan dengan memastikan kepatuhan Perusahaan terhadap seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku serta menerapkan praktik usaha sesuai dengan prinsip Keterbukaan, Kewajaran, Kesetaraan, Transparansi dan Akuntabilitas. Pelaksanaan seluruh kegiatan usaha dan operasional Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik tersebut merupakan bagian dari komitmen dan dedikasi Perusahaan untuk senantiasa menjunjung etika dan moral serta praktik bisnis yang sehat.

#### **Landasan, Tujuan dan Konsistensi**

##### **Pelaksanaan GCG**

Pelaksanaan prinsip GCG di PT Summit Oto Finance mengacu pada Undang-Undang Perseroan Terbatas No. 40 tahun 2007 yang menyebutkan beberapa ketentuan mendasar mengenai pelaksanaan GCG di Perusahaan Terbatas seperti prinsip kesetaraan antar organ Perusahaan, penjelasan hak masing-masing

### **GOOD CORPORATE GOVERNANCE PRINCIPLES AND COMMITMENT**

For an automotive financial company, Good Corporate Governance (GCG) does not only serve as guidelines for conducting professional operational activities but also as a part of PT Summit Oto Finance commitment to delivering quality services with added value for all the shareholders and stakeholders.

Principles of Good Corporate Governance in PT Summit Oto Finance are implemented by ensuring its compliance to all company regulations and applying business practices in accordance with the principles of openness, fairness, equity, transparency and accountability. Implementation of all business activities and operations of the Company in accordance with the principles of Good Corporate Governance is part of the company's commitment and dedication to continuous upholding of sound business ethics, moral and practices.

#### **Foundation, Objectives and Consistency of implementation of CGC**

The implementation of CGC in PT Summit Oto Finance refers to Limited Liability Company Act Number 40 year of 2007 specifies some basic provisions on implementation of GCG within the limited public companies such as as the principles of equality of company's interorgan, confirmation of each

pemangku kepentingan, penjelasan mengenai peran, hak dan kewajiban Direksi serta Dewan Komisaris serta mengatur tentang keberadaan komisaris Independen dan Komisaris Utusan.

Tujuan penerapan prinsip GCG dalam kegiatan usaha dan operasional Perusahaan ditujukan untuk membangun citra Perusahaan yang terpercaya dan mengembangkan layanan pembiayaan kepemilikan motor terdepan di Indonesia. Pengembangan Perusahaan sesuai dengan prinsip GCG pada akhirnya diharapkan mampu memberi nilai tambah kepada seluruh pelanggan serta mendorong terciptanya usaha Perusahaan yang dapat dipertanggungjawabkan secara etis dan moral serta mendatangkan manfaat berkesinambungan bagi seluruh pemegang saham dan pemangku kepentingan.

#### **Assessment GCG**

Sebagai salah satu Perusahaan yang mendasarkan bisnisnya pada bidang yang berkaitan dengan industri keuangan, evaluasi atau asesmen GCG menjadi bagian penting yang harus dilaksanakan sebagai bentuk pertanggungjawaban Perusahaan kepada seluruh pemangku kepentingan. Pelaksanaan GCG Assessment direncanakan akan dilakukan melalui assessment oleh pihak internal (self-assessment) dan eksternal dengan berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **STRUKTUR & MEKANISME GCG**

Sesuai dengan ketentuan yang disebutkan dalam Undang-Undang No 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, PT Summit Oto Finance telah didukung oleh berbagai organ yang masing-masing memiliki tugas dan tanggung jawab tersendiri terkait dengan aspek Tata Kelola Perusahaan yang Baik yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Direksi, Komite Audit, Komite Manajemen Risiko, Divisi Audit Internal, Sekretaris Perusahaan dan seluruh organ GCG terkait lainnya.

#### **Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)**

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan organ Perseroan yang mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris.

Kewenangan yang dimiliki oleh RUPS , meliputi pengangkatan dan pemberhentian anggota Dewan

stakeholders' rights, the description of the role, rights and duties of the Board of Directors and the Board of Commissioners as well as the regulations on the existence of Independent Commissioners and Appointed Commissioners.

Implementation GCG principles within the Company's business operation activities is aimed at establishing the image of trusted company and developing the Company to be an outstanding automotive financing service in Indonesia. The Company's development under the principles of Good Corporate Governance is expected to provide added value to all customers and represent Company's business which can be justified ethically and morally as well as bring sustainable benefits to all shareholders and stakeholders.

#### **GCG Assessment**

For a company which bases its business in financing industry, evaluation or assessment of good corporate governance constitutes an important part serving as a form of accountability to all the Company's stakeholders. The implementation of GCG assessment is to be carried out by means of both an internal assessment (self-assessment) and external assessment in with regards to the prevailing laws and regulations.

#### **GCG STRUCTURE AND MECHANISM**

By virtue of Act Number 40 year of 2007 on Limited Liability Company, PT Summit Oto Finance has been supported by a set of organs which respective duties and responsibilities adjusted to the aspects of the Good Corporate Governance, namely General Meeting of Shareholders Shares, the Board of Commissioners, Directors, Audit Committee, Risk Management Committee, Internal Audit Division, Corporate Secretary and all other GCG relevant organs.

#### **General Meeting Of Shareholders**

General Meeting of Shareholders is an authorised corporate organ and with exclusive authority different from that Board of Directors or Board of Commisioners.

The authority granted to General Meeting of Shareholders includes appoitmnet and dicharge of

Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, mengesahkan perubahan Anggaran Dasar, memberikan persetujuan atas Laporan Tahunan, menetapkan alokasi penggunaan laba, menunjuk akuntan publik, serta menetapkan jumlah dan jenis kompensasi serta fasilitas yang diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan.

Pada tahun 2012, Perusahaan telah melaksanakan RUPS sebanyak 3 (tiga) kali. Perincian penyelenggaraan dan keputusan RUPS Perusahaan pada tahun 2012, sebagai berikut:

- a) RUPS pertama diadakan 16 April 2012 dengan Keputusan RUPS sebagai berikut :
  - 1. Persetujuan terhadap Laporan Tahunan tahun 2011
  - 2. Persetujuan terhadap Laporan Keuangan tahun 2011
  - 3. Persetujuan untuk tidak dilakukannya pembagian dividen
  - 4. Persetujuan rencana kerja tahun 2012
  - 5. Penunjukan auditor eksternal
- b) RUPS kedua dilaksanakan pada tanggal 31 Mei 2012 dengan agenda Pergantian Direksi dan pengangkatan Direksi dan Komisaris.
- c) RUPS ketiga dilaksanakan pada tanggal 28 September 2012 dengan agenda Pergantian Direksi dan pengangkatan Direksi dan Komisaris.
- d) RUPS ke empat dilaksanakan pada tanggal 6 Nopember 2012 dengan agenda Pergantian Direksi dan pengangkatan Direksi dan Komisaris.

## DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris merupakan organ Perusahaan yang memiliki fungsi utama terkait dengan fungsi pengawasan Perusahaan secara umum dan/ atau khusus serta fungsi memberikan nasehat atau rekomendasi kepada Direksi terkait dengan kepengurusan Perusahaan serta pemantauan terhadap efektivitas praktik GCG oleh Perusahaan. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris PT Summit Oto Finance didasarkan pada ketentuan yang disebutkan dalam UU Perusahaan Terbatas No. 40 Tahun 2007, Anggaran Dasar Perusahaan serta peraturan perundang-undangan terkait lainnya.

### Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

Dalam melaksanakan fungsi pengawasan dan

the Board of Directors and Board of Commissioners, Board Directors and Board of Commissioners performance evaluation, corporate's articles of association endorsement, approval of Annual Report, appropriation of profit, public accountant appointment, and establishment of compensation amount and category, and facilities provided to the Board of Commissioners and Board of Directors.

In the year of 2012, the Company held 3 the General Meetings of Shareholders. Details of meetings and decision are as follows :

- a) The first General Meeting of Shareholders was held on 16 April 2012 with the following decisions:
  - 1. Approval of 2011 Annual Report
  - 2. Approval of 2011 Financial Statement
  - 3. Approval of retained dividend
  - 4. Approval of 2012 work plan
  - 5. Appointment of external auditor
- b) The second General Meeting of Shareholders was held on 31 May 2012 having the agenda of Board of Director structure change and of Board of Directors and Board of Commissioners.
- c) The third GMS was held on 28 September 2012 having the agenda of Board of Director structure change e appointment of Board of Directors and Board of Commissioners.
- d) The fourth GMS was held on 6 November 2012 having the agenda of Board of Director structure change e appointment of Board of Directors and Board of Commissioners.

## BOARD OF COMMISSIONERS

Board of Commissioners is Company's organ that holds key function related to general and/or particular Company's supervision duty as well as advisory and recommendation provision function to the Board of Directors related to the Company's amangement and also monitoring the effectiveness of of GCG practice in the Company. Duties and responsibilities implementation of PT Summit Oto Finance's Board of Commissioners is referring to provision stated on Law No. 40 of 2007, Article of Association and other related applicable regulations.

### Description of Duties and Responsibilities

In performing its supervisory and advisory functions

pemberian rekomendasi atas pengelolaan Perusahaan, Dewan Komisaris memiliki uraian tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi terkait pengurusan Perseroan yang dilakukan Direksi.
- b. Menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Dewan Komisaris sebagai bagian tidak terpisahkan dari RKAP.
- c. Menyampaikan laporan tentang tugas pengawasan yang telah dilakukan selama tahun buku yang baru lampau kepada RUPS.
- d. Menjalankan fungsi sebagai majelis di mana setiap anggota dari Dewan Komisaris tidak dapat bertindak secara individual melainkan berdasarkan keputusan kolektif Dewan Komisaris.
- e. Mengusulkan Indikator Pencapaian Kinerja (Key Performance Indicators/ KPI) Dewan Komisaris untuk kemudian ditetapkan dalam RUPS.
- f. Menyampaikan laporan triwulan perkembangan realisasi indikator pencapaian kinerja kepada pemegang saham.
- g. Mengevaluasi dan memberikan pendapat mengenai Laporan Tahunan dan RKAP yang dipersiapkan oleh Direksi sebelum ditandatangani bersama.
- h. Mengajukan calon Auditor Eksternal yang akan mengaudit Laporan Tahunan Perusahaan untuk ditetapkan dalam RUPS serta menyampaikan alasan pencalonan Auditor Eksternal termasuk besarnya imbal jasa yang diusulkan.
- i. Memastikan bahwa Auditor Eksternal, Auditor Internal, Komite Audit serta komite lainnya memiliki akses terhadap catatan akuntansi, data penunjang dan informasi yang diperlukan mengenai Perusahaan untuk melaksanakan tugasnya.

## Komposisi dan Independensi Dewan Komisaris

Susunan Dewan Komisaris adalah sebagai berikut

Masaki Nakajima- Presiden Komisaris

Masayoshi Tominaga - Komisaris

Masataka Takanishi - Komisaris

Edward Herawan Hadidjaja - Komisaris Independen

Murniaty Santoso - Komisaris Independen

Dewan Komisaris Perusahaan melaksanakan tugasnya secara independen sesuai dengan peraturan perundang-undangan termasuk menghindari segala

on the Company's management, the Board of Commissioners is accountable for the followings :

- a. Provision of supervision and advice to the Board of Directors in accordance with corporate management by The Board of Directors.
- b. Preparation of the Work Plan and Board of Commisioner Annual Budget Plan as inseperable part of the Company's Budget Plan.
- c. Delivery of report on previous year book supervisory duty during the General Meeting of Shareholders.
- d. Running its function as a board in which every decision is to be collectively made by Board of Commisioners.
- e. Provision of recommendation of the Key Performance Indicators of Board of Commisioners to be decided in the General Meeting of Shareholders.
- f. Delivery of quarterly report on realisation of key performance indicator achievement to shareholders.
- g. Evaluation and delivery of opinion the Company's Annual Report and Company's Budget Plan prepared by the Board of Directors prior to signing.
- h. Proposal of External Auditor performing the audit of the Company's Annual Report for approval during the General Meeting of Shareholders delivery of reasons for appointment of external auditor, including their proposed fee.
- i. Delivery of assurance that the External Auditor, Internal Auditor, Audit Committee and other committees are granted access to accounting notes, supporting data and information required in accordance with Company's performances.

## Board of Commissioners Composition and Independence

The structure of the Board of Commisioners is as follows :

Masaki Nakajima- President Commisioner

Masayoshi Tominaga - Commisioner

Masataka Takanishi - Commisioner

Edward Herawan Hadidjaja - Independent Commisioner

Murniaty Santoso – Independent Commisioner

The Company's Board of Commisioners performs its duties independently based on the prevailing laws including avoidance of any form of intervention and

bentuk intervensi dan benturan kepentingan dengan pihak manapun. Dewan Komisaris juga menyatakan tidak memiliki hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan.

### Rapat Dewan Komisaris

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, rapat Dewan Komisaris dilaksanakan secara berkala sebanyak 4 kali dengan rincian kehadiran sebagai berikut:

Rapat dan Tingkat Kehadiran Anggota Dewan Komisaris 2012

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Meetings	Kehadiran Attendance
Masaki Nakajima	Komisaris Utama / President Commisioner	4	100%
Masayoshi Tominaga	Komisaris / Commisioner	4	100%
Masataka Takanishi	Komisaris / Commisioner	4	100%
Edward Herawan Hadidjaja	Komisaris Independen / Independent Commisioner	4	100%
Murniaty Santoso	Komisaris Independen / Independent Commisioner	4	100%

### Pelatihan Dewan Komisaris

Untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensi anggota Dewan Komisaris, selama tahun 2012 Perusahaan telah mengikutsertakan Dewan Komisaris dalam berbagai kegiatan pelatihan dan pengembangan dengan rincian sebagai berikut:

Pelatihan Dewan Komisaris 2012

Nama Name	Jabatan Position	Nama Pelatihan Training Skills	Institusi Penyelenggara Organizing Institution
Masaki Nakajima	Komisaris Utama President Commisioner	Persiapan Fit & Proper Test Preparation for Fit & Proper Test	Internal
Masataka Takanishi	Komisaris Commisioner	Persiapan Fit & Proper Test Preparation for Fit & Proper Test	Internal
Edward Herawan Hadidjaja	Komisaris Commisioner	Persiapan Fit & Proper Test Preparation for Fit & Proper Test	Internal

### Laporan Pelaksanaan Tugas Dewan Komisaris 2012

Laporan Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris Perusahaan pada tahun 2012, sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Fungsi Pengawasan  
Review bulanan berdasarkan laporan bulanan yang dikirimkan oleh manajemen.
2. Pelaksanaan Fungsi Pemberian Rekomendasi  
Rekomendasi berdasarkan hasil review bulanan serta rekomendasi atas target tahunan.

conflict of interest with any other parties. The Board of Commisioners also does not have any kinship relations with any members of Board of Commissioners and Board of Directors.

### Board of Commisioners' Meeting

By virtue of the Company's Articles of Association, the Board of Commisioners meeting was held 3 times with attendance details as follows:

### Board of Commisioners' Training

In order to improve the Board of Commisioners capacity and competence, the Company has enganged the Board of Commisioners in several trainings and development program for the period of 2012 as follows:

Board of Commisioners Training in 2012

### Report of Board of Commisioners Execution of Duties in 2012

Board of Commisioners execution of duties and accountabilities report in 2012 is described as follows:

1. Execution of Monitoring Function  
Monthly review is based on submitted report by the management.
2. Execution of Recommendation Provision Function  
Recomendation is based on monthly review and annual target reference.

## KOMITE AUDIT

Untuk memperkuat efektivitas pengawasan yang dilakukan, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit yang secara khusus berfungsi untuk memberikan pendapat kepada Dewan komisaris terhadap laporan atau hal-hal yang disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris serta mengidentifikasi hal lain terkait pengelolaan Perusahaan yang membutuhkan perhatian khusus dari Dewan komisaris.

### Tugas dan Tanggung Jawab

Sesuai dengan Piagam Komite Audit dan Anggaran Dasar Perusahaan, tugas dan tanggung jawab Komite Audit PT Summit Oto Finance adalah sebagai berikut:

1. Melakukan penelaahan atas informasi keuangan Perusahaan seperti laporan keuangan, proyeksi, dan informasi keuangan lainnya.
2. Mengevaluasi efektivitas pelaksanaan audit dari auditor internal dan eksternal termasuk independensi dan objektivitas auditor serta hasil untuk memastikan semua risiko penting telah dipertimbangkan serta kecukupan proses pelaporan keuangan.
3. Mengevaluasi laporan manajemen atas kepatuhan Perusahaan terhadap segala peraturan perundang-undangan dan aturan lain yang terkait dengan penyelenggaraan kegiatan Perusahaan
4. Memantau pelaksanaan tindak lanjut temuan hasil audit internal dan eksternal oleh Direksi. Paling kurang melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan tugas Satuan Pengawasan Internal (SPI) dan pelaksanaan tindak lanjut leh Direksi atas hasil temuan SPI dan akuntan publik.
5. Memberikan rekomendasi mengenai penunjukan Kantor Akuntan Publik kepada Dewan Komisaris.
6. Melakukan penelaahan dan melaporkan kepada Dewan Komisaris atas pengaduan yang berkaitan dengan Perusahaan.
7. Menelaah laporan pelaksanaan Good Corporate Governance Perusahaan.

### Kriteria Komite Audit

Untuk menjamin kualitas kerja Komite Audit, Perusahaan menetapkan serangkaian kriteria yang harus dipenuhi oleh anggota Komite Audit, yaitu:

- Memiliki integritas yang tinggi, berdedikasi, pengetahuan dan pengalaman yang memadai sesuai dengan latar belakang pendidikannya,

## AUDIT COMMITTEE

To cultivate the effectiveness of monitoring duty, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee which particularly gives advice to the Board of Commissioners on report and information supplied to the Board of Commissioners, and identifies other related issues calling for the Board of Commissioners' serious attention.

### Duties and Responsibilities

By virtue of Audit Committee Charter and Corporate's Articles of Association, the duties and responsibilities of PT Summit Oto Finance's Audit Committee are described as follows:

1. Provision of review on corporate financial report such as financial statement, projection, other related information.
2. Evaluation on the effectiveness of audit by internal and external auditor including their independence and objectivity, and result to make sure that all the crucial risks have been considered and adequacy of financial statement has been confirmed.
3. Evaluation on management report on corporate compliance to the regulations related to corporate business practice.
4. Supervision of follow-up action on findings of both external and internal audit by Board of Directors, and monitoring and evaluation on the work of Internal Control Unit along with its follow-ups by the Board of Directors on the Internal Control Unit and Public Accountant's findings.
5. Recommendation of appointment of Public Accounting Office to the Board of Commissioners.
6. Provision of review and report related to the Board of Commissioners on complaints addressed to the Company.
7. Provision of review on the Company's Good Corporate Governance implementation.

### Audit Committee Criteria

To ensure the quality of Audit Committee performance, the Company applies criteria to be fulfilled by the members of Audit Committee, described as follows:

- Possession of high integrity, dedication, adequate knowledge and experience in line with education background, and good communication skill.

- serta mampu berkomunikasi dengan baik.
- Memiliki kemampuan dan pengalaman di bidang pengawasan dan/atau audit akuntansi, keuangan dan memahami manajemen risiko.
- Memiliki pengetahuan mengenai proses bisnis Perseroan.
- Memiliki waktu yang cukup untuk melaksanakan tugas-tugasnya.
- Bukan merupakan orang dalam Auditor Eksternal, Kantor Konsultan Hukum, atau pihak lain yang memberi jasa audit, jasa non-audit dan atau jasa konsultasi lain kepada Perseroan dalam waktu 6 (enam) bulan terakhir sebelum diangkat oleh Dewan Komisaris.
- Bukan orang yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab untuk merancanakan, memimpin atau mengendalikan Perseroan dalam waktu 2 (dua) tahun terakhir sebelum diangkat oleh Dewan Komisaris.

### Komposisi, Independensi dan Rangkap

#### Jabatan Komite Audit

Komite Audit Perusahaan terdiri dari 3 (tiga) orang anggota, 1 (satu) orang anggota bertindak sebagai Ketua Komite sementara 2 (dua) orang sebagai anggota. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, seluruh anggota Komite Audit menjaga independensinya dengan tidak memiliki Hubungan keluarga karena perkawinan dan keturunan sampai derajat kedua, baik secara horizontal maupun vertikal dengan Dewan Komisaris, dan Direksi dan/ atau hubungan usaha baik langsung maupun tidak langsung berkaitan dengan kegiatan usaha Perusahaan.

#### Rapat Komite Audit

Komite Audit PT Summit Oto Finance melakukan rapat secara berkala termasuk rapat rutin Komite Audit, sebanyak 3 kali. Rincian jumlah kehadiran anggota Komite Audit dalam Rapat Komite Audit selama tahun 2012, sebagai berikut:

- Possession of capacity and experience in monitoring and/or accounting audit, finance and the knowledge of risk management.
- Possession of corporate business process knowledge.
- Possession of ample time to execute duties.
- Not being a member of External Auditor, Law Firm, or other parties appointed for audit service, non-audit service and other consultancy service to the Company during the last 6 (six) months prior to appointment as by the Board of Commissioners.
- Not being an individual who has the authority or accountability to plan, lead or control the Company within the last 2 (two) years prior to appointment by Board of Commissioners.

### Composition, Independence and Multiple Position of Audit Committee

The Company's Audit Committee consists of 3 (three) members; one member acting as Chair of Committee, while the other two as the members. In completing its duties and accountabilities, all of the Audit Committee members are required to retain its independence by not having horizontal or vertical kinship with the Board of Commissioners and Directors, directly or indirectly in terms of Company's business activities.

#### Audit Committee Meeting

PT Summit Oto Finance Audit Committee conducts 3 periodical meetings, including the regular Audit Committee meeting. The detail of attendance of the Audit Committee members for the period of 2012 is as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Meetings	Kehadiran Attendance
Murniati Santoso	Ketua / Chair	3	100%
Edward Herawan Hadidjaja	Ketua / Chair	1	33%
Jovial	Anggota / Member	1	33%
Irina Nurulita Licyll Utama	Anggota / Member	1	33%

## Laporan Pelaksanaan Tugas Komite Audit 2012

Selama tahun 2012, Komite Audit telah melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- Melakukan review terhadap kinerja manajemen.
- Melakukan review operasional dan keuangan perusahaan.
- Melakukan evaluasi laporan internal audit

## KOMITE MANAJEMEN RISIKO

Komite Manajemen Risiko merupakan komite di bawah Komisaris yang bertugas untuk membantu Komisaris dalam pengelolaan risiko yang dihadapi Perusahaan. Komite Manajemen Risiko ditetapkan melalui Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Luar Biasa tanggal 19 April 2011. Komite Manajemen Risiko menerapkan berbagai pendekatan pengelolaan risiko sesuai dengan pedoman dan peraturan perundang-undangan terkait untuk meminimalisir dampak risiko terhadap kegiatan usaha dan operasional Perusahaan.

### Tugas dan Tanggung Jawab

Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Komite Manajemen Risiko Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi seluruh jenis risiko yang berasal dari segenap kegiatan usaha unit-unit Perusahaan serta menetapkan kebijakan dan strategi risk metrics & indikator- indikator manajemen risiko yang digunakan.
2. Membangun mekanisme risiko di setiap jenis risiko, termasuk akuntabilitas (accountability) dan pertanggungjawaban (responsibility) setiap unit.
3. Memperbaiki kebijakan dan prosedur pembiayaan atas dasar laporan dari Divisi Manajemen Risiko dan memberikan arahan khususnya yang berkenaan dengan ketaatan terhadap kebijakan dan prosedur pembiayaan yang berlaku.
4. Menetapkan portfolio/exposure/sectoral limit untuk masing-masing industri.
5. Menyampaikan laporan tertulis secara berkala kepada Direksi dengan tembusan kepada Dewan Komisaris, mengenai hasil pengawasan atas penerapan dan pelaksanaan kebijakan pembiayaan Perusahaan.
6. Memberikan saran langkah-langkah perbaikan kepada Direksi dengan tembusan kepada

### Report on Audit Committee Duty Execution in 2012

During the year of 2012, the Audit Committee conducted its duties and accountabilities as follows:

- Accomplishment of management performance review.
- Accomplishment of Corporate operational and financial review.
- Accomplishment of internal audit report evaluation.

## RISK MANAGEMENT COMMITTEE

The Risk Management Committee is a committee directly under the Board of Commissioners control which serves to assist the Commissioner in management of risks the Company is exposed to. The Risk Management Committee was appointed by virtue of decision of annual General Meeting of Shareholders and Extraordinary Meeting of Shareholders of 19 April 2011. The Risk Management Committee applies a set of risk management approaches based on the applicable guidelines and regulations in order to minimize impact of risk on the Company's operation and business activities.

### Duties and Responsibilities

The Risk Management duties and responsibilities are described as follows:

1. Identification of all types of risks originating from the Company's business units and application of risk metrics strategy and policy and applicable risk management indicators.
2. Establishing risk mechanism for each type of risk, including each unit's accountability and responsibility.
3. Improvement of financing procedure and policy based on report of Risk Management Division and provision of directives especially that related to compliance to the prevailing financing policy and procedure.
4. Application of portfolio/exposure/sectoral limit to each industry.
5. Delivery of regular written report to the Directors, with copies to Board of Commissioners, on the result of supervision on implementation of the Company's financing policy.
6. Delivery of advice for improvement steps to the Directors, with copies to Board of Commissioners, on issues related to result of supervision on

Dewan Komisaris mengenai hal-hal yang terkait dengan hasil pengawasan atas penerapan dan pelaksanaan kebijakan pembiayaan Perusahaan.

#### Komposisi Komite Manajemen Risiko

Komposisi keanggotaan Komite Kebijakan dan Risiko terdiri dari Ketua dan Anggota Komite yang berasal dari lingkungan Perusahaan Perusahaan yang memiliki kompetensi dan pengalaman kerja dalam bidang kebijakan pengelolaan usaha dan risiko Perusahaan. Hingga akhir tahun 2012, komposisi keanggotaan Komite Manajemen Risiko Perusahaan, sebagai berikut:

Ketua Komite : Murniaty Santoso

Anggota : Masayoshi Tominaga, Tetsuaki Matsumoto.

#### Laporan Pelaksanaan Tugas Komite Manajemen Risiko 2012

Selama tahun 2012, Komite Manajemen Risiko telah melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- Melakukan review terhadap kinerja manajemen.
- Melakukan review operasional dan keuangan perusahaan.
- Melakukan evaluasi laporan divisi manajemen risiko.

#### DIREKSI

Pedoman kerja Direksi PT Summit Oto Finance didasarkan pada UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perusahaan Terbatas serta Anggaran Dasar Perusahaan yang menyebutkan bahwa Direksi Perusahaan merupakan Organ Perusahaan yang bertanggung jawab dan bertindak kolektif sebagai satu kesatuan. Kedudukan setiap anggota Direksi, termasuk Direktur Utama, adalah setara di mana Direktur Utama bertindak sebagai primus inter pares dalam mengkoordinasikan kegiatan Direksi.

Direksi bertugas menjalankan segala tindakan yang berkaitan dengan pengurusan Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan baik di dalam maupun luar Pengadilan tentang segala hal dan segala kejadian dengan pembatasan – pembatasan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan, Anggaran Dasar dan/atau Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham.

implementation of the Company's financing policy.

#### Composition of Risk Management Committee

The Policy and Risk Management Committee consists of a Chair and Committee Members originating from the Company's circle with competence and work experience adjusted to the Company's business and risk management. Up to the end of 2012, the Company's Risk Management Committee is as follows:

Chair : Murniaty Santoso

Members: Masayoshi Tominaga, Tetsuaki Matsumoto.

#### Report of Risk Management's Duties in 2012

During the year of 2012, the Risk Management Committee Selama tahun 2012, performed the following duties and responsibilities :

- Review on management performance.
- Review on the Company's operation and finance.
- Evaluation on risk management division report

#### DIRECTORS

PT Summit Oto Finance's work guidelines are based on Act no No. 40 year of 2007 on Limited Public Company and the Company's Articles of Association which specifies that the Company's Directors is the Company's organ that is collectively responsible as a unity. Position of each member of Directors, including the President Director, is equal in which the President Director acts as primus inter pares in coordinating the Directors' activities.

The Directors are accountable for all conducts related to organization the Company in the interest, goals and purpose of the Company and represents the Company in or outside the Court on each and every event with restrictions as dictated in the prevailing laws, Company's articles of association and/or decision of General Meeting of Shareholders.

**Uraian ruang lingkup pekerjaan dan tanggung jawab masing-masing anggota Direksi sebagai berikut:**

**Direktur Utama**

1. Berperan sebagai wakil Perusahaan dalam berkoordinasi dengan pemangku kepentingan;
2. Memimpin, mengendalikan dan mengkoordinasikan semua kegiatan di seluruh Direktorat;
3. Menetapkan kebijakan korporat yang mencakup seluruh aktifitas perusahaan;
4. Bertanggung jawab mengawasi tindak lanjut hasil pelaksanaan audit;
5. Bertanggung jawab mengawasi tindak lanjut hasil pengawasan Manajemen Mutu;
6. Melakukan pengawasan secara menyeluruh terhadap pelaksanaan kinerja Perusahaan.

**Komposisi dan Independensi Direksi**

Susunan Direksi Perusahaan hingga akhir tahun 2012 adalah sebagai berikut:

**Direktur Utama : Djohan Marzuki**

**Direktur : Tatsumi Kohara, Takanori Otsuka, Nugroho Triko Pramono, Husni Musyairi**

Seluruh anggota Direksi menjalankan tugasnya secara independen dan tidak terdapat campur tangan pihak-pihak lain yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan. Antar anggota Direksi dan antara anggota Direksi dengan anggota Dewan Komisaris tidak ada hubungan keluarga, baik hubungan keluarga langsung, maupun hubungan keluarga karena pernikahan.

**Rapat Direksi**

RRapat Direksi dapat diselenggarakan setiap waktu bilamana dipandang perlu oleh seorang atau lebih anggota Direksi atau atas permintaan tertulis dari seroang atau lebih anggota Dewan komisaris dan/ atau atas permintaan tertulis 1 (satu) pemegang saham atau lebih yang bersama-sama mewakili sekurang-kurangnya 1/10 (satu per sepuluh) bagian dari jumlah seluruh saham dengan hak suara yang sah. Rapat Direksi tersebut dapat berupa Rapat internal Direksi, Rapat Direksi dengan Kepala Divisi dan Rapat Direksi bersama Dewan Komisaris. Rapat internal Direksi merupakan forum dan sekaligus mekanisme bagi pengambilan keputusan Direksi secara kolektif. Selain itu, Direksi juga mengadakan rapat gabungan dengan Dewan Komisaris untuk membahas kinerja Perusahaan.

Description of scope of work and responsibility of each of the members of Directors is as follows :

**President Director**

1. Representing the Company while coordinating with the stakeholders;
2. Managing, controlong and coordinating all activities of the directorates;
3. Deciding corporate policies for all of the Company's activities;
4. Holding responsible for supervision of audit result follow-up;
5. Holding responsible for supervison of management of quality;
6. Conducting supervison on the Company's performance.

**Composition and Independence of Directors**

Composition of Company's Directors up to end of 2012 is as follows :

**President Director : Djohan Marzuki**

**Directors : Tatsumi Kohara, Takanori Otsuka, Nugroho Triko Pramono, Husni Musyairi**

Each of the members of Directors performs their duty independently without intervention of any unauthorized parties. There is no kinship relations among Directors and Board of Commissioners.

**Directors' Meeting**

Directors' meeting may be called each month when deemed necessary by one or more members of the Directors or upon written request from one or more members of Board of Commissioners and/or upon written request of 1 (one) or more shareholders who collectively represent 1/10 (one tenth) of the total number of shares with legal votes. The Directors' meeting can be a Directors'internal meeting, Directors' meeting with head of Ddvisions, and Directors' meeting with the Board of Commissioners. Directors' internal meeting is a forum which represents the Directors' collective decision making mechanism. Apart from that, the Director also calls joint meetings with the Board of Commissioner for discussion of issues of Company's performance.

Selama tahun 2012, Direksi telah mengadakan 9 (Sembilan) kali rapat direksi. Rincian kehadiran anggota Direksi dalam Rapat Direksi selama 2012, sebagai berikut:

In 2012, the Directors held 9 (nine) Directors' meetings. Detail of Directors members' attendance in Directors' meeting during 2012 is as follows :

Nama Name	Jumlah Rapat Meetings	Kehadiran Attendances
Djohan Marzuki	9	9
Masayuki Koda	9	7
Tatsumi Kohara	9	1
Takanori Otsuka	9	9
Nugroho T. Pramono	9	9

### SEKRETARIS PERUSAHAAN

Tugas utama Sekretaris Perusahaan antara lain mengikuti perkembangan Pasar Modal khususnya peraturan-peraturan yang berlaku di bidang Pasar Modal, dan memberikan masukan kepada Direksi untuk mematuhi ketentuan Undang – undang Pasar Modal yang berlaku serta peraturan pelaksanaannya.

Di samping itu Sekretaris Perusahaan juga menjalankan tugas, untuk tetap menjaga hubungan baik antara Perusahaan dengan pihak yang terkait termasuk otoritas pasar modal yang ada, mengoordinasikan dan melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), serta mengadministrasikan dan menyimpan dokumen Perusahaan.

Sekretaris Perusahaan saat ini dijabat oleh Idham Cholid.

### CORPORATE SECRETARY

The Corporate Secretary is mainly in charge in information update in the stock exchange especially the prevailing regulations of stock exchange and further advises the Directors on compliance to the stock market act along with its terms of conduct.

In addition to that, the Corporate Secretary is also responsible for maintaining good relations of either the Company with related parties including the given stock exchange authority, coordinating and organizing of General Meeting of Shareholders and managing and archiving of the Company's documents.

The current Corporate Secretary is Idham Cholid.



#### Profil Sekretaris Perusahaan

Corporate Secretary Profile

#### Idham Cholid

Idham Cholid juga sekaligus merangkap sebagai Sekretaris Perusahaan PT Oto Multiartha. Sebelumnya bekerja di PT Astra International Tbk, Daihatsu Division pada tahun 1990 – 1992 sebagai Accounting Staff. Kemudian pada tahun 1992 – 1993 menjabat sebagai Accounting Section Head dan pada tahun 1993 – 1994 menjabat sebagai Accounting Department Head pada PT Astra Auto Finance (ACC Group).

Idham Cholid simultaneously served as PT Oto Multiartha Corporate Secretary. Previously worked at PT Astra Internasional Tbk., Daihatsu Division in 1990-1992 as Accounting Staff. Then in 1992-1993 served as Accounting Section Head and in 1993-1994 as Accounting Department Head in PT Astra Auto Finance (ACC Group).

Fungsi Sekretaris Perusahaan dibentuk mengacu pada Peraturan Bapepam-LK Nomor IX.I.4 tentang Pembentukan Sekretaris Perusahaan.

1. Mengikuti perkembangan Pasar Modal khususnya peraturan – peraturan yang berlaku di bidang Pasar Modal.
2. Memberikan pelayanan kepada masyarakat atas setiap informasi yang dibutuhkan yang berkaitan dengan kondisi PT Summit Oto Finance.
3. Memberikan masukan kepada Direksi guna mematuhi peraturan Pasar Modal serta peraturan pelaksanaannya.
4. Sebagai penghubung / contact person antara PT Summit Oto Finance dengan Bapepam-LK dan masyarakat.
5. Menghadiri rapat Dewan Komisaris dan Rapat Direksi dan membuat minuta hasil Rapat Dewan Komisaris dan Direksi.
6. Bertanggung jawab dalam penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham.

Aktivitas kerja yang telah dilaksanakan oleh Sekretaris Perusahaan selama tahun 2012, antara

lain:

1. Menyampaikan laporan berkala dan laporan insidentil kepada Bapepam-LK, Bursa Efek Indonesia dan Wali Amanat.
2. Menyampaikan keterbukaan informasi kepada publik melalui Bursa Efek Indonesia atas setiap informasi berkaitan dengan aktivitas PT Summit Oto Finance yang disampaikan kepada media massa.
3. Mengikuti dan melakukan update perkembangan pasar modal, terutama setiap peraturan pasar modal yang terbit selama tahun 2012 serta memberikan masukan kepada Dewan Komisaris, Direksi dan unit kerja yang terkait dengan terbitnya peraturan tersebut.
4. Memberikan pelayanan atas setiap informasi yang dibutuhkan pemegang obligasi dan masyarakat terkait dengan kondisi PT Summit Oto Finance, informasi tersebut diantaranya permintaan laporan tahunan, permintaan prospektus obligasi, serta informasi secara umum mengenai PT Summit Oto Finance.
5. Menghadiri setiap pelaksanaan Rapat Dewan Komisaris dan Rapat Direksi, serta membuat minuta hasil Rapat Dewan Komisaris dan Rapat Direksi.
6. Mengkoordinasikan penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Luar Biasa yang dilaksanakan secara sirkuler.

Corporate Secretary's function refers to Bapepam-LK's regulations number IX.I.4 on appointment of Corporate Secretary, namely :

1. To obtain updates in stock exchange especially that relating to prevailing regulations of stock exchange.
2. To deliver of service to the public upon request of information with regards to PT Summit Oto Finance's condition.
3. To deliver of inputs to Board of Directors with regards to the latter's compliance to stock exchange regulations.
4. To serve as liaison officer/contact person between PT Summit Oto Finance and Bapepam-LK and the public.
5. To attend Board of Commissioners' and Directors' meetings and produce minutes of Board of Commissioners' and Directors' meetings.
6. To hold responsible for organization of General Meeting of Shareholders.

Activities completed by the Company's Corporate Secretary in 2012 are as follows :

1. Delivery of regular report and incidental reports to BAPEPAM-LK, Indonesia Stock Exchange and Trustee.
2. Delivery of information disclosure to the public through Indonesia Stock Exchange on each of information related to PT Summit Oto Finance, by means of the mass media.
3. Engagement in update of stock exchange current condition, especially stock exchange regulations issued during the year of 2012 and further supply the Board of Commissioners, Directors and units with such updates.
4. Delivery of information inquired by bonds holders and the public on the current condition of PT Summit Oto Finance, inquiries which include annual report, bonds prospectus, and other general information about PT Summit Oto Finance.
5. Attendance in each of the Board of Commissioners' and Directors' meetings, and the making of minutes of such meetings
6. Coordination of organization of annual General Meeting of Shareholders and circular Extraordinary General Meeting of Shareholders.

7. Mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR). 7. Coordination of organization of the Company's Corporate Social Responsibility (CSR) programs.

Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2012

Public Information Disclosures 2012

Bulan Months	Keterangan Description	Institusi Institutions
Januari	Laporan Pelaksanaan Program Pelatihan Prinsip Mengenal Nasabah Report on Training Program on 'Know Your Customers' Principles.	Bapepam-LK
Januari	Laporan Hutang Valuta Asing Report of Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
Januari	Kesiapan Menjelang Jatuh Tempo Obligasi Anticipation to the Bonds Maturity	BEI
Januari	Laporan Keuangan Triwulan PT Summit Oto Finance Desember 2011 Quarterly Report of PT Summut Oto Finance, December 2011	BEI, Wali Amanat
Februari	Laporan Hutang Valuta Asing Report of Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
Februari	Penjelasan Mengenai Berita Pada Harian Bisnis Indonesia Deliberation on News coverage on Bisnis Indonesia Newspaper	BEI
Maret	Tanggapan Laporan Hasil Pemeriksaan Sementara Response on Report of Temporary Inspection Result	Bapepam-LK
Maret	Pengumuman Pemeringkatan PT Summit Oto Finance & Obligasi Oto Multiartha di surat kabar Announcement of PT Oto Multiartha & PT Summit Oto Finance Bonds rank on newspapers	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Maret	Laporan Data Hutang/Kewajiban Perusahaan Dalam Valuta Asing Report on foreign currency payables/liabilities	Bapepam-LK
Maret	Laporan Keuangan Tahunan PT Summit Oto Finance Tahun 2011 yang Telah Diaudit oleh Akuntan Publik Public Accountant audited 2011 Annual Financial Statement of PT Summit Oto Finance	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
April	Laporan Hutang Valuta Asing Report of Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
April	Laporan Keuangan Triwulan PT Summit Oto Finance Maret 2012 Quarterly Financial Report of PT Summit Oto Finance, March 2012	BEI dan Wali Amanat
April	Hasil Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Luar Biasa Result of General and Extraordinary General meeting of Shareholders	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
April	Laporan Tahunan PT Summit Oto Finance Tahun 2011 PT Summit Oto Finance 2011 Annual Report	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Mei	Laporan Hutang Valuta Asing Report of Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
Mei	Kelengkapan Dokumen Akta Notaris Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Summit Oto Finance Completion of Notarial Deed on Statement of PT Summit Oto Finance shareholders	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Mei	Hasil Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Report on General Meeting of Shareholders	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Juni	Laporan Hutang Valuta Asing Report of Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
Juni	Pengumuman Pelunasan Pokok dan Kupon Bunga Obligasi Oto Multiartha VII Tahun 2010 Seri B di Surat Kabar Announcement on Settlement of principal and interest coupon on Oto Multiartha Bonds VII year of 2010 B Series on newspapers.	Bapepam-LK dan BEI
Juni	Kelengkapan Dokumen Akta Notaris Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Summit Oto Finance Completion of Notarial Deed on Statement of PT Summit Oto Finance shareholders	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Juli	Laporan Hutang Valuta Asing Report on Foreign Currency Payables	Bapepam-LK

Juli	Laporan Perubahan Komite Audit PT Summit Oto Finance Report on Change of Audit Committee of PT Summit Oto Finance	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Juli	Laporan Keuangan Tengah Tahunan PT Summit Oto Finance Tahun 2012 Semester Financial Statement of PT Summit Oto Finance Tahun 2012	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Juli	Kelengkapan Dokumen PT Summit Oto Finance (Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Data Perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia) Completion of PT Summit Oto Finance document (Reception of notice of the Company's data change from the Minister of Laws and Human Rights)	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Juli	Laporan Perubahan Susunan Dewan Komisaris PT Summit Oto Finance Report on change of structure of Board of Commissioners of PT Summit Oto Finance	Bapepam-LK
Agustus	Laporan Hutang Valuta Asing Report on Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
Agustus	Pengumuman Pemeringkatan obligasi PT Summit Oto Finance yang akan jatuh tempo di surat kabar Newspaper announcement of maturity date of PT Summit Oto Finance Bonds	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
September	Laporan Hutang Valuta Asing Report on Foreign Currency Payables	Bapepam-LK
September	Hasil Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Report of Extraordinary General Meeting of Shareholders.	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Oktober	Laporan Data Hutang/Kewajiban Perusahaan Dalam Valuta Asing Report on the Company's data on payables/liabilities In foreign currency.	Bapepam-LK
Oktober	Laporan Keuangan Triwulan PT Summit Oto Finance September 2012 Quarterly Financial Report of PT Summit Oto Finance, September 2012	BEI dan Wali Amanat
Oktober	Kelengkapan Dokumen Akta Notaris Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Summit Oto Finance Completion of Notarial Deed on Statement of PT Summit Oto Finance shareholders	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
November	Laporan Data Hutang/Kewajiban Perusahaan Dalam Valuta Asing Report on the Company's data on payables/liabilities In foreign currency.	Bapepam-LK
November	Permohonan Penyelenggaraan Donor Darah Bersama OTO Group Application for joint organization of blood donation with OTO Group	Palang Merah Indonesia
November	Kelengkapan Dokumen PT Summit Oto Finance (Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Data Perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia) Completion of PT Summit Oto Finance document (Reception of notice of the Company's data change from the Minister of Laws and Human Rights)	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
November	Laporan Perubahan Susunan Dewan Komisaris PT Summit Oto Finance Report on changes of PT Summit Oto Finance Board of Commissioner's change of structure.	Bapepam-LK
Desember	Laporan Perubahan Susunan Dewan Komisaris PT Summit Oto Finance (revisi) Report on changes of PT Summit Oto Finance Board of Commissioner's change of structure. (revised)	Bapepam-LK
Desember	Laporan Data Hutang/Kewajiban Perusahaan Dalam Valuta Asing Report of the Company's payables/liabilities in foreign currency	Bapepam-LK
Desember	Pengumuman Pelunasan Pokok dan Kupon Bunga Obligasi Oto Multiartha VI Tahun 2009 Seri C di Surat Kabar Announcement on Settlement of principal and interest coupon on Oto Multiartha Bonds VI year of 2009 C Series on newspapers.	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat
Desember	Pemantauan Pemeringkatan PT Summit Oto Finance dan Obligasi OTO Monitoring of ranking process for PT Summit Oto Finance and OTO Bonds	Bapepam-LK, BEI dan Wali Amanat

Catatan Notes:

Bapepam-LK = Capital Market Supervisory Agency and Financial Institutions

BEI = Indonesia Stock Exchange (IDX)

Wali Amanat = Trustee

## SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

PT Summit Oto Finance berkomitmen untuk selalu meningkatkan kualitas aset, untuk itu PT Summit Oto Finance memerlukan sistem pengendalian internal yang kuat, dengan membentuk dua divisi tersendiri yaitu Independent Control Unit (ICU) dan Internal Audit. Secara umum tugas utama divisi ini adalah mendeteksi kecurangan yang mungkin terjadi dan memastikan seluruh kegiatan sudah mematuhi Pedoman Standard Operasional Perusahaan (SOP). Tugas utama Divisi ICU adalah memeriksa transaksi secara harian dengan menggunakan dokumen dan data pendukungnya. Ruang lingkup pemeriksaan mencakup seluruh kegiatan operasional pada setiap kantor cabang dan menempatkan pada setiap kantor cabang minimum satu orang staf.

Untuk menjaga independensi, dilakukan rotasi staf setiap tahunnya.

Sedangkan tugas utama Divisi Internal Audit adalah melakukan pemeriksaan secara berkala terhadap transaksi yang sedang maupun sudah berjalan beserta dokumen dan data pendukungnya. Ruang lingkup pemeriksaan mencakup seluruh kegiatan operasional Perseroan, kepatuhan terhadap Pedoman Standard Operasional

Perusahaan (SOP) dan melakukan kunjungan ke nasabah. Divisi Internal Audit melaksanakan tugasnya sehari-hari di Kantor Pusat. Fokus Internal Audit pada tahun 2011 adalah menjaga kualitas kredit serta menjaga keakuratan pencatatan aset. Divisi ICU menerapkan pengawasan yang berlapis, dimana staf ICU ditempatkan diseluruh kantor cabang serta melakukan pengawasan secara harian dan setiap laporan temuan Independent Control Unit selanjutnya akan digunakan oleh Internal Audit untuk menetapkan prioritas pemeriksaan secara berkala. Untuk mendukung kegiatan Divisi Internal Audit dan Divisi Independent Control Unit, maka Departemen Penelitian dan Pengembangan didirikan dengan kegiatan utamanya adalah menyediakan kebutuhan data Divisi Internal audit. sebelum melakukan pemeriksaan pada setiap kantor cabang dan mengolah hasil temuan Divisi Independent Control Unit menjadi laporan dalam bentuk peringkat (score). Selain itu telah dibentuk Departemen Desk Audit yang bertugas untuk menganalisa dan melakukan evaluasi implementasi dari ketentuan-ketentuan yang diterbitkan oleh Perseroan.

## INTERNAL CONTROL SYSTEM

PT Summit Oto Finance has been committed to improvement of its asset quality. Therefore it is necessary PT Summit Oto Finance to have strong internal control system by establishing two separate divisions namely Independent Control Unit (ICU) and Internal Audit. In general, the divisions' main duty is to detect any possible irregularities and ensure that all the operational activities have complied to the Company's Operational Standards. The Independent Control Unit's main duty is to inspect daily transaction by means of related documents and their supporting data. The scope of inspection covers all operational activities in each of the branch offices by stationing a minimum of one staffer in each branch office.

To maintain this organ independency, annual rotation of staffers is applied.

Internal Audit Division is mainly responsible for regular audit on both current and past transactions with their related document and supporting data. The scope of audit covers all of the Company's operation activities, its compliance to the Company's Operational Standards and customer visit. The Internal Audit performs its day-to-day job within the Company's head-offices.

In 2012, the Internal Audit's focused on maintenance of credit quality and accuracy of asset records. The ICU Division applies layered audit; ICU staffers are stationed in each of the branch offices to allow daily supervision and report findings to be further used by the Internal Audit Division to make regular audit priority. In support to the Internal Audit Division and Independent Control Unit, the Department of Research and Development was established. This department is mainly accountable for preparation of Internal Audit Devision data prior to audit conduct in each branch office, and further process the ICU Division's findings to a report and score form. In addition to that, Desk Audit Department was also established which is accountable for analysing and evaluating implementation of requirements issued by the Company.

## Piagam Audit Internal

Dalam rangka memenuhi peraturan Bapepam-LK Nomor IX.1.7 tentang Pembentukan dan Pedoman Penyusunan Piagam Unit Audit Internal, maka pada tanggal 22 Desember 2009 Direksi telah membuat Surat Keputusan No.047/SOP/ XII/2009 Tentang Piagam Audit Internal. Piagam Audit Internal tersebut telah dilaporkan kepada Bapepam-LK pada tanggal 23 Desember 2009.

Piagam Audit Internal adalah dokumen formal yang berisi pengakuan keberadaan dan komitmen pimpinan atas berfungsinya suatu unit pengawasan internal di sebuah organisasi atau badan hukum. Buku piagam Audit Internal Perseroan mencakup Visi, Misi, Wewenang, Kewajiban, Ruang Lingkup dan Tanggung Jawab serta persetujuan dan pengesahan dari pimpinan (Dewan Direksi dan Dewan Komisaris) PT. Summit Oto Finance. Saat ini Kepala Divisi Audit Internal dijabat oleh Djanoe Ismanto.

## Profil Kepala Divisi Audit Internal

### Djanoe Ismanto

Kepala Divisi Audit Internal Warga negara Indonesia, menjabat sebagai Kepala Divisi Audit Internal PT Summit oto Finance sejak 1 Maret 1996 sampai saat ini, sekaligus merangkap sebagai Kepala Divisi Audit Internal PT Oto Multiartha. Sebelumnya bekerja pada perusahaan kontraktor CV Sarana Pondasi pada tahun 1988-1990, kemudian pada tahun 1990-1996 bekerja di Bank Internasional Indonesia (BII) dengan posisi terakhir menjabat sebagai Senior Auditor. Tahun 1996 bergabung dengan PT Oto Multiartha sebagai Departemen Head Internal Audit. Tahun 1999 juga menjabat sebagai Departemen Head ICU PT Oto Multiartha. Pada tahun 2003 menjabat sebagai Division Head Internal Audit dan ICU serta merangkap sebagai Ketua Unit Kerja Pengenalan Nasabah (UKPN) pada PT Oto Multiartha dan PT Summit Oto Finance. Meraih gelar Sarjana Akuntansi dari Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang pada tahun 1988.

## Prinsip Mengenal Nasabah

Prinsip Mengenal Nasabah atau PMN adalah prinsip yang diterapkan untuk mengetahui latar belakang dan identitas nasabah, memantau rekening dan transaksi nasabah, serta melaporkan transaksi keuangan mencurigakan dan transaksi keuangan yang dilakukan secara tunai, termasuk transaksi keuangan yang terkait dengan pendanaan kegiatan terorisme.

## Internal Audit Charter

In compliance to the regulations of Bapepam-LK Nomor IX.1.7 on Establishment and Guideline for Arrangement of Internal Unit Charter, then on 22 December 2009, the Directors issued Decree no No.047/SOP/ XII/2009 on Internal Audit Charter. Such Internal Audit Charter was reported to Bapepam-LK on 23 December 2009.

Internal Audit Charter is a formal document specifying recognition of the existence and commitment of the Company's management on the function of an internal audit unit in an organization or corporate body. The Internal Audit Charter booklet contains the Company's vision, mission, authority, obligation, scope of work, responsibility, and its approval of acknowledgement of the Management (Board of Directors and Commissioners) of PT. Summit Oto Finance. Currently, the Internal Audit Division is chaired by Djanoe Ismanto.

## Profile of Internal Audit Division Head

### Djanoe Ismanto

Internal Audit Division Head Indonesian citizen, serves as the Head of Internal Audit Division PT Summit Oto Finance since March 1, 1996 to date, as well as doubled as the Head of Internal Audit Division PT Summit Oto Finance. Previously worked in the contractor company of CV Sarana Pondasi in 1988-1990, then in 1990-1996 worked in Bank Internasional Indonesia (BII) with the last position as Senior Auditor. In 1996 joined PT Summit Oto Finance as the Head Department of Internal Audit. In 1999 also served as Department Head ICU PT Summit Oto Finance. In 2003 served as Division Head Internal Audit and ICU doubled as The Chairman of Customer Recognition Work Unit of PT Oto Multiartha and PT Summit Oto Finance. He holds his undergraduate degree of Accountancy from Economics Faculty, Diponegoro University, Semarang, in 1988.

## Know Your Customer Principles

Know Your Customer principle is a principle applied in order to get familiar with the customers' background and identity, to monitor customers' accounts and transactions, and to report suspicious financial transaction and cash transaction, including financial transactions related to funding of terrorism activities.

Sesuai dengan Peraturan Ketua Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan Nomor PER-05/BL/2011 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah Bagi Perusahaan Pembiayaan, pada tanggal 26 Maret 2011 Dewan Direksi telah membuat Surat Keputusan No.032/SOP/V/2011 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah. Sesuai dengan Peraturan Ketua Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan Nomor PER-05/BL/2011 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah Bagi Perusahaan Pembiayaan. Laporan pelaksanaan program pelatihan Prinsip Mengenal Nasabah tersebut telah disampaikan kepada Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan (Bapepam-LK), melalui surat No: 001/Cor-Sec/OTO/I/12 tanggal 3 Januari 2012.

Profil Kepala Unit Kerja Pengenalan Nasabah (UKPN) Djanoe Ismanto Kepala Unit Kerja Pengenalan Nasabah (UKPN) Daftar Riwayat Djanoe Ismanto dapat dilihat pada bagian biografi Kepala Divisi Audit Internal pada Laporan Tahunan ini.

#### AKUNTAN PERUSAHAAN

Laporan keuangan Perusahaan periode 31 Desember 2012 diaudit oleh Kantor Akuntan Publik KAP SiddhartaWidjaja

Berikut adalah Kantor Akuntan Publik yang melakukan audit Laporan Keuangan Perusahaan selama 3 (tiga) tahun terakhir :

dalam ribu USD in thousand USD

Tahun	Kantor Akuntan Publik	Fee Audit
2012	KAP Siddharta & Widjaja RPA Siddharta & Widjaja	115
2011	KAP Siddharta & Widjaja RPA Siddharta & Widjaja	104,5
2010	KAP Siddharta & Widjaja RPA Siddharta & Widjaja	94

Kantor Akuntan Publik KAP SiddhartaWidjaja tidak memberikan jasa lain kepada Perusahaan selain jasa audit Keuangan.

#### PENGENDALIAN RISIKO

Konsep pengelolaan risiko Perusahaan merupakan fondasi dari kinerja Perusahaan secara keseluruhan yang dilakukan secara komprehensif dan terukur untuk mengendalikan dan meminimalisir dampak negatif profil risiko Perusahaan. Praktik pengendalian

In compliance with the regularions of BAPEPAM-LK Number PER-05/BL/2011 on Guidelines for Implementation of Know Your Customer Principle for Financing Co,panies, on 26 March 2011, the Board of Directors issued Decree No.032/SOP/V/2011 on Guidelines for Implementation of Know Your Customer Pronciples. The Company's report on training program on Know Your Customer Principle was forwarded to BAPEPAM-LK by letter number 001/Cor-Sec/ OTO/I/12 dated 3 January 2012.

#### Profile of Head of Know Your Customer Unit

The Know Your Customer Unit is chaired by Djanoe Ismanto. His biodata can be found in biography part of Internal Audit Division in this Annual Report.

#### THE COMPANY'S ACCOUNTANT

The Financial Statement for the period of 31 December 2012 was audited by Public Accountant Office of Siddharta & Widjaja.

The following is Public Accountant Office that conducted audit on the Company's Financial Statement during the last 3 (three) years :

Siddharta & Widjaja Public Accountant Office has not provided the Company with other services other than financial audit service.

#### RISK MANAGEMENT

The Company's concept of risk management constitutes a foundation to the entire Company's performance undertaken in a comprehensive and measured way as to control and minimize the negative impact on the Company's risk profile.

risiko di PT Summit Oto Finance dilakukan melalui kontrol internal yang kuat, membangun manajemen penagihan yang baik serta pemantauan dan analisa kualitas aset secara berkesinambungan.

Pengimplementasian manajemen risiko di PT Summit Oto Finance difokuskan pada pemantauan portfolio pembiayaan Perusahaan secara ketat mulai dari proses pemberian kredit hingga pelunasan melalui berbagai indikator yang diterapkan oleh Divisi Manajemen Risiko secara terukur, yaitu Indikator FID (*First Installment Default*), Indikator *Collection Management & Flow Rate (Roll Rate)*, serta Indikator *Loss Rate* dan *Vintage*. Penerapan Manajemen Risiko Perusahaan juga dilaksanakan dengan melakukan prediksi dan balancing antara tingkat profitabilitas (*Loss Ratio*) dengan tingkat potensi terjadinya kerugian (*Overdue Ratio*) di mana kesimpulan dari hasil prediksi tersebut merupakan landasan bagi manajemen untuk menerapkan rencana strategis pengendalian risiko Perusahaan di masa yang akan datang.

## MANAJEMEN RISIKO

Divisi Manajemen Resiko PT Summit Oto Finance menerapkan Manajemen Resiko Perusahaan sebagai bagian dalam tata kelola perusahaan yang baik. Secara umum penyaluran pembiayaan PT Summit Oto Finance selama tahun 2011 berjalan cukup baik.

Portofolio pembiayaan PT Summit Oto Finance terus dipantau secara ketat dari proses pemberian kredit sampai dengan kredit selesai, melalui berbagai indikator yang diukur oleh Divisi Manajemen Resiko. Adapun indikator tersebut antara lain adalah sebagai berikut :

1. Indikator FID (*First Installment Default*) bentuk peringatan dini yang mengukur gagal bayar pada angsuran bulan pertama sampai dengan angsuran bulan ke enam.
2. Indikator *Collection Management & Flow Ratec* (*Roll Rate*) dalam rangka monitoring *overdue* dan prioritas kerja dalam hal collection serta mereview perpindahan tingkat resiko perbucket *overdue* dari pembiayaan yang telah diberikan kepada customer.
3. Indikator *Loss Rate* dan *Vintage* untuk mereview performance dari masing –masing booking sesuai dengan periode portofolio pembiayaan awal (refers to a customer's initial booking date).

PT Oto Multiartha's risk management is conducted by means of strong internal control system, solid collection management and sustainable monitoring and analysis on asset quality.

PT Oto Multiartha's risk management implementation is focused on close monitoring of financing portfolio ranging from the process of credit approval to full settlement of credit benefitting from a set of indicators applied by the Risk Management Division, namely FID (*First Installment Default*) indicator, Collection Management & Flow Rate (*Roll Rate*) indicator, and Loss Rate and Vintage indicator. The Company's risk management is also implemented by taking necessary prediction and balancing between profitability (*Loss Ratio*) and loss potential (*Overdue Ratio*). Conclusion of such prediction constitutes management foundation for application of strategic plan on the Company's future risk management scheme.

## RISK MANAGEMENT DIVISION

PT Summit Oto Finance's Risk Management Division applies the Company's risk management arrangement as an integrated part in support to corporate governance practices. Generally speaking, PT Oto Multoartha's consumer financing operation in 2012 was running relatively well.

PT Summit Oto Finance's financing portfolio has been under tight monitoring applied from credit approval stage to full settlement of credit, by means of some indicators measured by the Risk Management Division. The indicators, among others, are as follows :

1. FID Indicator (*First Installment Default*), which is a form of early warning measuring first to sixth installment default.
2. Collection Management & Flow Rate (*Roll Rate*) Indicator which is used to monitor overdue and determine action priority in terms of collection and to review shifting of per bucket overdue risk level of the disbursed financing.
3. Loss Rate and Vintage Indicator which serves to review performance of each booking according to a customer's initial booking date.

Divisi Manajemen Resiko juga melakukan prediksi dengan melakukan balancing antara tingkat profitabilitas (Loss Ratio) dengan tingkat potensi terjadinya kerugian (Overdue Ratio). Kesimpulan dari prediksi tersebut dapat dijadikan landasan manajemen dalam menerapkan strategi perusahaan kedepan.

Sebagai bentuk penerapan manajemen resiko, PT Summit Oto Finance selama tahun 2011 telah melakukan implementasi sebagai berikut:

- Menerapkan program Blackberry Integrated Application (BBIA) sehingga memberikan pengawasan yang lebih intensif pada saat Credit Marketing Officer (CMO) melakukan survey dalam pemberian kredit
- Membentuk Credit Division
- Memberikan perhatian lebih kepada Kantor Cabang yang memiliki indikator FID yang tinggi
- Menerapkan Indeks Bisnis yang memberikan potret yang komprehensif terhadap situasi bisnis perusahaan.

The Risk Management Division also conducts necessary prediction by balancing profitability (Loss Ratio) with the level of overdue ratio. Verification of such prediction serves as the management foundation in confirming the Company's future strategy.

While implementing its risk management, in 2012, PT Summit Oto Finance conducted the following undertakings:

- Application of Blackberry Integrated Application (BBIA) enabling more intensive supervision during credit approval survey by Credit Marketing Officer (CMO)
- Establishment of Credit Division
- Provision of more serious attention to branch offices with high FID indicator
- Implementation of Business Index which gives a more comprehensive picture of the Company's current business situation.

## ALUR KONSEP MANAJEMEN RISIKO

## RISK MANAGEMENT CONCEPT FLOW



### Jenis Risiko dan Mitigasi

Sebagaimana halnya dengan kegiatan usaha yang lain, kegiatan usaha PT Summit Oto Finance tidak dapat terhindar dari risiko usaha yang dipengaruhi oleh faktor-faktor internal maupun eksternal. Risiko usaha yang dihadapi oleh PT Summit Oto Finance sebagai berikut:

### Types of Risk and Mitigation

Like any other business, PT Summit Oto Finance's business operation is inevitably exposed to business risks effected by both internal and external factors. PT Summit Oto Finance may encounter the following risks :

## 1. Risiko Kredit

Dalam melaksanakan kegiatan pembiayaan konsumen, risiko utama yang dihadapi Perusahaan adalah potensi kerugian akibat ketidakmampuan pelanggan untuk memenuhi kewajiban finasialnya kepada perusahaan pada saat jatuh tempo, baik pokok pinjaman maupun bunganya, sehingga menyebabkan tidak tertagihnya piutang pembiayaan konsumen yang dapat menurunkan pendapatan dan kinerja Perusahaan.

### Mitigasi risiko:

Perusahaan penuh kehati-hatian dalam menjaga risiko kredit dengan menerapkan kebijakan dalam manajemen risiko kredit. Selain penilaian kredit dengan penuh kehati-hatian, PT Summit Oto Finance juga telah memiliki kontrol internal yang kuat, membangun manajemen penagihan yang baik dan secara terus menerus melakukan pemantauan dan analisa terhadap kualitas asetnya.

## 2. Risiko Pendanaan

Kemampuan untuk mendapatkan sumber dana adalah faktor yang sangat penting bagi sebuah perusahaan pembiayaan. Ketidakmampuan mendapatkan sumber dana akan berdampak pada turunnya tingkat pertumbuhan pendapatan Perusahaan.

Disamping besar dana, faktor lainnya yang juga menentukan adalah jangka waktu pendanaan. Mengingat jangka waktu pembiayaan yang bervariasi, maka jangka waktu sumber dana harus disesuaikan dengan pembiayaan.

Ketidakmampuan perusahaan untuk mendapatkan dana dengan jangka waktu yang sesuai dengan pembiayaan akan mengakibatkan ketidaksesuaian pendanaan yang berpengaruh terhadap penurunan pendapatan Perusahaan.

### Mitigasi risiko:

Untuk mengurangi risiko pendanaan PT Summit Oto Finance mendiversifikasi sumber dana. Selain dari modal dan penerimaan angsuran pelanggan, PT Summit Oto Finance memperoleh sumber dana dari pinjaman bank baik dalam maupun luar negeri, penjualan portofolio piutang dan pasar modal berupa penerbitan Obligasi serta menggunakan seluruh ekuitas perusahaan.

## 1. Credit Risk

In terms of provision of consumer financing, the Company is exposed to loss caused by the consumer's financial obligation default on payment due date, either principal or its interest, leading to failure of receivables collection which may potentially decrease the Company's income and performance.

### Risk Mitigation:

The Company takes prudent conduct in terms of credit risk management by applying credit risk management. In addition to prudent credit assessment, PT Summit Oto Finance is also equipped with a strong internal control system allowing good collection, established collection management and sustainable asset quality monitoring and analysis.

## 2. Funding Risk

The ability to obtain source of fund constitutes a crucial factor to any financing company. Inability to obtain source of fund will lead to the decline of Company's income growth.

In addition to the size of fund, another crucial factor is the term of funding. As terms of funding vary, necessary funding terms adjustment must be made to such financing

The Company's inability to obtain funding source with tenor not confirming the financing scheme will lead to funding imbalance which will in turn result in decrease of Income.

### Risk Mitigation:

To reduce the funding risk, PT Summit Oto Finance diversified its funding sources. In addition to working capital and receipts of customers' installment, PT Summit Oto Finance also obtained borrowings from domestic and overseas banks, sale of receivables portfolio and stock market in the form of bonds issue, and utility of the Company's equity.

### 3. Risiko Operasional

Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, Perusahaan menghadapi risiko kelalaian penerapan Standar Operasional dan Prosedur (SOP) maupun kontrol yang tidak menunjang perkembangan kebutuhan Perusahaan, terutama dalam menganalisa kelayakan pembiayaan dan pengawasan terhadap penagihan piutang. Hal ini dapat mempengaruhi proses transaksi usaha dan akan mengakibatkan terganggunya kelancaran operasi dan kualitas layanan dan tingkat layanan kepada pelanggan dan dealer yang mempengaruhi kinerja dan daya saing Perusahaan.

#### Mitigasi risiko:

Perusahaan membuat Standar Operasional Prosedur (SOP), sehingga proses kerja menjadi terstandarisasi

### 4. Risiko Persaingan

Sektor usaha pembiayaan kendaraan bermotor roda dua mempunyai prospek yang cukup menjanjikan, dengan tingginya tingkat pertumbuhan penjualan kendaraan roda dua. Hal ini mendorong masuknya pelaku-pelaku bisnis baru dalam bidang pembiayaan konsumen kendaraan bermotor roda dua, yang mengakibatkan semakin ketatnya persaingan dalam sektor usaha ini. Ketatnya persaingan dapat mengakibatkan penurunan marjin usaha perusahaan dan kelayakan pembiayaan.

Sebagai salah satu perusahaan pembiayaan mobil yang besar di Indonesia, PT Summit Oto Finance memiliki beberapa keuntungan kompetitif dari para pesaing terutama pelaku-pelaku bisnis baru, seperti independensi (non captive) dalam penciptaan peluang bisnis pembiayaan, dukungan dan komitmen dari Sumitomo Corporation, jaringan yang tersebar di seluruh Indonesia, hubungan kemitraan yang baik dengan para mitra usaha dan citra perusahaan yang telah dikenal oleh masyarakat.

#### Mitigasi risiko:

Perusahaan melakukan riset dan pemantauan mengenai suku bunga pembiayaan yang ada disektor pembiayaan.

### 3. Operational Risk

While running its operational activities, the Company encounters the risk of failure of application of Company Operating Standard and control which is unproductive to the Company's demand for growth, especially in terms of analyses of financing feasibility and supervision of receivables collection. This may affect the business transaction process and interrupt customers and dealers service operation and quality which in turn will prevent the Company from reaching its high performance and competitiveness.

#### Risk Mitigation

The Company's Standard Operational Procedure was established in order to standardize work process.

### 4. Competition Risk

Automotive financing business sector opens a promising prospect due to the high growth in sales of motorcycles. This has attracted new business players which leads to tight competition which may result in the decrease of the Company's business margin and financing feasibility.

As one of Indonesia's big automotive financing companies, PT Summit Oto Finance is equipped with a couple of competitive excellence compared to those new competitors, such as its independency (non-captive) in creation of financing business opportunity, sturdy support and commitment of Sumitomo Corporation, biggest network all over Indonesia, good partnership with business partners and the established corporate known to majority of Indonesian people.

#### Risk Mitigation:

The Company conducted necessary researches and monitoring on financing interest rates applicable within the financing market.

## 5. Risiko Ekonomi

Usaha pembiayaan tidak terhindar dari pengaruh perekonomian dalam dan luar negeri. Perubahan kondisi perekonomian yang tidak menguntungkan, dapat mempengaruhi secara langsung maupun tidak langsung kinerja perusahaan. Faktor perubahan tersebut antara lain, penurunan tingkat pertumbuhan ekonomi dan resesi yang berdampak pada penurunan penjualan kendaraan nasional. Faktor makro ekonomi tersebut diatas secara umum akan mempengaruhi kegiatan operasional Perusahaan seperti penyaluran kredit, kualitas aset, dan biaya pendanaan yang pada akhirnya dapat menurunkan kemampuan perusahaan dalam mengembangkan usahanya.

### Mitigasi risiko:

Perusahaan melakukan pemantauan terhadap pertumbuhan ekonomi dan indikator makro perekonomian lainnya sebagai landasan kebijakan yang akan diambil oleh manajemen.

## 6. Risiko Kebijakan Moneter

Kebijakan moneter mempengaruhi kondisi sumber dana maupun penggunaan dana. Misalnya kebijakan uang ketat mengakibatkan terbatasnya sumber dana di pasar uang sehingga berdampak pada naiknya tingkat suku bunga pinjaman. Situasi tersebut akan mempengaruhi kinerja perusahaan

### Mitigasi risiko:

Perusahaan memiliki diversifikasi dalam sumber pendanaan untuk pembiayaan seperti pinjaman bilateral dari perbankan, menerbitkan obligasi, sumber dana internal berupa pembayaran angsuran dari customer, dan modal Perusahaan, hal ini untuk mengantisipasi kebijakan uang ketat.

## 7. Risiko Perubahan

Nilai Tukar Mata Uang Asing Perubahan nilai tukar mata uang asing yang cukup material berpotensi menimbulkan kerugian besar, yang pada akhirnya akan berdampak negative terhadap kinerja perusahaan.

### Mitigasi risiko:

Untuk mengantisipasi risiko tersebut PT Summit Oto Finance melakukan lindung nilai terhadap semua posisi kewajiban valuta asing yang telah dikonversi ke mata uang rupiah.

## 8. Risiko Tingkat Suku Bunga

## 5. Economic Risk

Financing business is inevitable exposed to both national and global economic condition. Unfavourable economic change may directly or indirectly affect the Company's performance. The change factors may be in the form of decrease of economic growth and recession with negative impact to national sales of vehicles. Such macro economic factor will affect the Company's financing operation, assets quality, and funding expenses which in turn will decline the Company's development potentials.

### Risk Mitigation:

The Company conducted necessary monitoring on economic growth and other macro economic indicators to be used as a base for management's policy making.

## 6. Monetary Policy Risk

Monetary policies affects both funding resource and utility. Tight money policy, for instance, will result in limited circulating fund in the market that may potentially raise the interest rate, which will definitely impact the Company's performance.

### Risk Mitigation:

The Company is armed with diversified source of funds for financing such as bank's bilateral borrowings, rights issue, internal source of fund in the form of customer's intallment, and company's capital, in anticipation to the tight money policy.

## 7. Foreign Currency Rate Change

Material foreign currency rate change may potentially trigger big loss which in turn will bring negative impact to the Company's performance.

### Risk Mitigation:

In anticipation to such a risk, PT Summit Oto Finance applied hedges to all of its foreign currency liabilities converted to Indonesian rupiah.

## 8. Interest Rate Risk

Risiko peningkatan suku bunga di pasar berisiko terhadap kemungkinan turunnya pendapatan Perusahaan sebagai konsekuensi dari menurunya daya beli konsumen. Selain itu mengurangi daya saing Perusahaan karena sumber dana yang mahal.

#### **Mitigasi risiko:**

PT Summit Oto Finance mempunyai kebijakan pengelolaan perbedaan tingkat bunga (asset liability management); dengan sebagian besar pinjaman bersuku bunga tetap dengan jangka waktu yang bervariasi. Selain itu komitmen Sumitomo Corporation selaku pemegang saham utama untuk senantiasa mendukung kegiatan Perusahaan.

## **AKSES INFORMASI**

Sebagai salah satu bentuk penyebaran informasi kepada seluruh pemegang saham dan pemangku kepentingan sekaligus sebagai bagian dari penegakan prinsip transparansi Perusahaan, PT Summit Oto Finance menyediakan berbagai saluran informasi yang dapat diakses oleh seluruh stakeholders, antara lain melalui:

1. Website resmi Perusahaan.
2. Pengumuman di Surat Kabar.
3. Pengumuman / laporan yang disampaikan dan diposting di website Bursa Efek Indonesia.

## **KODE ETIK PERUSAHAAN**

Perseroan menyadari bahwa implementasi *Good Corporate Governance* secara konsisten sebagai budaya Perseroan merupakan salah satu langkah yang dapat meningkatkan nilai dan tumbuh kembangnya bisnis Perseroan secara berkesinambungan. Oleh karena itu perlu adanya penerapan pengelolaan Perusahaan secara baik dan benar.

Pedoman Perilaku tersebut disusun untuk melaksanakan pengelolaan perusahaan yang baik dan benar sehingga diperlukan suatu pedoman yang bertujuan untuk membentuk dan mengatur kesesuaian tingkah laku sehingga mencapai penerapan GCG yang konsisten sebagai budaya Perseroan yang memaksimalkan penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik sehingga tercapainya Visi dan Misi Perseroan.

Risk originating from increased market rate on interest will potentially decrease the Company's income triggered by the decline in consumers' purchasing power. Additionally, it may reduce the Company's competitiveness due to the high cost of funding resources.

#### **Risk Mitigation:**

PT Summit Oto Finance applied the policy of interest rate disparity management (asset liability management); having its borrowings tied with fixed rate of interest in varied tenors. In addition to that, the Company is under Sumitomo Corporation's high commitment, a shareholder which has been delivering continuous support to the Company.

## **ACCESS OF INFORMATION**

To allow dissemination of information to all shareholders and stakeholders and to enforce the Company's transparency principles, PT Summit Oto Finance provides some information accesses as follows :

1. Official Company Website.
2. Newspaper announcement.
3. Notification/reports posted on Indonesia Stock Exchange Website.

## **CORPORATE CODE OF CONDUCT**

The Company believes that consistent implementation of Good Corporate Governance serving as corporate culture is a step that can potentially elevate the Company's value and growth in a sustainable way. Therefore, PT Summit Oto Finance finds it necessary to govern the Company in a proper and good manner.

The Code of Conduct has been established as a guidance for good and proper corporate organization by adjusting conducts to the goals of consistent GCG implementation. The Code of Conduct serves as the Company's corporate culture for implementation of good corporate governance for the sake of the Company's vision and mission achievement.

Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*) merupakan acuan bagi seluruh insan Perseroan dalam bekerja dan berinteraksi dengan segenap stakeholders Perseroan. Dengan nilai-nilai pokok Perseroan dan melaksanakan Pedoman Perilaku Perseroan secara konsisten seluruh karyawan, dimanapun ia berada dan bekerja senantiasa mendukung terlaksananya Tata Kelola Perusahaan yang baik yang pada akhirnya akan meningkatkan citra Perseroan (*corporate image*) bagi seluruh *stakeholders*-nya.

Pedoman perilaku Perseroan mengatur kebijakan nilai-nilai etis yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipedomani oleh seluruh karyawan.

#### **Penyebaran dan Penegakan Kode Etik Perusahaan**

Sosialisasi Kode Etik kepada seluruh jajaran manajemen dan Karyawan dilakukan dengan membagikan buku pedoman Kode Etik dan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh Direksi dan Pejabat Struktural di unit kerja masing-masing dan merupakan salah satu materi yang diberikan dalam Pelatihan Dasar Karyawan.

#### **Budaya Perusahaan**

Budaya Perusahaan PT Summit Oto Finance meliputi filosofi bisnis dan nilai dasar yang dijadikan sebagai acuan pelaksanaan kegiatan usaha dan operasional Perusahaan, yaitu:

##### **Filosofi Bisnis**

- Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia secara berkesinambungan.
- Menerapkan proses bisnis yang efektif dengan budaya perusahaan yang baik dan bertanggung jawab.
- Menghasilkan keuntungan yang berkesinambungan bagi seluruh pemegang saham yang juga disertai dengan peningkatan kesejahteraan karyawan

##### **Nilai Dasar**

- Integritas
- Tidak Egois
- Komitmen
- Pantang Menyerah
- Kerjasama Tim

The Code of Conduct serves as a reference for the Company's employees while working and interacting with the Company's stakeholders. Consistently referring to the Company's core values and code of conduct, each of the Company's employees, where they may be, will support the principles of good corporate governance which will in turn improve the Company's corporate image as presentd to all the stakeholders.

The Company's Code of Conduct provides policy on ethical values explicitly expressed as a standard of conduct each employee should refer to.

#### **Socialization and Enforcement of Corporate Code of Conduct**

Sosialization of corporate Code of Conduct to all the management and employees was made by distributing a booklet of Code of Conduct and by means of socialization done by the Directors and structural officials in each work units. The Code of Conduct was also a material instructed udirng the Employees Basic Training.

#### **Corporate Culture**

PT Summit Oto Finance's corporate culture comprises of business philosophy and core values serving as reference for corporate operational conducts, namely:

##### **Business Philosophy**

- Improvement of human resources quality in a sustainable way.
- Application of effective business process with good and responsible corporate culture.
- Reacing a sustainable level of profit for all the shareholders along with improved employee welfare.

##### **Core Valeues**

- Integrity
- Selflessness
- Commitment
- Persistence
- Teamwork

## PERLINDUNGAN KONSUMEN

Sebagai bagian dari upaya Perlindungan Konsumen, Perusahaan menyediakan saluran untuk menyampaikan keluhan yang dapat disampaikan ke Perusahaan, selama tahun 2012 perusahaan telah menerima 975 Keluhan pelanggan, dan telah dianalisis oleh Perusahaan serta telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

Total Complain	Branch Response	% Complain Solved by Total Complain	% Complain Solved by Branch Response
1033	838	75%	93%

## RENCANA GCG 2013

Guna menghadapi perkembangan kompetisi industri pembiayaan kendaraan bermotor yang akan semakin ketat di masa yang akan datang, Perusahaan berkomitmen untuk meningkatkan kinerja bisnis dan operasional salah satunya melalui peningkatan kualitas implementasi prinsip GCG Perusahaan. Untuk mewujudkan hal tersebut, Perusahaan akan menyempurnakan pedoman dan Organ GCG Perusahaan di tahun 2013 sehingga mampu memberikan kinerja dan nilai tambah yang optimal.

## CONSUMER PROTECTION

With regards to Consumer Protection, the Company provides a special channel through which related complaints can be directly forwarded to the Company. In 2012, the Company received 975 customer's complaints which were analyzed and properly responded as follows :

## 2013 GCG PLAN

In anticipation to even tighter competition in financing industry, the Company is committed to improvement of its operation business and performance, among others, by improving its GCG principles implementation quality. To materialize the determination, the Company will take necessary attempts for updating its GCG guidelines and organs in 2013 to enable the Company to reach better performance and optimum added value.

# Laporan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

## CSR Report



Tanggung jawab sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility-CSR) sudah menjadi bagian penting dalam kegiatan PT Summit Oto Finance. Kegiatan CSR PT Summit Oto Finance ditujukan untuk memberikan bantuan dan dorongan kepada masyarakat dan lingkungannya agar bisa menikmati pendidikan yang memadai dan kehidupan yang lebih mandiri dengan memperhatikan lingkungan sekitarnya sehingga dapat berguna untuk keluarga, masyarakat, nusa dan bangsa.

Melalui sejumlah kegiatan CSR, PT Summit Oto Finance bisa meningkatkan reputasinya sebagai perusahaan yang secara konsisten menunjukkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan. Dengan demikian, kegiatan CSR tersebut diharapkan bisa membawa manfaat dan menjaga hubungan yang harmonis dengan masyarakat di sekitar lingkungan Perusahaan.

Manajemen Perseroan dan pemegang saham mempunyai komitmen yang tinggi untuk menerapkan program CSR pada Oto Group. Ini bisa dilihat dari terbentuknya team CSR di bawah koordinasi Corporate Secretary.

Program CSR yang diterapkan oleh Oto Group berfokus pada dua bidang, yaitu bidang pendidikan dan bidang sosial.

Corporate Social Responsibility(CSR) has been a crucial part in PT Summit Oto Finance operational activities. The Company's CSR programs are aimed at delivering assistance and drive to the local community and its environment allowing them to benefit from decent education and more independent life by growing concern to their environment so that they can be of use to their family, community and the country.

Through some CSR programs, PT Summit Oto Finance has been able to elevate its reputation as a company that consistently shows its concerns to the community and environment. This way, the CSR programs are expected to bring benefit and maintain the given harmonious relationship with the community living around the Company.

The Company's management and shareholders are highly committed to implementation of CSR programs through Oto Group as can be seen by the establishment CSR Team under the Corporate Secretary's coordination.

Oto Group's CSR programs focus on two programs, namely education and social programs.

## BIDANG PENDIDIKAN

Melanjutkan program CSR dalam bidang pendidikan yang telah dilaksanakan pada tahun – tahun sebelumnya, pada tahun 2012 OTO Group kembali memberikan 135 beasiswa kepada putra-putri karyawan yang berprestasi, melalui program OTO Group Scholarship dengan rincian 67 beasiswa melalui PT Oto Multiartha dan 68 beasiswa melalui PT Summit Oto Finance. Masing-masing putra-putri karyawan dengan jenjang pendidikan SD, SMP dan SMA yang mendapat beasiswa menerima bantuan dana Rp 250 ribu perbulan, sedangkan untuk putra-putri karyawan pada jenjang perguruan tinggi menerima beasiswa senilai Rp 300 ribu per bulan.

## BIDANG SOSIAL

Kegiatan tanggung jawab sosial OTO Group pada tahun 2012 di bidang sosial di antaranya adalah: OTO Ekiden Race For Share, donor darah yang dilakukan melalui kerjasama dengan Palang Merah Indonesia (PMI), partisipasi pada Festival Jak-Japan Matsuri, pemberian donasi untuk Panti Asuhan Mekar Lestari, serta mengirimkan tim untuk kegiatan POR APPI.

### OTO Ekiden Race For Share

OTO Ekiden Race For Share diadakan pada tanggal 18 November 2012 di Sentul City. Melalui kegiatan olahraga ini, OTO Group mengajak para karyawannya di kawasan Jabodetabek untuk berolahraga sehat lari pagi. Jarak tempuh OTO Ekiden Race For Share adalah sejauh 20 Km; empat pelari dalam satu team akan menempuh jarak 5 km yang akan dilanjutkan oleh pelari berikutnya. Selain bertujuan untuk membentuk tubuh dan jiwa yang sehat, kegiatan ini

## EDUCATION PROGRAM

Continuing the same CSR program in education given during the previous years, in 2012 OTO Group delivered 135 scholarships to the Company employees' bright children through its OTO Group Scholarship program; 67 of which were delivered through PT Oto Multiartha and the another 68 scholarship were given through PT Summit Oto Finance. Each of the employees' kid in Elementary, Junior High and Senior High levels receive a funding assistance of Rp 250,000 each month while each of those who are college students receive a funding assistance of Rp 300,000 each month.

## SOCIAL PROGRAM

OTO Group's social CSR program in 2012 was given in the forms of OTO Ekiden Race For Share, blood donation organized in collaboration with Indonesian Red Cross, participation in the Jak-Japan Matsuri Festival, donation to Mekar Lestari Orphanage and team participation in POR APPI sports event.

### OTO Ekiden Race For Share

OTO Ekiden Race For Share was held on 18 November 2012 in Sentul City. Through this sport event, OTO Group moved the Company's employees in Jakarta-Bogor-Depok-Tangerang-Bekasi area to participate in the morning jogging event. OTO Ekiden Race For Share covered a jogging distance of 20 Km; four joggers in one team had to work out the 20 km chore, by relay of 5 km each. In addition to help build people's healthy physical state, this OTO Group handed a donation Rp





OTO Group memberikan donasi sebesar Rp 1.000.000 untuk masing-masing tim yang berhasil mencapai garis finish untuk kemudian diserahkan ke Corporate Secretary untuk kepentingan CSR Perseroan.

Total karyawan OTO Group yang mengikuti kegiatan lomba lari ini mencapai 480 orang yang terbagi dalam 120 tim. Olahraga Ekiden sendiri pertama kali diperkenalkan di Jepang untuk memperingati ulang tahun perpindahan ibu kota Jepang dari Kyoto ke Tokyo pada tahun 1917.

### Kegiatan Donor Darah

Pada tanggal 17 Desember 2012, OTO Group bekerjasama dengan Palang Merah Indonesia (PMI), mengadakan kegiatan donor darah dengan tema 'OTO Group Blood Donations Day' yang diadakan di Kantor Pusat. Kegiatan donor darah ini diikuti oleh 75 peserta.

### Jak-Japan Matsuri

Untuk kedua kalinya, OTO Group kembali ikut memeriahkan festival Jak-Japan Matsuri yang diadakan di lapangan Monumen Nasional (Monas), Jakarta. Kegiatan festival kebudayaan Jepang di

1,000,000 for each team successfully reaching the finish line; the donation will then be forwarded to the Corporate Secretary for use in the Company's CSR programs.

Total OTO Group's employees participating in this jogging event was 480 joggers, divided into 120 teams. The Ekiden was first introduced in Japan in commemoration of the shifting of Japan's capital city from Kyoto to Tokyo in 1917.

### Blood Donation

On 17 December 2012, OTO Group, working in collaboration with the Indonesian Red Cross, organized a blood donation event under the theme of 'OTO Group Blood Donations Day'. 75 donors attended the event that was held in the Company's head-offices.

### Jak-Japan Matsuri

For the second time, OTO Group participated in the Jak-Japan Matsuri Festival, a Japanese cultural festival, which was held in Monumen Nasional (Monas) Square, Jakarta, on 30 September 2012. During the



Jakarta ini, berlangsung pada 30 September 2012. Pada festival tersebut OTO Group menampilkan berbagai permainan khas Jepang, diantaranya adalah Sumo Games, Fukuwarai dan Origami.

Keikutsertaan OTO Group pada festival Jak-Japan Matsuri mendapat sambutan hangat dari pengunjung, Tercatat 447 orang yang berkunjung ke stand OTO Group sejak dibuka pukul 11.00 hingga 20.00 WIB.

#### **Donasi Panti Asuhan Mekar Lestari**

Sebagai wujud kepedulian terhadap kesejahteraan anak – anak yang berada di panti asuhan, OTO Group mengadakan bakti sosial dengan memberikan sumbangan ke Panti Asuhan Mekar Lestari, yang berlokasi di daerah Bumi Serpong Damai, Tangerang. Pada kegiatan ini OTO Group, melalui Corporate Secretary memberikan sumbangan sebesar Rp 60 juta, yang diserahkan langsung kepada pengurus Panti Asuhan Mekar Lestari

#### **POR APPI 2012**

Pada tahun 2012 OTO Group kembali mengikuti POR APPI (Pekan Olah Raga Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia), yang diadakan di Gelanggang Olah Raga Sumantri Brojonegoro,

festival, presented some Japanese traditional pieces of arts such as Sumo Games, Fukuwarai and Origami.

OTO Group participation within the festival Jak-Japan Matsuri Festival received warm welcome from the audience. 447 visitors enjoyed being at the OTO Group stand which was open from 11.00 to 20.00 Western Indonesia Time.

#### **Donation to Mekar Lestari Orphanage**

As part of the Company's concerns to the orphan's welfare, OTO Group organized a social charity event by supplying a donation to the Mekar Lestari Orphanage in Bumi Serpong Damai, Tangerang. During the moment, OTO Group, through the Company's Corporate Secretary donated Rp 60,000,000 in cash, directly received by the administrator of Mekar Lestari Orphanage.

#### **POR APPI 2012**

In 2012, OTO Group once again participated in the POR APPI (Pekan Olah Raga Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia- Sports Events of Indonesia's Association of Financing Companies), held in

Jakarta. Tim dari OTO Group berhasil menjuarai beberapa pertandingan dan mengumpulkan 3 medali melalui cabang olah raga Basket (Juara 1), Futsal (Juara 2) dan Tenis Lapangan (Juara 3).

Kegiatan sosial yang dilakukan oleh perusahaan serta pemberian bantuan kepada masyarakat yang membutuhkan, adalah sebagai bentuk pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR), yang akan terus dilakukan oleh OTO Group pada tahun – tahun mendatang. Pelaksanaan CSR tersebut diharapkan dapat memberikan dampak positif dan menjadi kontribusi yang optimal bagi kesejahteraan masyarakat pada umumnya.

Sumantri Brojonegoro Stadium, Jakarta. OTO Group team won some medallion from three games namely basketball (Champion), Futsal (First Runner-up) and Lawn Tennis (Second Runner-up).

Social activities and charities organized and delivered by the Company to the local community have been a form of the Company's Corporate Social Responsibility that will be sustainably made available by OTO Group in the forthcoming years. Such CSR undertakings will surely result in positive impact and optimum contribution to the people's welfare in general.

Jumlah alokasi dana / CSR Funding Allocation

Keterangan Jumlah Dana Description	2011	2012	Perubahan Change
Donasi dan Kontribusi	Rp 679.000.000,-	Rp 1.259.000.000,-	85,4%

# Tanggung Jawab Pelaporan Tahunan

## Responsibility of Annual Reporting

### Surat Pernyataan

Anggota Dewan Komisaris Dan Direksi  
Tentang Tanggung Jawab Atas  
Laporan Tahunan 2012 PT Summit Oto Finance

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam laporan tahunan PT Summit Oto Finance, tahun 2012 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan tahunan perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Maret 2013.

### Statement of Members of Board of Commissioners and Directors on Accountability for PT Summit Oto Finance Annual Report 2012

We, the undersigned, declare that all the information contained in PT Summit Oto Finance Annual Report 2012 is complete and we are fully responsible for the accuracy of the information therein.

This statement has been duly made.

Jakarta, 29 March 2013

### DEWAN KOMISARIS BOARD OF COMMISSIONERS

Masaki Nakajima

Presiden Komisaris

President Commissioner

Masayoshi Tominaga

Komisaris

Commissioner

Masataka Takanishi

Komisaris

Commissioner

Edward Herawan Hadidjaja

Komisaris Independen

Commissioner Independen

Murniati Santoso

Komisaris Independen

Commissioner Independen

Djohan Marzuki

Presiden Direktur

President Director

Tatsumi Kohara

Direktur

Director

Nugroho Triko Pramono

Direktur

Director

  
大内貴祐

Takanori Otsuka

Direktur

Director

Husni Musyairi

Direktur

Director

halaman ini sengaja dikosongkan  
this page is intentionally left blank



# Lampiran Attachment



<b>Cabang Branch</b>	<b>Alamat Address</b>	<b>Telepon Phone</b>	<b>Fax</b>
Banda Aceh	Jl T Hasan Dek No 1-2 Lamseupeung Simpang Surabaya Banda Aceh	0651-34717	0651-34713
Binjai	Jln. T A Hamzah Komp.Surya Permai No 1 IJ Kec Binjai Utara Kotamadya Binjai	061-8820436	061-8821480
Deli serdang	Jl. Diponegoro No. 20 Lubuk-Pakam	061-7950464	061-7950465
Kisaran	Jl. Dr.A.Rivai No.1B Kisaran 21215	0623-348128	0623-348455
Langsa	Jl. Ahmad Yani No. 77 Langsa - NAD	0641-7444271	0641-7444272
Medan	Jl. Adam Malik No 22 A Medan Kel Silalas Kec Medan Barat Kode Pos 20114 Medan	061-4512488	061-4559111
Medan 02	Jl Gatot Subroto Komp Tomang Elok No 101/103 Kel Simpang Tanjung Medan 20122	061-8458685	061-8455387
Rantau Prapat	Jl. Sisingamangaraja No 99-99A Kel Bakaran Batu Kec Rantau Selatan.Rantau Prapat 21412	0624-351226	0624-351227
Tebing Tinggi	Jl. HM. Thamrin No. 125 BB Kel. Pasar Gambir Kec. Tebing Tinggi	0621-325145	0621-327991
Banda Aceh - Sigli	Jl Prof A. Majid Ibrahim No 54 SIGLI	0653 - 7829543	0653 - 7829542
Tebing Tinggi - Pematang Siantar	Jl. Sangnawaluh Komp Ruko Megaland Blok A No 45 Pematang Siantar	0622-435454	0622-432644
Rantau Prapat - Kota Pinang	Jl. Jendral Sudirman Kota Pinang Labuhan Batu Selatan	0624-495913	0624-495914
Bangkinang	Jl. Di Panjaitan N0. 115 D Bangkinang 28412	0762 - 323396	0762 – 323399
Batam	Komp Tanjung Tri Sakti Blok A No 6 - 7 Jl. Laksamana Bintan, Sei Panas - Batam Kota Batam 29456	0778-423434	0778-423487
Duri	Jl. Jend Sudirman No. 448 B Air Jamban Mandau Bengkalis	0765-94891	0765-94892
Padang	JL RA Kartini No.3A Padang Pasir Padang	0751-891320	0751-891321
Payakumbuh	Jl. Veteran No 5 RT02 RW02 Kel.Parak Batuang Payakumbuh 26222	0752-91551 / 0752-91552	0752-91554
Pekan Baru	JL. Jend.Sudirman No.150 Wonorejo Marpoyan Damai Pekanbaru	0761-857877	0761-855490
Solok	Jl Datuk Parpatiah nan sabatang RT 01 RW 01 Kel. Simp Rumbio Kec. Lubuk Sikarah Kota Solok	0755-324259	0755-324112
Duri - Bagan Batu	Jl Jend Sudirman N0.818 RT03 RW02 Bagan Batu Bagan Sinembah Rokan Hilir, Riau Kode Pos : 28992	0765-51955	0765-51956
Padang - Painan	Jl. H. M. Ilyas Yakub No 26 RT003RW002 IV Jurai Painan	0756-22740	0756-22747
Bangkinang - Ujung Batu	Jl. Jend. Sudirman KM.2 No.24 RT02/RW10 Kel. Ujung Batu Kec.Ujung Batu Kab.Rokan Hulu, Prov. RIAU Daratan 28454	0762-61955	0762-61855
Payakumbuh - Bukit Tinggi	Jl Raya Jambu Air No 49 Jorong Jambu Aia Desa Nagari Taluak IV Suku	0752 - 628359	0752 - 625497

<b>Cabang Branch</b>	<b>Alamat Address</b>	<b>Telepon Phone</b>	<b>Fax</b>
Pekanbaru - Perawang	Jl Raya Perawang Km 06 Kel. Perawang Barat Kec. Tualang Kab. Siak Prov. Riau	0761-91246	0761-91246
Bandengan	Ruko Bandengan Indah Blok C No.31-32 Jln. Bandengan Utara Jakarta Utara	021-66695840	021-66696842
Bogor	Jl. Raya Wangun 401 B,C,D Bogor	0251-8245588	0251-8240707
Bogor 02	Jl Raya Pajajaran No 96 Ruko I-J Bantarjati Bogor Utara	0251-8331119	0251-8331125
Cempaka Mas	Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok E 11-12 Jl Letjend Suprapto, Jakarta Pusat 10460	021-42870688	021-42888948
Ciledug	Jl Hos Cokroaminoto Ruko Cbd Blok D 2 No 18 Ciledug Tangerang 15157	021-73447077	021-7321147
Ciputat	Jl RE Martadinata No 13 Blok E-F, Pondok Cabe Pamulang, Tangerang, 15411	021-4494660	021-74702534
Depok	Jl.Raya Citayam (Jl Kartini) No.35A1 - A4	021-7762054	021-7765346
Fatmawati	Jl Rs Fatmawati No 203D	021-7503889	021-7503880
Kedoya	Ruko Graha Arteri Mas Kav 5-5A Jl.Panjang Kedoya No.68 Jakarta Barat	021-5803583	021-5803572
Pasar Minggu	Jl. Raya Pasar Minggu Km. 17 12A-B Kalibata Jakarta Selatan	021-794 9388	021-794 6828
Bekasi	Ruko Central Niaga Jl A. Yani Blok A No 9-10 Bekasi Barat	021-88852088	021-88852089
Bekasi 02	Ruko Boulevard Hijau C V No.12 & 15 Kel. Pejuang Kec.Medan Satria - BEKASI	021-88386905	021-88386906
Cikarang	Pusat Niaga & Perkantoran Centra Cikarang 12,13, 15 Cibarusah Bekasi	021-89117801 (02,03,04,06)	021-89117805
Cikarang 02	Jl. RE Martadinata No.1A-B Cikarang Baru Cikarang Utara	021-89111789	021-89116556
Cileungsi	JL Alternatif Cibubur, Ruko Citra Grand BLK R5/7-9	021-84599564 / 65	021-84599563
Pondok Gede	Plaza Pondok Gede Ruko blok F no 20,21,22 Pondok Gede Jatiwaringin Bekasi 17411	021-8467799	021-8466120
Tambun	Jl. Celebration Boulevard Kav. AA 12 No. 26 - 28 Perum Grand Wisata Kel. Lembang Sari - Kec. Tambun Selatan	021-82616330	021-82616331
Kalianda	Jl Kesuma Bangsa No.102 Way Urang Kalianda	0727-322274	0727-322272
Bandar Jaya	Jl Proklamator No 117 A-B Bandar Jaya Terbanggi Besar Lampung Tengah	0725-529241	0725-529754
Lampung	Jl Wolter Monginsidi No 21 A-C Tanjung Karang Bandar Lampung	0721-264822	0721-268533
Pringsewu	Jl Ahmad Yani No.52/53 Pringsewu Lampung 35373	0729-23495	0729-21681

<i>Cabang Branch</i>	<i>Alamat Address</i>	<i>Telepon Phone</i>	<i>Fax</i>
Tulang Bawang	Jl. Lintas Timur Simpang Lima Unit II Tulang Bawang Lampung	0726 750307	0726 750380
Sribawono	Dusun IV Rt 13 Rw 07 Desa Mataram Baru Kecamatan Mataram Baru Kabupaten Lampung Timur 34199	0725-660502 / 0725-60503	0725-660509
Bandar Jaya - Metro	Jl. AH Nasution No 123 A Kel. Yosorejo Kec. Metro Timur Kota Metro	0725-7851700 / 0725-7851088	0725-7851500
Bukit Kemuning	Jl Lintas Sumatra Bukit Kemuning Lampung Utara Prov. Lampung	0724-91691	0724-91707
Cianjur	JI KH Abdullah Bin Nuh No 11-12 Cianjur	0263-2292088 / 0263-2292086	0263-2292084
Cikampek	Jl Jend Sudirman No 12 A Kp Kalioyod, Wancimekar, Kotabaru Cikampek Karawang	0264-8385434	0264-8385435
Karawang	Jl Tuparev No 358 Cinangoh Karawang	0267-414066/ 0267-414054 / 414074	0267-414113
Pelabuhan Ratu	Jl. Bhayangkara No 999 Palabuhan Ratu Sukabumi	0266-435159	0266-435161
Purwakarta	Jl Veteran No. 251 Ciseureuh Purwakarta 41118	0264-231503	0264-231562
Sukabumi	Danalaga Square Blok G No 12 - 16 Jl Pajagalan No 35 Sukabumi 43133	0266-6250555	0266-217349
Bandung	Jl Laswi No 142 Bandung	022-7334902	022-7334903
Bandung 02	Ruko Kopo Mas Blok ABYZ No 18 Bandung	022-5436808	022-5436805
Bandung 03	JL. Soekarno Hatta No.695 Bandung	022-7331945	022-7332382
Bandung 04	Jl. PHH Mustofa No 27 Kel. Neglasari Kec. Cibeunying Kaler Kota Bandung 40124	022-7202441	022-7272473
Banjar	Jl. Mayjend Didi Kartasasmita Kota Banjar, Ruko Victoria Plaza Blok A 1-2	0265-2733505	0265-2733507
Cimahi	Jl Sangkuriang No 13,15,17	022-6646595 / 022-6627120	022-6626717
Garut	Jl. Ciledug No. 82	0262-243330	0262-243512
Sumedang	Jl Prabu Geusan Ulun No 69 Sumedang 45312	0261-201399	0261-210930
Tasikmalaya	Jl HZ Mustofa Komp Permata Regency No 19 Tasikmalaya	0265-345034	0265-344978
Cirebon	Jl. Brigjend Dharsono By Pass (depan RRI) Cirebon 45132	0231-242188	0231-203837
Jatibarang	Jl Raya Widasar No.26 Jatibarang Indramayu	0234-5357290	0234-5357295
Kuningan	Jl. Siliwangi No. 216 Kuningan	0232-871117	0232-877190
Majalengka	Jl. Siliwangi No.02 Doar Selatan, Liangjulang - Kadipaten - Majalengka 45452	0233-8287290	0233-8665141
Subang	JI KH Agus Salim No.29 B-C Subang	0260-417798	0260-417181

<b>Cabang Branch</b>	<b>Alamat Address</b>	<b>Telepon Phone</b>	<b>Fax</b>
Bangka	Jl Raya Koba Komp Villa Bangka Asri Blok A No3 Pangkalan Baru Bangka Tengah	0717-421675	0717-435166
Bangka - Sungai Liat	JL Sudirman Ruko Permata Indah Blok A-5 Sungai Liat, Bangka Belitung	0717-95747	0717-95868
Cikupa	Ruko Citra Raya Blok L1 No 1-3 Citra Raya Cikupa Tangerang	021-5960698	021-5960697
Rangkas Bitung	Jl By Pass Soekarno Hatta no 78 G&H Kaduagung Timur Cibadak Lebak 42357	0252-5285050	0252-5285051
Serang	Komplek Ruko Titan Arum, Jl. Raya Serang Cilegon KM3 Drangong - Taktakan SERANG	0254 222181	0254-222260
Tangerang	Kompl. Alam Sutera Center Blok F 10 No.01 sd 03 dan 05 Kel. Pakulonan Kec Serpong Kota. Tangerang Selatan	021-29211598 / 581/582	021-29211597
Tangerang 02	Ruko Golden Boulevard Blok H2 No.32,33,35 Jl Pahlawan Seribu Kel Lengkong Karya, BSD- Tangerang 15322	021-5370608	021-5370605
Tangerang 03	Jl. Moch Toha Km 1Grendeng Karawaci Tangerang	021-5522688	021-5516988
Tangerang 04	Ruko Tangerang City Bussines Park Blok B 19-21 . Jl. Jend Sudirman No. 1 Cikokol. Tangerang.	021-55781804	021-55781794
Rangkas Bitung - Malingping	JL. Raya Bayah Km 1 No 12 RT 04 RW 02 Malingping Selatan Malingping Lebak- Banten 42391	0252-508284	0252-508320
Balaraja	Jl Raya Serang Km 24 No 3-4 RT 002 RW 002 Kel Balaraja kab Tangerang Provinsi Banten	021-5950536	021-5950535
Baturaja	Jl Urip Sumoharjo Rt003 Rw01 Kemala Raja OKU	0735-322726	0735-324565
Bengkulu	Jl A Yani No 15 A-B Kel Kebun roos Kec Teluk Segara Bengkulu	0736-26688	0736-344011
Lubuk Linggau	Jl Yos Sudarso RT 03 Batu Urip Taba Lubuklinggau Timur I Lubuklinggau	0733 - 320332	0733 - 324879
Muara Enim	Jl Cut Nyak Dien No 07 Tungkal Muara Enim	0734-421571	0734-421971
Palembang	Jl.Angkatan 45 No 13-15,Kelurahan Demang Lebar Daun,Kecamatan Ilir Barat I, Palembang	0711-368889	0711-368890
Palembang 02	Jl Kol H Burlian No803-805 Rt011 Rw004 Kel. Karya Baru Kec.Sukarami Palembang 30152	0711-414388 / 0711- 421146	0711-421129
Prabumulih	Jl Jend Sudirman Kel Tugu Kecil Prabumulih	0713-323678	0713-323347
Tugumulyo	Jl Lintas Timur Dusun III Rt 01 Tugumulyo Kec. Lempuing Kab. Oki	0712-331300	0712-331299
Manna	Jl. Ahmad Yani No.19 Ibul Manna, Bengkulu Selatan	0739-21026 / 21084 / 21193	0739-21188
Bengkulu - Ipuh	JL. Fatmawati, Desa Pulai Payung, Kecamatan Ipuh, Kabupaten Mukomuko, Bengkulu 38364	0737-61488	0737-61477

<b>Cabang Branch</b>	<b>Alamat Address</b>	<b>Telepon Phone</b>	<b>Fax</b>
Palembang 02 - Sekayu	Jl. Kolonel Wahid Udin (Ruko Sejahtera Bakti Mandiri) No 559L Rt 02/01 Kel Serasan Jaya Kec Sekayu	0714-322230	0714-322373
Muara Enim - Pagar Alam	Jl. Kombes H Umar No. 51 RT.005 RW.002 Kel. Basemah Serasa Kec. Pagar Alam Selatan	0730-623390 / 0730-623788	0730-623326
Baturaja - Belitang	Jl Jendral Sudirman RT001 RW002 Desa Gumawang Kec Belitang Kab OKU Timur	0735-450642	0735-450643
Muara Bulian	Jl Jambi Muara Bungo Paal V Kampung Baru Muara Tembesi	0743-7325058	0743-7325088
Jambi	Jl Prof M Yamin NO 9 ABC Kel Payo lebar Kec Jelutung	0741-61911	0741-62818
Muara Bungo	Jl, Basarudin Kmpung Solok No 23-24, Depan lapangan Semagor pasar Muara Bungo, Jambi	0747-322799	0474-322944
Bangko	JL. Jend. Sudirman KM 3 Sungai Ulak Kec. Nalo Tan Tan Bangko	0746-323006	0746-323004
Bangko - Sarolangun	Jl Lintas Sumatra Kel Sarolangun Kembang Kec Sarolangun Kab Sarolangun	-	-
Muara Bulian - Sungai Bahar	Jl Poros jalur 2A Unit I RT12 Ds Marga Mulya Sungai Bahar SBH II Muaro Jambi	0743-23261	0743-23264
Jambi - Merlung	Jl.Lintas Timur KM.121 Kec. Merlung Kab. Tanjung Jabung Barat Jambi	0828-82030400 / 0828- 82030401	0828-82030402
Jambi - Muara Sabak	Jl. Imam Bonjol No 1-2 Kel Rano Kab Tanjung Jabung Timur 36761	-	-
Kendal	Jl Soekarno Hatta No 10 Km 16 Kendal	0294-3689267	0294-3689269
Kudus	Jl. A Yani No 4 Kudus Jateng	0291-432772	0291-432384
Kudus - Pati	Jl Pemuda No 498A Gemeces Kalidoro Pati	0295-385016	0295-386213
Pekalongan	Mall Mall wisata Dupan Square Blok B- II No 14-15 Pekalongan Jawa Tengah	0285-4416288	0285-4416289
Purwodadi	Jl Suhada No 7 Purwodadi Grobogan	0292-421703	0292-424493
Salatiga	Jl. Taman Pahlawan 32 / 675 Ruko Blauran Salatiga	0298-326588	0298-326344
Semarang	Ruko Gajah Mada Buiding Blok H-I NO.99 Semarang	024-3557288	024-3580555
Solo	Jl. Gajah Mada No. 100, Solo 57132	0271-669588	0271-634588
Tegal	Ruko Nirmala Estate Blok 3 - 5 A, Jalan Yos Sudarso No 20 Tegal 52122	0283-324813	0283-324812
Sragen	Jln.Sukowati Ruko Garuda No.2 Sragen-Jawa Tengah	0271-8821213	0271-8821216
Pekalongan - Pemalang	Jl .Jendral Sudirman No 77 B Kel.Wanarejan Kec. Taman Kab. Pemalang	0284-325061	0284-325062
Cilacap	Ruko Gumlir Indah Jl Ir Juanda Blok A No 6-7 Cilacap	0282-544041	0282-544044
Klaten	Jl Pemuda No 258 Tonggalan Klaten	0272-326885 / 021-326816	0272-326860

Cabang Branch	Alamat Address	Telepon Phone	Fax
Magelang	Ruko Metro Square B2-B3 Jl.Mayjen Bambang Sugeng Mertoyudan Magelang - 56172	0293-327225	0293-327226
Purwokerto	Jl Dr Angka Ruko Permata Hijau Blok B 01-03 Purwokerto	0281-641888	0281-642570
Yogyakarta	Jl DR Sutomo No 54 B Klitren Gondokusuman Yogyakarta 55225	0274-580688	0274-580680
Kebumen	Jl H M Sarbini Ruko Griya Permatasari, Kebumen	0287-3870469	0287-3870468
Banjarnegara	Jl. S. Parman 12 B Parakancanggah Banjarnegara	0286 - 5985988	0286-5985987
Purbalingga	Jl. A.Yani No. 63 B Kandang Gampang Purbalingga	0281-896108	0281-894454
Kebumen - Purworejo	Jl. K.H. A. Dahlan No 170 Kel. Purworejo Kec. Purworejo Kab. Purworejo	0275-325810	0275-325809
Gresik	Jl Ra Kartini 236 Blok C1-2 Gresik	031-3990155 / 031-3990156	031-3990154
Kediri	Jl Ruko Hayam Wuruk Trade Center Blok G5-G6 Kediri	0354-671788	0354-671768
Madiun	Jl. Diponegoro 40 Madiun	0351-483688	0351-483588
Mojokerto	JL Bhayangkara No 103 Ruko 7-8 Mojokerto	0321-331288	0321-333022
Pamekasan	Jl Jokotole no 145 Pamekasan - Madura	0324-333946 / 0324-329394 / 0324-331555	0324-330889
Ponorogo	Jl Ir Juanda No. 10 Ruko Bangun Sari Indah Ponorogo	0352 - 461274	0352 - 483691
Sidoarjo	Ruko Graha Mutiara Delta Blok C1-C2 Jl Diponegoro No.10 Sidoarjo	031-8956955	031-8956951
Surabaya	Ruko SCC Kav A,B, C, D, A1 Jl Raya Rungkut No 23-25 Surabaya	031-8721213	031-8721232
Surabaya 02	Jl. Mayjend Sungkono no 75, Ruko darmo galeria D7-8, SURABAYA	031-5631800	031-5662840
Surabaya 03	Ruko SCC Blok D,A1 Jl Raya Rungkut No 25 Surabaya	031-8721274	031-8721276
Tuban	Jl. Basuki Rahmat No.57 Tuban	0356-325234	0356-325321
Tulung Agung	Ruko Panglima Sudirman Trade Centre Blok D3-D4 Jl Hasanudin - Kenayan Tulungagung	0355-332788	0355-325733
Kediri - Blitar	Jln Bali No 297 Blitar	0342-808446	0342-808445
Gresik - Lamongan	Ruko Lamongan Trade Center A4-A5 Jl. Sunan Giri Lamongan	0322-311477	0322-311478
Tuban - Bojonegoro	Jl Veteran Kav. 10 Komplek Ruko Central Distrik Bussines Bojonegoro 62115	0353 - 3410079 / 0353 - 3410081	0353 - 3410080
Banyuwangi	Ruko Taman Karibia Centre 2 Blok C1 - C2 Jl Jaksa Agung Suprapto No 39 Banyuwangi	0333 - 427399	0333 - 425873

<i>Cabang Branch</i>	<i>Alamat Address</i>	<i>Telepon Phone</i>	<i>Fax</i>
Jember	Ruko Jember Business Centre Blok B6-B7 Jl Trunojoyo No 26 Jember	0331-410088 / 0331-411105 / 0331-411106 / 0331-411107	0331-485577
Malang	Jl Letjen S Parman Kav B5 No 56 Malang	0341-405488	0341-405680
Pasuruan	Jl. Panglima Sudirman No. 115 Ruko No. 11-12 Pasuruan 67115	0343-432308	0343-432309
Probolinggo	Ruko Panglima Sudirman Blok G2-G3 Jl Panglima Sudirman - Probolinggo	0335 - 436588	0335 - 436788
Malang - Kepanjen	Jl Ahmad Yani No 4 Kav B-5 Kepanjen Malang	0341-393022	0341- 393033
Malang - Batu	Jl Raya Imam Bonjol 24 Kota Batu	0341-594200	0341-594600
Probolinggo - Lumajang	Jl. Brigjend Slamet Riyadi 115 Lumajang Jawa Timur	0334-887535	0334-887662
Denpasar (Denpasar 02)	Jl Gatot Subroto Tengah 298 Denpasar	0361-425833	0361-425618
Gianyar (Gianyar 02)	Jl. Erlangga No 25 Gianyar - Bali	0361-951333	0361-944222
Mataram	Jl. Sriwijaya No.38-39 Mataram Komplek Ruko Gebang	0370-628157	0370-628457
Selong	Jl. Tgkh Zainudin Abdul Majid No. 90 Pancor Selong	0376-22777	0376-22212
Sumbawa	Jl. Manggis No 09 Kel. Umasima Sumbawa Besar	0371-625636 / 0371-625611	0371-625600
Balikpapan	Jl MT Haryono No 03 RT084, Kelurahan Gunung Bahagia Balikpapan Selatan	0542-873525	0542-876620
Banjarmasin	Jl A Yani Km 2.5 RT 14 No. 64 Kel.Sungai Baru, Kec.Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalsel	0511-3258 666	0511-3256 301
Martapura	Jl A Yani Km 38.5 No 9-10 Sekumpul,Martapura Kab.Banjar Kal-Sel 70614	0511-4723344	0511-4723345
Palangkaraya	Jl Tjilik Riwut Km 0.5 Palangka Raya	0536 - 3228801	0536 - 3228501
Pontianak	Ruko Ayani Sentra Bisnis Blok B 26-28, Jl. Ahmad Yani - Pontianak - Kalimantan Barat - 78122	0561 - 767080	0561 - 765791
Samarinda	Jl Jend Ahmad Yani I No 3 C-D Samarinda 75117	0541-772288	0541-772368
Tenggarong	Jl KH. Akhmad Mukhsin no. 48 Kel Timbau RT.III/I Tenggarong Kaltim Kab Kutai Kartanegara	0541-665432	0541-6666254
Singkawang	Jl. Alianyang No 6E Pasiran Singkawang Barat 79123	0562-4644269	0562-4644271
Pontianak - Mempawah	Jl Raya Seliung Ruko Weka Lestari No. 4-5 Sungai Pinyuh	0561-654474	0561-654491
Bontang	Jl Ahmad Yani No.14 RT02 Kel. Api-Api Kec. Bontang Utara, Bontang - Kalimantan Timur	0548-27155	0548-29408

<b>Cabang Branch</b>	<b>Alamat Address</b>	<b>Telepon Phone</b>	<b>Fax</b>
Banjarmasin - Kapuas	Jl. DI Panjaitan No. 07 Rt. 07 Kel. Selat Hilir Kec. Selat Kab. Kapuas	0513-24076	0513-23788
BalikPapan - Handil	Jl Ir Sukarno RT 013 Muara Jawa Ulu Muara Jawa Kutai Kartanegara	0541-695629 / 0541-692585	0541-692808
Martapura - Pelaihari	Jl A Yani No 3 Km 1 Pelaihari Tanah Laut Kal-Sel	0512-21996	0512-21996
Bone	Jl. Jend. Ahmad Yani (Samping Bank BTPN) Kel. Jeppe'e, Kec. Tanete Riattang, Watampone, Kab.Bone, Sulawesi Selatan	0481-27171	0481-24171
Kendari	Jl. A.Yani kav.55 no.A1 RT 043 RW 010 Kel Bende, Kec Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara	0401 - 3126000	0401 - 3124055
Kotamobagu	Jl. Adampe Dolot Kel Mogolaing Kec Kotamobagu Barat, Kotamobagu, Sulawesi Utara	0434-24688	0434-24141
Makasar	Ruko Emerald Jl. Boulevard Panakkukang Mas No. 9-10	0411-446777	0411-445522
Manado	"Komp. ITC Marina Plaza Blok A9 Jl. Piere Tendean, Boulevard"	0431-8880700	0431-8880600
Palopo	Jl. Andi Djemma (ex.Jl.Jend.Sudirman) No.130 Samping Suzuki Galesong	0471-326449	0471-326227
Manado - Bitung	Jl Wolter Monginsidi No 2A Wangurer Timur, Madidir, Kota Bitung, Sulawesi Utara	0438-36529	0438-31506
Kendari - Unaha	Jl. Sapati Poros Kendari-Kolaka No 152 Kel Tumpas Kec Unaaha Sulawesi Tenggara	0408-2421923	0408-2421922
Palu	Jl Towua No 62 D-E Tatura Selatan, Palu Selatan, Palu, Sulawesi Tengah	0451-487487 / 0451-483060	0451-482008
Palopo - Masamba	Jl Pajorra Depan Hotel Remaja Kel Bone Kec Masamba Luwu Utara	0473-22114	0473-22133

Halaman ini sengaja dikosongkan  
This page is intentionally left blank



# 2012

Laporan Tahunan  
Annual Report

## PT SUMMIT OTO FINANCE

Gedung Summitmas II, Lantai 8  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62  
Jakarta 12190  
Tel : (62-21) 2522788  
Fax: (62-21) 2526388  
[www.otofinance.co.id](http://www.otofinance.co.id)