

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2021**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Summit Oto Finance**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Lainnya - Copy Contract	17	31%	0	0%	0	0%	17
2	Lainnya - Keterlambatan Angsuran	2	4%	0	0%	0	0%	2
3	Lainnya - Jangka Waktu Kredit	2	4%	0	0%	0	0%	2
4	Lainnya - Pelayanan PUJK	6	11%	0	0%	0	0%	6
5	Permasalahan Agunan / Jaminan	4	7%	0	0%	0	0%	4
6	Lainnya - Pelunasan	1	2%	0	0%	0	0%	1
7	Lainnya - Pembayaran Angsuran	3	6%	0	0%	0	0%	3
8	Denda / Penalty	5	9%	0	0%	0	0%	5
9	Sistem Layanan Informasi Keuangan	4	7%	0	0%	0	0%	4
10	Lainnya -Restrukturisasi Kredit	3	6%	0	0%	0	0%	3
11	Lainnya - Permasalahan Kredit	7	13%	0	0%	0	0%	7
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>54</b>