

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2020**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Summit Oto Finance**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Lainnya - Copy Contract	29	36%	0	0%	0	0%	29
2	Lainnya - Keterlambatan Angsuran	3	4%	0	0%	0	0%	3
3	Permasalahan Asuransi Objek Pembiayaan	3	4%	0	0%	0	0%	3
4	Lainnya - Pelayanan PUJK	6	7%	0	0%	0	0%	6
5	Lainnya - Permasalahan STNK	3	4%	0	0%	0	0%	3
6	Permasalahan Agunan / Jaminan	10	12%	0	0%	0	0%	10
7	Lainnya - Pembayaran Angsuran	7	9%	0	0%	0	0%	7
8	Denda / Penalty	4	5%	0	0%	0	0%	4
9	Sistem Layanan Informasi Keuangan	7	9%	0	0%	0	0%	7
10	Lainnya -Perhitungan Kredit	1	1%	0	0%	0	0%	1
11	Lainnya - Permasalahan Kredit	8	10%	0	0%	0	0%	8
<b>Total</b>		<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>81</b>