

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2019**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Summit Oto Finance**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Lainnya - Copy Contract	123	58%	0	0%	0	0%	123
2	Lainnya - Keterlambatan Angsuran	16	8%	0	0%	0	0%	16
3	Permasalahan Asuransi Objek Pembiayaan	2	1%	0	0%	0	0%	2
4	Lainnya - Over Contract	1	0%	0	0%	0	0%	1
5	Lainnya - Pelayanan PUJK	17	8%	0	0%	0	0%	17
6	Lainnya - Permasalahan STNK	25	12%	0	0%	0	0%	25
7	Permasalahan Agunan / Jaminan	9	4%	0	0%	0	0%	9
8	Lainnya - Pembayaran Angsuran	4	2%	0	0%	0	0%	4
9	Denda / Penalty	5	2%	0	0%	0	0%	5
10	Lainnya - Tanggal Jatuh Tempo	2	1%	0	0%	0	0%	2
11	Sistem Layanan Informasi Keuangan	3	1%	0	0%	0	0%	3
12	Lainnya - Permasalahan Kredit	5	2%	0	0%	0	0%	5
<b>Total</b>		<b>212</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>212</b>