

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2018**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Summit Oto Finance**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Lainnya - Copy Contract	68	43%	0	0%	0	0%	68
2	Lainnya - Keterlambatan Angsuran	14	9%	0	0%	0	0%	14
3	Permasalahan Asuransi Objek Pembiayaan	2	1%	0	0%	0	0%	2
4	Lainnya - Over Contract	2	1%	0	0%	0	0%	2
5	Lainnya - Pelayanan PUJK	17	11%	0	0%	0	0%	17
6	Lainnya - Permasalahan STNK	27	17%	0	0%	0	0%	27
7	Permasalahan Agunan / Jaminan	3	2%	0	0%	0	0%	3
8	Lainnya - Pembayaran Angsuran	14	9%	0	0%	0	0%	14
9	Sistem Layanan Informasi Keuangan	1	1%	0	0%	0	0%	1
10	Lainnya -Perhitungan Kredit	1	1%	0	0%	0	0%	1
11	Lainnya - Permasalahan Kredit	8	5%	0	0%	0	0%	8
<b>Total</b>		<b>157</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>157</b>